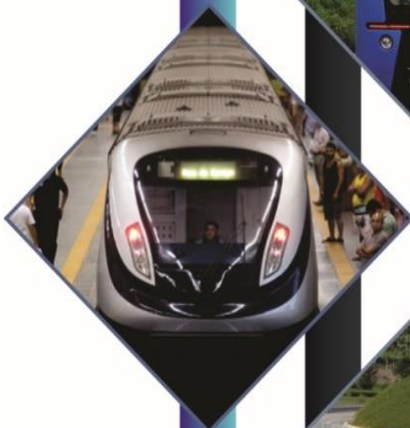


# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Maio de 2021



## ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO.....	13
2	REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	14
3	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....	14
4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO .....	19
4.1	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-RIOTRILHOS Nº 001/2018.....	19
4.2	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019.....	19
5	CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE.....	20
5.1	Concessionária CCR BARCAS .....	20
5.1.1	Estações .....	20
5.1.2	Dados da Frota .....	21
5.1.3	Frota Operacional e em Reserva por Linha.....	22
5.1.4	Passageiros Transportados.....	23
5.1.5	Viagens Realizadas.....	28
5.1.6	Milhas Navegadas .....	29
5.1.7	Comunicação CCR BARCAS .....	31
5.1.8	Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS .....	31
5.1.9	Taxa de Média de Ocupação Diária .....	32
5.1.10	Pesquisa GSI AGESTRANSP .....	32
5.2	TRANSPORTE METROVIÁRIO .....	33
5.2.1	PLANO DE CONTINGÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	33
5.2.2	DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO COMERCIAL.....	36
5.2.3	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS.....	44
5.2.4	Concessionária METRÔRIO.....	45
5.2.5	Concessionária RIO BARRA .....	55
5.3	Concessionária SUPERVIA.....	65
5.3.1	Passageiros Transportados.....	65
5.3.2	VIAGENS REALIZADAS.....	66
5.3.3	INDICADORES DE DESEMPENHO.....	67
5.3.4	RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 01 DE MAIO DE 2021 A 31 DE MAIO DE 2021.....	78
5.3.5	DADOS OPERACIONAIS.....	99

6	CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS .....	104
6.1	Concessionária CCR VIA LAGOS.....	104
6.1.1	Localização RJ 124.....	104
6.1.2	Volume do Tráfego Mensal.....	104
6.1.3	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124 .....	106
1.1	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124 .....	106
6.1.4	Atendimentos .....	110
6.1.5	Acidentes .....	110
6.1.6	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA.....	111
6.1.7	INSPEÇÃO DA RJ-124 .....	114
6.1.8	Relatório Fotográfico .....	116
6.2	Concessionária ROTA 116.....	118
6.2.1	Praças de Pedágio RJ 116.....	118
6.2.2	Volume de Tráfego .....	118
6.2.3	IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19 .....	122
6.2.4	Atendimentos .....	128
6.2.5	Acidentes .....	128
6.2.6	COMUNICAÇÕES AGETRANS - ROTA 116 .....	129
6.2.7	MEDIDAS APLICADAS.....	129
6.2.8	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO.....	131
6.2.9	Relatório Fotográfico .....	131
7	REUNIÕES DE SITUAÇÃO.....	132
7.1	Reunião de Situação – 07/05/2021 .....	132
7.2	Reunião de Situação – 14/05/2021 .....	134
7.3	Reunião de Situação – 21/05/2021 .....	135
7.4	Reunião de Situação – 28/05/2021 .....	137

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 2.1 AGETRANS - Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária .....	14
Tabela 3.1 Decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020.....	18

Tabela 5.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara .....	20
Tabela 5.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande.....	20
Tabela 5.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações .....	21
Tabela 5.4 CCR Barcas - Frota diária disponível por Linha.....	22
Tabela 5.5 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês.....	23
Tabela 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados.....	23
Tabela 5.7 CCR Barcas - Redução de demanda diária total por linha.....	27
Tabela 5.8 CCR Barcas – Viagens Realizadas.....	28
Tabela 5.9 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas .....	28
Tabela 5.10 CCR Barcas - Taxa média de ocupação diária.....	32
Tabela 5.11 METRÔRIO – Frota Prevista dia 01/05/2021 .....	37
Tabela 5.12 METRÔRIO – Frota Prevista dia 02/05/2021 .....	37
Tabela 5.13 METRÔRIO – Frota Prevista dia 03/05//2020 .....	37
Tabela 5.14 METRÔRIO – Frota Prevista dia 04/05/2021 .....	37
Tabela 5.15 METRÔRIO – Frota Prevista dia 05/05/2021 .....	37
Tabela 5.16 METRÔRIO – Frota Prevista dia 06/05/2021 .....	38
Tabela 5.17 METRÔRIO – Frota Prevista dia 07/05/2021 .....	38
Tabela 5.18 METRÔRIO – Frota Prevista dia 08/05/2021 .....	38
Tabela 5.19 METRÔRIO – Frota Prevista dia 09/05/2021 .....	38
Tabela 5.20 METRÔRIO – Frota Prevista dia 10/05/2021 .....	38
Tabela 5.21 METRÔRIO – Frota Prevista dia 11/05/2021 .....	39
Tabela 5.22 METRÔRIO – Frota Prevista dia 12/05/2021 .....	39
Tabela 5.23 METRÔRIO – Frota Prevista dia 13/05/2021 .....	39
Tabela 5.24 METRÔRIO – Frota Prevista dia 14/05/2021 .....	39
Tabela 5.25 METRÔRIO – Frota Prevista dia 15/05/2021 .....	39
Tabela 5.26 METRÔRIO – Frota Prevista dia 16/05/2021 .....	40
Tabela 5.27 METRÔRIO – Frota Prevista dia 17/05/2021 .....	40
Tabela 5.28 METRÔRIO – Frota Prevista dia 18/05/2021 .....	40
Tabela 5.29 METRÔRIO – Frota Prevista dia 19/05/2021 .....	40
Tabela 5.30 METRÔRIO – Frota Prevista dia 20/05/2021 .....	40
Tabela 5.31 METRÔRIO – Frota Prevista dia 21/05/2021 .....	41

Tabela 5.32 METRÔRIO – Frota Prevista dia 22/05/2021 .....	41
Tabela 5.33 METRÔRIO – Frota Prevista dia 23/05/2021 .....	41
Tabela 5.34 METRÔRIO – Frota Prevista dia 24/05/2021 .....	41
Tabela 5.35 METRÔRIO – Frota Prevista dia 25/05/2021 .....	41
Tabela 5.36 METRÔRIO – Frota Prevista dia 26/05/2021 .....	42
Tabela 5.37 METRÔRIO – Frota Prevista dia 27/05/2021 .....	42
Tabela 5.38 METRÔRIO – Frota Prevista dia 28/05/2021 .....	42
Tabela 5.39 METRÔRIO – Frota Prevista dia 29/05/2021 .....	42
Tabela 5.40 METRÔRIO – Frota Prevista dia 30/05/2021 .....	42
Tabela 5.41 METRÔRIO – Frota Prevista dia 31/05/2021 .....	43
Tabela 5.42 METRÔRIO – Quantitativo de passageiros transportados por dia.....	44
Tabela 5.43 MetrôRio – Quantitativo de Carros .....	46
Tabela 5.44 MetrôRio – Quantitativo de Trens .....	46
Tabela 5.45 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados.....	47
Tabela 5.46 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil.....	48
Tabela 5.47 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	48
Tabela 5.48 Rio Barra – Quantitativo de Carros.....	56
Tabela 5.49 Rio Barra – Quantitativo de Trens.....	56
Tabela 5.50 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês .....	56
Tabela 5.51 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	57
Tabela 5.52 Rio Barra – Viagens Realizadas .....	58
Tabela 5.53 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	59
Tabela 5.54 SuperVia – Total Transportado por Mês.....	65
Tabela 5.55 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados .....	66
Tabela 5.56 SuperVia – Viagens Realizadas .....	67
Tabela 5.57 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis.....	67
Tabela 5.58 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 01/05/2021.....	83
Tabela 5.59 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 02/05/2021.....	83
Tabela 5.60 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 03/05/2021.....	84
Tabela 5.61 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 04/05/2021.....	84
Tabela 5.62 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 05/05/2021.....	84

Tabela 5.63 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 06/05/2021.....	84
Tabela 5.64 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 07/05/2021.....	85
Tabela 5.65 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 08/05/2021.....	85
Tabela 5.66 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 09/05/2021.....	85
Tabela 5.67 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 10/05/2021.....	86
Tabela 5.68 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 11/05/2021.....	86
Tabela 5.69 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 12/05/2021.....	86
Tabela 5.70 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 13/05/2021.....	86
Tabela 5.71 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 14/05/2021.....	87
Tabela 5.72 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 15/05/2021.....	87
Tabela 5.73 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 16/05/2021.....	88
Tabela 5.74 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 17/05/2021.....	88
Tabela 5.75 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 18/05/2021.....	88
Tabela 5.76 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 19/05/2021.....	89
Tabela 5.77 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 20/05/2021.....	89
Tabela 5.78 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 21/05/2021.....	89
Tabela 5.79 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 22/05/2021.....	90
Tabela 5.80 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 23/05/2021.....	90
Tabela 5.81 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 24/05/2021.....	90
Tabela 5.82 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 25/05/2021.....	91
Tabela 5.83 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 26/05/2021.....	91
Tabela 5.84 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 27/05/2021.....	91
Tabela 5.85 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 28/05/2021.....	91
Tabela 5.86 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 29/05/2021.....	92
Tabela 5.87 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 30/05/2021.....	92
Tabela 5.88 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 31/05/2021.....	93
Tabela 5.89 - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/05/2021 a 31/05/2021. ....	100
Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos.....	104
Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio.....	105
Tabela 6.3 ViaLagos – Evolução do Tráfego Diário dos últimos 3 meses na RJ-124 em 2021.....	107

Tabela 6.4 ViaLagos – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124 em 2021. ....	107
Tabela 6.5 ViaLagos – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.....	108
Tabela 6.6 ViaLagos – Comparativo do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019 .....	109
Tabela 6.7 Via Lagos – Atendimentos Diversos.....	110
Tabela 6.8 Via Lagos – Acidentes por Gravidade.....	110
Tabela 6.9 Via Lagos – Acidentes por Tipo.....	111
Tabela 6.10 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio.....	118
Tabela 6.11 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos.....	119
Tabela 6.12 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos .....	120
Tabela 6.13 Rota 116 - Semana típica adotada de veículo equivalente pagante .....	122
Tabela 6.14 Rota 116 – Veículo equivalente do período de 01 a 31 de maio de 2021 em relação a semana típica adotada.....	123
Tabela 6.15 Rota 116 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021 .....	125
Tabela 6.16 Rota 116 – Demanda de veículos pagantes por categoria.....	126
Tabela 6.17 Rota 116 – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada .....	127
Tabela 6.18 Rota116 - Atendimentos Diversos.....	128
Tabela 6.19 Rota116 – Acidentes por Gravidade .....	128
Tabela 6.20 Rota116 – Acidentes por Tipo.....	129

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 5.1 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Dias úteis .....	33
Figura 5.2 MetroRio - Intervalo de trens por faixa horária: Sábado chuvoso .....	34
Figura 5.3 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado com sol encoberto .....	34
Figura 5.4 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado ensolarado .....	35
Figura 5.5 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Domingo chuvoso.....	35
Figura 5.6 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 29/01/21 do site: <a href="https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas">https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas</a> ).....	45

Figura 5.7 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: <a href="https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas">https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas</a> em 01/02/2021).	55
Figura 5.8 SuperVia – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária entre os dias 07/05/2021 a 11/05/2021.	80
Figura 5.9 SuperVia – Campanha veiculada no Facebook da Concessionária entre os dias 19/05/2021.	80
Figura 5.10 SuperVia – Estação Bangu – 01/05/2021	94
Figura 5.11 SuperVia – Estação Belford Roxo – 02/05/2021	94
Figura 5.12 SuperVia – Estação Japeri – 03/05/2021	94
Figura 5.13 SuperVia – Estação Deodoro 05/05/2021	94
Figura 5.14 SuperVia – Estação Campo Grande – 07/05/2021	94
Figura 5.15 SuperVia – Estação Nova Iguaçu– 04/05/2021.	94
Figura 5.16 SuperVia – Estação Gramacho – 06/05/2021	95
Figura 5.17 SuperVia – Mercadão de Madureira– 08/05/2021	95
Figura 5.18 SuperVia – Trem na estação Santa Cruz– 09/05/2021.	95
Figura 5.19 SuperVia – Estação Pavuna – 10/05/2021	95
Figura 5.20 SuperVia –Estação Japeri– 11/05/2021	95
Figura 5.21 SuperVia – Estação Bangu – 12/04/2021	95
Figura 5.22 SuperVia – Estação Penha – 13/05/2021	96
Figura 5.23 SuperVia – Estação Nova Iguaçu– 14/05/2021.	96
Figura 5.24 SuperVia – Estação Saracuruna – 15/05/2021	96
Figura 5.25 SuperVia – Estação Japeri– 17/05/2021	96
Figura 5.26 SuperVia –Estação Madureira – 16/05/2021.	96
Figura 5.27 SuperVia – Estação Gramacho – 18/05/2021	96
Figura 5.28 SuperVia - Estação Deodoro – 19/05/2021.	97
Figura 5.29 SuperVia – Estação Nova Iguaçu – 20/05/2021.	97
Figura 5.30 SuperVia - Estação Campo Grande – 21/05/2021.	97
Figura 5.31 SuperVia – Estação Santa Cruz – 23/05/2021	97
Figura 5.32 SuperVia – Estação Gramacho – 25/05/2021	97
Figura 5.33 SuperVia – Central do Brasil – 22/05/2021	97
Figura 5.34 SuperVia – Estação Japeri – 24/05/2021	98



Figura 5.35 SuperVia – Estação Deodoro – 26/05/2021 .....	98
Figura 5.36 SuperVia – Estação Gramacho – 27/05/2021 .....	98
Figura 5.37 SuperVia – Estação Belford Roxo – 29/05/2021 .....	98
Figura 5.38 SuperVia – Estação Campo Grande – 28/05/2021 .....	98
Figura 5.39 SuperVia – Estação Central do Brasil – 30/05/2021 .....	99
Figura 6.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: < <a href="https://www.rodoviadoslagos.com.br/mobile/#!/map">https://www.rodoviadoslagos.com.br/mobile/#!/map</a> > .....	104
Figura 6.2 ViaLagos – Obra de recuperação de talude – Km 15+700 Sul.....	116
Figura 6.3 ViaLagos – Obra de recuperação de talude – Km 15+700 Sul [2].....	116
Figura 6.4 ViaLagos – Recuperação do pavimento – Km 16+000 Sul.....	116
Figura 6.5 ViaLagos – Limpeza de descida d’água – Km 01+600 Norte.....	117
Figura 6.6 ViaLagos – Limpeza de valeta de corte – Km 47+300 Norte.....	117
Figura 6.7 ViaLagos – Reparo da caixa coletora – Km 18+900 Norte .....	117
Figura 6.8 Rota 116 – Borrifador para higienização do CCO.....	131

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 5.1 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia .....	24
Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá.....	24
Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá.....	24
Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	25
Gráfico 5.5 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia .....	25
Gráfico 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá.....	25
Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá.....	26
Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	26
Gráfico 5.9 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas .....	29
Gráfico 5.10 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia .....	30
Gráfico 5.11 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Divisão Sul.....	30
Gráfico 5.12 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês.....	46
Gráfico 5.13 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados .....	47
Gráfico 5.14 MetrôRio – ICPO .....	49

Gráfico 5.15 MetrôRio – IRIT .....	49
Gráfico 5.16 MetrôRio – ION .....	50
Gráfico 5.17 MetrôRio – ICD .....	50
Gráfico 5.18 MetrôRio – IQS.....	51
Gráfico 5.19 MetrôRio – MKBF da Frota.....	52
Gráfico 5.20 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte .....	52
Gráfico 5.21 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte .....	53
Gráfico 5.22 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte .....	53
Gráfico 5.23 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado.....	54
Gráfico 5.24 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês.....	57
Gráfico 5.25 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	58
Gráfico 5.26 Rio Barra – ICPO.....	59
Gráfico 5.27 Rio Barra – IRIT.....	60
Gráfico 5.28 Rio Barra – ION.....	60
Gráfico 5.29 Rio Barra – ICD .....	61
Gráfico 5.30 Rio Barra – MKBF da Frota .....	61
Gráfico 5.31 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante .....	62
Gráfico 5.32 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas.....	62
Gráfico 5.33 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte.....	63
Gráfico 5.34 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte .....	63
Gráfico 5.35 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte.....	64
Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado .....	64
Gráfico 5.37 SuperVia – Total Transportado – Mensal.....	65
Gráfico 5.38 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados .....	66
Gráfico 5.39 SuperVia – Ici – Santa Cruz.....	68
Gráfico 5.40 SuperVia – Ici – Japeri .....	68
Gráfico 5.41 SuperVia – Ici – Paracambi .....	69
Gráfico 5.42 SuperVia – Ici – Belford Roxo .....	69
Gráfico 5.43 SuperVia – Ici – Gramacho.....	69
Gráfico 5.44 SuperVia – Ici – Saracuruna .....	70
Gráfico 5.45 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim.....	70

Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Guapimirim .....	70
Gráfico 5.47 SuperVia – Ipi – Santa Cruz .....	71
Gráfico 5.48 SuperVia – Ipi – Japeri .....	71
Gráfico 5.49 SuperVia – Ipi – Paracambi.....	72
Gráfico 5.50 SuperVia – Ipi – Belford Roxo .....	72
Gráfico 5.51 SuperVia – Ipi –Gramacho .....	72
Gráfico 5.52 SuperVia – Ipi – Saracuruna .....	73
Gráfico 5.53 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim .....	73
Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Guapimirim .....	73
Gráfico 5.55 SuperVia – Ih – Santa Cruz .....	74
Gráfico 5.56 SuperVia – Ih – Japeri .....	74
Gráfico 5.57 SuperVia – Ih – Paracambi.....	75
Gráfico 5.58 SuperVia – Ih – Belford Roxo.....	75
Gráfico 5.59 SuperVia – Ih –Gramacho .....	75
Gráfico 5.60 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih –Saracuruna .....	76
Gráfico 5.61 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim .....	76
Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Guapimirim.....	76
Gráfico 5.63 SuperVia – Velocidade Média Realizada .....	77
Gráfico 5.64 SuperVia – Mkbf – Por Série .....	77
Gráfico 5.65 SuperVia – Mkbf – Serie 3000 .....	78
Gráfico 5.66 SuperVia - valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 16/01/2021 até 31/05/2021.....	79
Gráfico 5.67 SuperVia - valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 16/01/2021 até 31/05/2021.....	79
Gráfico 5.68 SuperVia - número acumulativo de afastamentos desde o dia 05/09/2020.....	81
Gráfico 5.69 SuperVia - número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 08/08/2020. ....	81
Gráfico 5.70 SuperVia - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/12/2020 a 31/05/2021.....	100
Gráfico 5.71 SuperVia – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia.....	101

Gráfico 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos.....	105
Gráfico 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio .....	106
Gráfico 6.3 ViaLagos – Evolução do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019 .....	109
Gráfico 6.4 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio .....	119
Gráfico 6.5 Rota 116 Volume Diário Médio de Veículos:.....	120
Gráfico 6.6 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos.....	121
Gráfico 6.7 Rota 116 – VDM do período analisado em relação a semana típica adotada.....	124
Gráfico 6.8 Rota 116 – Veículo equivalente pagante durante período pandêmico .....	124
Gráfico 6.9 Rota 116 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021 .....	125

## 1 INTRODUÇÃO

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário, metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

A Câmara Técnica de Transportes e Rodovias, da AGETRANSP, tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

Para apresentar as principais atividades de fiscalização de aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 25, inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP e no Artigo 21 da Resolução AGETRANSP nº 37, o presente relatório exhibe informações e dados operacionais das concessões de transporte e rodovias, referentes ao mês de janeiro de 2021.

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre:

- a) Registro de Boletins de Ocorrências;
- b) Regulação do Poder Concedente;
- c) Plano de Atuação da Fiscalização dos Convênios AGETRANSP/RIOTRILHOS e AGETRANSP/CENTRAL;
- d) Concessionárias de Transporte:
  - a. Estações;
  - b. Dados da frota;
  - c. Passageiros transportados;
  - d. Viagens realizadas;
  - e. Comunicação da Concessionária;
  - f. Alterações Operacionais realizadas pela Concessionária; e
  - g. Acompanhamento diário da Operação Comercial.
- e) Concessionária de Rodovias:
  - a. Localização;
  - b. Volume de Tráfego;

- c. Atendimentos;
  - d. Acidentes;
  - e. Medidas Aplicadas pela Concessionária;
  - f. Situação da Operação Viária; e
  - g. Relatório Fotográfico.
- f) Reunião de Situação.

Considerando que todos os dados presentes nesse relatório fazem referência às informações para o mês de janeiro de 2021.

## 2 REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

Os Boletins de Ocorrências são confeccionados para prosseguimento da investigação em distúrbios relevantes ocorridos na operação, conforme definido pela Resolução AGETRANSP nº 041. A Tabela 2.1 apresenta a quantidade de boletins gerados por mês, discriminados por Concessionária.

Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CCR BARCAS	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
METRÔ RIO	0	1	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
RIO BARRA	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
SUPERVIA	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
ROTA 116	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
VIA LAGOS	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	-	-	-	-	-	-	-

Tabela 2.1 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária

## 3 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19). No que tange à operação comercial do sistema aquaviário, metroviário e ferroviário sob concessão no Estado do Rio de Janeiro, a primeira medida temporária foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020.

Esta seção faz menção aos decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

A tabela abaixo apresenta a relação dos decretos e resoluções com relação ao transporte aquaviário, metroviário e ferroviário de passageiros a partir de 01/07/2020. Os decretos e resoluções anteriores do início da pandemia e até 30/06/2020 encontram-se nos Relatórios Mensais de Atividades anteriores. Cabe ressaltar que conforme novas publicações, a tabela poderá sofrer alterações nos próximos Relatórios de Situação.

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47152/2020	06/07/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.  Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020.	REVOGADO		
Decreto Estadual	47176/2020	21/07/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.  Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020.	VIGENTE		
Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47.228	24/8/20	Dispõe sobre as restrições quanto à taxa de ocupação dos veículos, composições e embarcações.	VIGENTE		Alteração dos incisos I, II e III, do § 1º, do art. 3º, além dos parágrafos 3º e 4º do mesmo artigo, do Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020.



Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47.306	6/10/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47.336	27/10/20	Dispõe sobre a flexibilização de passageiros para cumprimento de obrigações contratuais, em razão da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus, no âmbito das concessões estaduais de transporte público de passageiros, e dá outras providências. Art. 1º - Ficam suspensas as seguintes obrigações contratuais dos operadores de transporte público de passageiros em razão do impacto da pandemia do COVID-19 (Novo Coronavírus): I - pagamento de multas e de outorgas ao Poder Concedente; e II - cumprimento de obrigações de investimento, envolvendo sua efetiva implementação ou comprovação. Parágrafo Único - Os marcos temporais para delimitação do prazo de suspensão das obrigações referidas no art. 1º, são os seguintes: I - início: 16 de março de 2020, data de edição do Decreto Estadual nº 46.973, que reconheceu a existência de situação de emergência em saúde no Estado; II - término: 12 (doze) meses a contar de 31 de dezembro de 2020, data do término do estado de calamidade, na formado do Decreto Estadual nº 47.246, de 01 de setembro de 2020.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47345/2020	5/11/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		
Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47345/2020	5/11/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47556/2021	3/4/21	Art. 17 - Permanecerão sendo regidas pelo Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020 e alterações posteriores, as medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário.	VIGENTE	05/04/2021 a 12/04/2021	Aletrado pelo Decreto nº 47.565/2021 com relação a vigência
Decreto Estadual	47565/2021	12/4/21	Art. 1º - Altera o art. 22 do Decreto nº 47.556, de 03 de abril de 2021 que passa a vigorar com a seguinte redação: "Art. 22 - Este Decreto possui validade no período de 05/04/2021 a 19/04/2021. "	VIGENTE	05/04/2021 a 19/04/2021	
Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual*	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47.608/2021	18/05/21	Art. 19 - Permanecerão sendo regidas pelo Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020 e alterações posteriores, as medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário.	VIGENTE	Até 01/06/2021	-

Tabela 3.1 Decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020

## **4 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO**

### **4.1 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-RIOTRILHOS Nº 001/2018**

Lembramos que seguindo a determinação do Secretário de Transportes, as atividades de fiscalização foram suspensas até a chegada do material de proteção para a equipe de fiscalização de campo, porém, demonstrando um profundo senso profissional, apenas um membro dessa equipe, acompanha o início da operação aquaviária, a partir do terminal Araribóia e durante todo período da “operação”, esse “monitor”, permanece acompanhando os procedimentos operacionais (devidamente protegido), através de contato permanente com o CCO da Operadora, e com os supervisores das estações Araribóia e Praça XV. Nessa semana foram adquiridos pelos próprios funcionários da equipe de fiscalização, os EPI’s necessários para a realização de suas tarefas diárias com a devida proteção, porém, a fim de preservá-los, teremos apenas um fiscal por turno em Praça XV. Reiteramos a solicitação de aquisição desses EPI’s, com URGÊNCIA, tendo em vista, a situação caótica em que nos encontramos.

- Em atenção à colocação feita pelo Conselheiro Carlos Correia, onde o mesmo acusou aglomeração de pessoas no terminal Araribóia, essa CATRA, solicitou aos técnicos do convênio com a RIOTRILHOS, que efetuassem uma vistoria específica e apresentasse o resultado através de um Relatório Técnico. Informamos que o Relatório Técnico CATRA/RIOTRILHOS/B018/2020, consta do Processo SEI Nº 220008/000186/2020.

O Relatório Técnico apresentado encontra-se no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

Não houve registro fotográfico no período abrangido por este relatório.

### **4.2 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019**

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305 e nº 306, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

O Relatório Técnico com as medidas para atendimento as recomendações dos Órgãos Públicos estão contidas no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

## 5 CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE

### 5.1 Concessionária CCR BARCAS

#### 5.1.1 Estações

A concessão de transporte aquaviário de passageiros possui oito estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Baía da Ilha Grande, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:

Baía de Guanabara				
Estações	Destinos			
<b>Praça XV</b>	Araribóia	Cocotá	Paquetá	Charitas
<b>Araribóia</b>	Praça XV			
<b>Cocotá</b>	Praça XV			
<b>Paquetá</b>	Praça XV			
<b>Charitas</b>	Praça XV			

Tabela 5.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara

- Baía da Ilha Grande:

Baía da Ilha Grande		
Estações	Linhas	
<b>Abraão/Ilha Grande</b>	Mangaratiba	Angra dos Reis
<b>Mangaratiba</b>	Abraão/Ilha Grande	Angra dos Reis
<b>Angra dos Reis</b>	Abraão/Ilha Grande	Mangaratiba

Tabela 5.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande

### 5.1.2 Dados da Frota

A classificação e o quantitativo de embarcações utilizadas pela Concessionária estão apresentados abaixo:

NOME	TIPO	LOTAÇÃO MÁXIMA	ASSENTOS
Brizamar	Lancha tradicional	500	326
Charitas	Lancha tradicional	500	326
Itaipu	Lancha tradicional	1000	375
Martim Afonso	Lancha tradicional	2000	1000
Ipanema	Lancha tradicional	1806	903
Gávea	Catamarã HC-18	1300	900
Ingá	Catamarã HC-18	1300	900
Neves	Catamarã HC-18	1300	900
Urca	Catamarã HC-18	1300	900
Corcovado	Catamarã US2000	2000	1000
Itacoatiara	Catamarã US2000	2000	1000
Pão de Açúcar	Catamarã US2000	2000	1000
Apolo	Catamarã MC25	251	251
Netuno	Catamarã MC25	238	238
Zeus	Catamarã MC25	238	238
Falcão	Catamarã HSC	407	407
Fênix	Catamarã HSC	362	362
Harpia	Catamarã	645	645
Angra dos Reis	Lancha INACE	500	500
Ilha Grande	Lancha INACE	500	500

Tabela 5.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações

### 5.1.3 Frota Operacional e em Reserva por Linha

- Frota diária disponível por Linha:

	URCA	GÁVEA	INGÁ	HARPIA	NEVES	NETUNO	ZEUS	CHARITAS	BRIZAMAR	ITAIPÚ	FALCÃO	MARTIM AFONSO	ILHA GRANDE	FENIX	IPANEMA	PÃO DE AÇÚCAR	ITACOATIARA	CORCOVADO	APOLO	ANGRA DOS REIS
01/mai (sáb)			■		■	■		■	■	■									■	
02/mai (dom)		■	■		■	■		■	■	■									■	
03/mai (seg)		■	■	■	■	■		■	■	■							■		■	
04/mai (ter)		■	■		■	■		■	■	■									■	
05/mai (qua)		■	■		■	■		■	■	■									■	
06/mai (qui)		■	■	■	■	■		■	■	■	■						■	■	■	
07/mai (sex)		■	■		■	■		■	■	■	■							■	■	
08/mai (sáb)		■	■		■	■		■	■	■									■	
09/mai (dom)		■	■		■	■		■	■	■									■	
10/mai (seg)		■	■		■	■		■	■	■	■							■	■	
11/mai (ter)		■	■	■	■	■		■	■	■							■		■	
12/mai (qua)		■	■		■	■		■	■	■	■							■	■	
13/mai (qui)		■	■		■	■		■	■	■	■							■	■	■
14/mai (sex)		■	■	■	■	■		■	■	■	■						■	■	■	
15/mai (sáb)		■	■		■	■		■	■	■									■	
16/mai (dom)		■	■		■	■		■	■	■									■	
17/mai (seg)		■	■	■	■	■		■	■	■							■		■	
18/mai (ter)		■	■		■	■		■	■	■								■	■	
19/mai (qua)		■	■	■	■	■		■	■	■								■	■	
20/mai (qui)		■	■		■	■		■	■	■	■						■	■	■	
21/mai (sex)		■	■		■	■		■	■	■	■						■	■	■	
22/mai (sáb)		■	■		■	■		■	■	■									■	
23/mai (dom)		■	■		■	■		■	■	■									■	
24/mai (seg)		■	■		■	■		■	■	■	■							■	■	
25/mai (ter)		■	■		■	■		■	■	■	■		■						■	
26/mai (qua)		■	■		■	■		■	■	■	■		■					■	■	
27/mai (qui)		■	■		■	■		■	■	■	■		■					■	■	
28/mai (sex)		■	■		■	■		■	■	■	■		■					■	■	
29/mai (sáb)		■	■		■	■		■	■	■									■	
30/mai (dom)		■	■		■	■		■	■	■									■	
31/mai (seg)		■	■		■	■		■	■	■	■		■						■	

Tabela 5.4 CCR Barcas - Frota diária disponível por Linha

LEGENDA			
■	NITERÓI	■	PAQUETÁ
■	DIV. SUL	■	RESERVA
		■	COCOTÁ

## 5.1.4 Passageiros Transportados

### 5.1.4.1 Passageiros Transportados por Mês

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi interrompida.

A média dia útil e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente por destino, durante os últimos 12 (doze) meses, estão apresentados a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Praça XV- Araribóia	Praça XV- Charitas	Praça XV- Paquetá	Praça XV- Cocotá	Divisão Sul	Total
mai/20	523.493	-	24.888	-	5.011	553.392
jun/20	336.230	-	34.521	-	5.780	376.531
jul/20	330.069	-	49.881	6.001	7.582	393.533
ago/20	367.842	-	58.880	7.948	11.894	446.564
set/20	406.068	-	69.867	8.932	17.413	502.280
out/20	421.412	-	71.395	9.500	18.692	520.999
nov/20	409.569	-	61.113	9.537	14.696	494.915
dez/20	377.353	-	62.280	8.724	15.154	463.511
jan/21	376.289	-	76.829	8.750	21.004	482.872
fev/21	357.295	-	62.959	8.746	13.554	442.554
mar/21	358.977	-	56.377	9.398	13.867	438.619
abr/21	278.011	-	50.384	6.850	11.611	346.856
mai/21	348.915	-	60.951	8.897	11.789	430.552

Tabela 5.5 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês

- Média de Passageiros Transportados nos dias úteis:

Mês	PçaXV- Araribóia (dia útil)	Pça XV- Charitas (dia útil)	Pça XV- Paquetá (dia útil)	Pça XV- Cocotá (dia útil)	Div Sul (dia útil)
mai/20	21.071	-	957	-	194
jun/20	14.151	-	1.294	-	226
jul/20	13.279	-	1.677	261	283
ago/20	15.858	-	1.901	378	416
set/20	16.780	-	2.169	406	554
out/20	17.392	-	2.376	430	608
nov/20	17.704	-	2.046	454	493
dez/20	15.114	-	2.139	379	495
jan/21	17.389	-	2.381	461	674
fev/21	17.071	-	2.330	460	494
mar/21	14.645	-	1.942	409	427
abr/21	12.190	-	1.806	326	386
mai/21	14.919	-	2.059	424	392

Tabela 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados

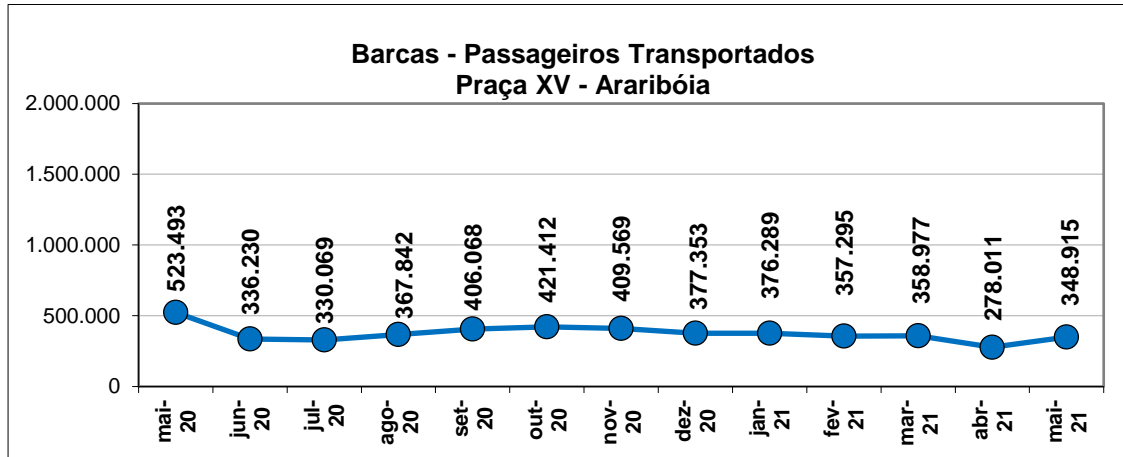


Gráfico 5.1 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

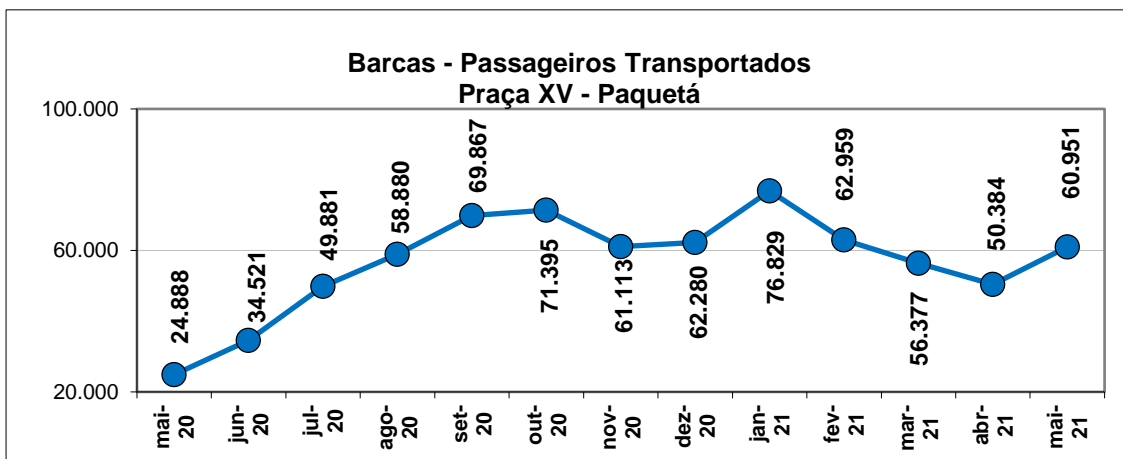


Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

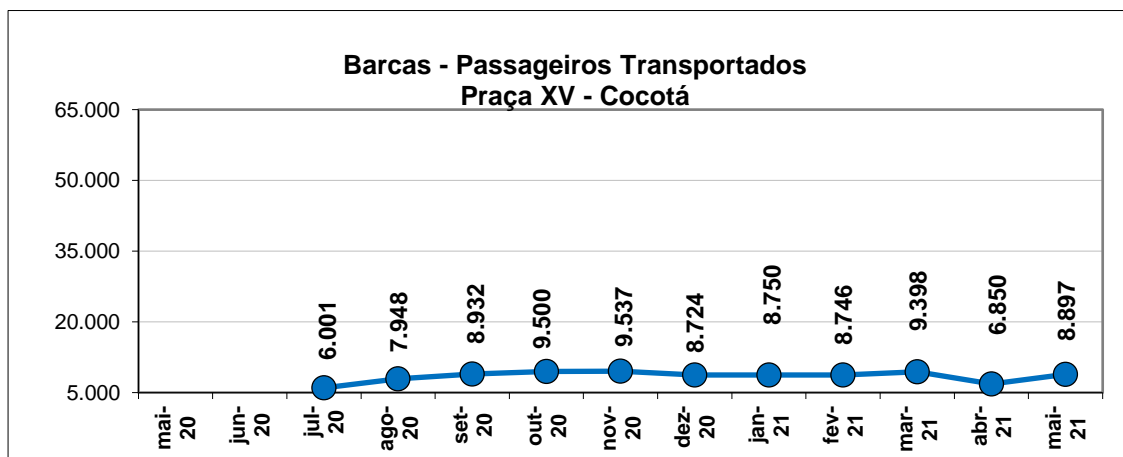


Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá



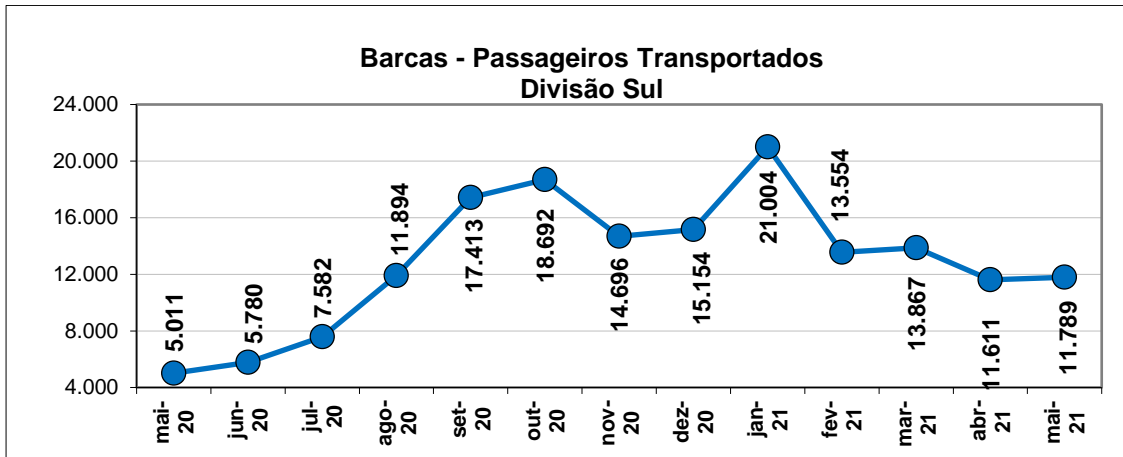


Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul

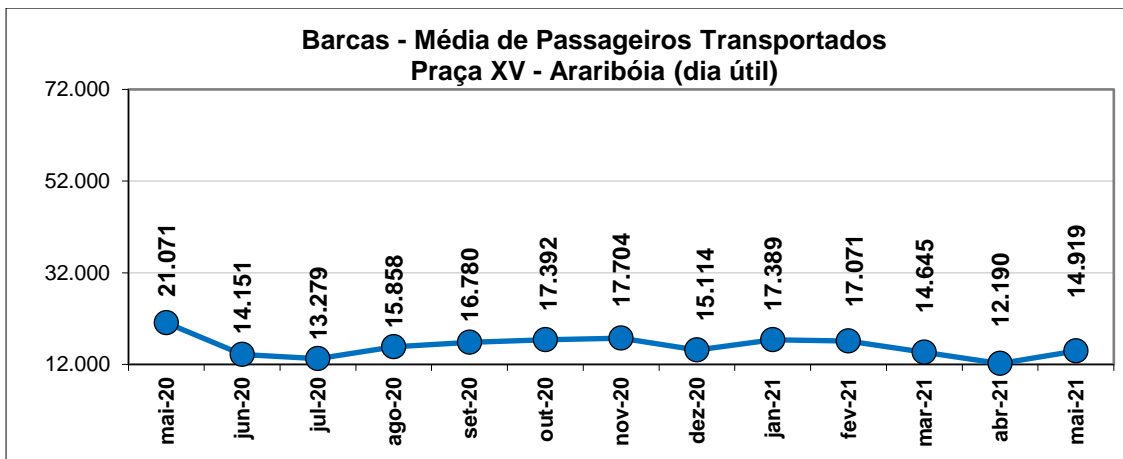


Gráfico 5.5 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

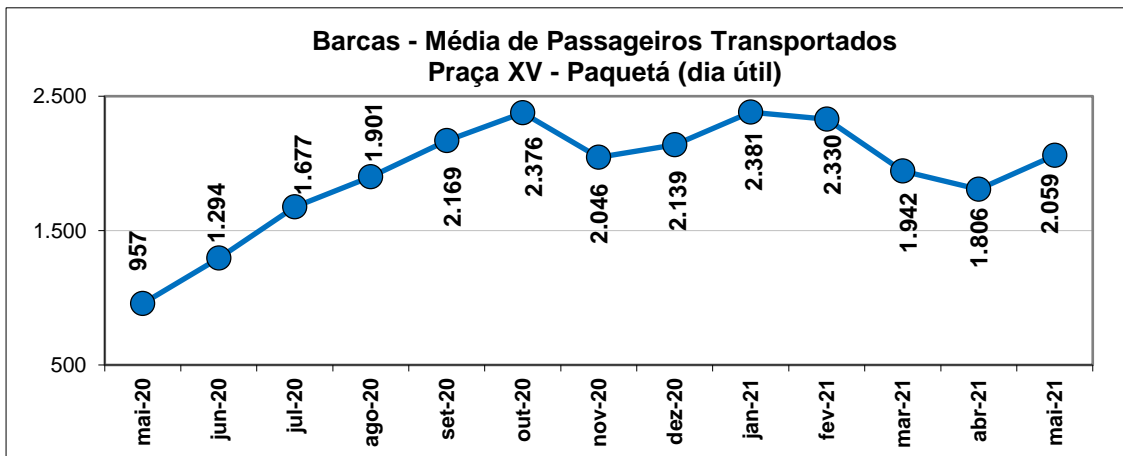


Gráfico 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

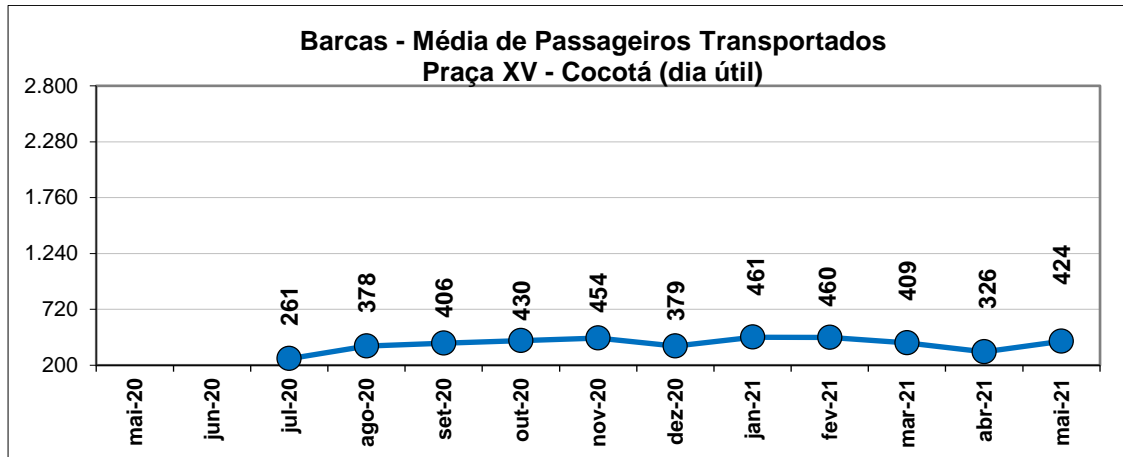


Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

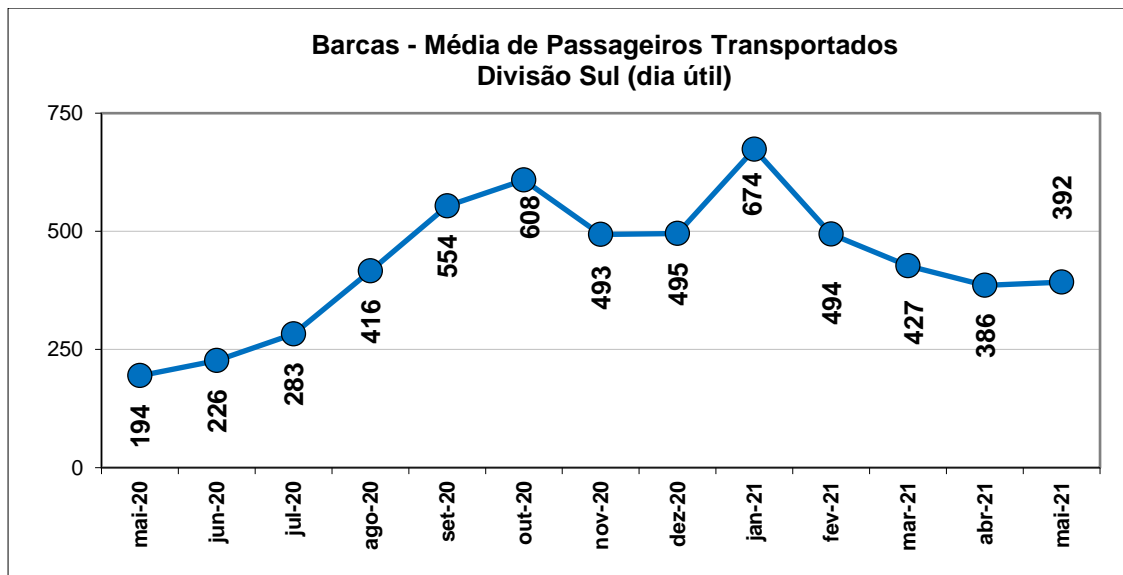


Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul

### 5.1.4.2 Demanda Diária de Passageiros por Linha

A demanda diária de passageiros por linha, assim como o percentual de redução de demanda total estão apresentados abaixo. O percentual supracitado foi calculado tendo como parâmetro a demanda de passageiros de um dia típico, apresentado nas linhas iluminadas em azul em cada uma das colunas da tabela, com isso este percentual é relativo a este dia típico.

- Demanda diária total por linha:

Redução de passageiros											
Linhas	Niterói		Charitas	Paquetá		Cocotá		DivSul		TOTAL CCR	
Quarta-feira típica 04/03/2020	61.491		6.934	2.737		2.209		270		73.641	
Quinta-feira típica 05/03/2020	62.847		7.047	2.867		2.144		261		75.166	
Sexta-feira típica 06/03/2020	62.639		6.884	3.584		2.065		467		75.639	
Sábado típico 07/03/2020	14.544			9.869				384		24.797	
Domingo típico 08/03/2020	6.664			4.555				430		11.649	
Segunda-feira típica 09/03/2020	63.252		7.132	3.350		2.219		448		76.401	
Terça-feira típica 10/03/2020	63.740		7.110	3.050		2.259		365		76.524	
01/05/2021 (sáb)	3.914	-73%		1.980	-80%			455	18%	6.349	-74%
02/05/2021 (dom)	2.340	-65%		1.566	-66%			361	-16%	4.267	-63%
03/05/2021 (seg)	13.857	-78%		2.133	-36%	407	-82%	395	-12%	16.792	-78%
04/05/2021 (ter)	15.146	-76%		2.022	-34%	424	-81%	397	9%	17.989	-76%
05/05/2021 (qua)	14.920	-76%		2.101	-23%	430	-81%	343	27%	17.794	-76%
06/05/2021 (qui)	14.757	-77%		2.075	-28%	380	-82%	330	26%	17.542	-77%
07/05/2021 (sex)	14.240	-77%		2.258	-37%	376	-82%	376	-19%	17.250	-77%
08/05/2021 (sáb)	3.416	-77%		1.342	-86%			246	-36%	5.004	-80%
09/05/2021 (dom)	1.951	-71%		1.468	-68%			215	-50%	3.634	-69%
10/05/2021 (seg)	14.854	-77%		2.082	-38%	426	-81%	499	11%	17.861	-77%
11/05/2021 (ter)	16.239	-75%		2.037	-33%	420	-81%	404	11%	19.100	-75%
12/05/2021 (qua)	15.300	-75%		2.059	-25%	443	-80%	381	41%	18.183	-75%
13/05/2021 (qui)	14.214	-77%		1.710	-40%	386	-82%	270	3%	16.580	-78%
14/05/2021 (sex)	15.772	-75%		2.196	-39%	393	-81%	566	21%	18.927	-75%
15/05/2021 (sáb)	4.813	-67%		1.770	-82%			373	-3%	6.956	-72%
16/05/2021 (dom)	2.662	-60%		1.694	-63%			484	13%	4.840	-58%
17/05/2021 (seg)	15.168	-76%		2.201	-34%	469	-79%	488	9%	18.326	-76%
18/05/2021 (ter)	15.197	-76%		1.939	-36%	438	-81%	304	-17%	17.878	-77%
19/05/2021 (qua)	14.920	-76%		1.892	-31%	453	-79%	321	19%	17.586	-76%
20/05/2021 (qui)	14.973	-76%		2.042	-29%	448	-79%	308	18%	17.771	-76%
21/05/2021 (sex)	14.630	-77%		2.423	-32%	398	-81%	562	20%	18.013	-76%
22/05/2021 (sáb)	4.744	-67%		2.071	-79%			332	-14%	7.147	-71%
23/05/2021 (dom)	3.146	-53%		2.009	-56%			371	-14%	5.526	-53%
24/05/2021 (seg)	14.787	-77%		1.997	-40%	409	-82%	475	6%	17.668	-77%
25/05/2021 (ter)	15.718	-75%		2.021	-34%	463	-80%	283	-22%	18.485	-76%
26/05/2021 (qua)	15.275	-75%		2.106	-23%	478	-78%	324	20%	18.183	-75%
27/05/2021 (qui)	14.949	-76%		2.203	-23%	443	-79%	311	19%	17.906	-76%
28/05/2021 (sex)	15.377	-75%		2.325	-35%	420	-80%	517	11%	18.639	-75%
29/05/2021 (sáb)	6.317	-57%		2.293	-77%			339	-12%	8.949	-64%
30/05/2021 (dom)	2.291	-66%		1.606	-65%			369	-14%	4.266	-63%
31/05/2021 (sseg)	13.627	-78%		1.824	-46%	428	-81%	333	-26%	16212	-79%

Tabela 5.7 CCR Barcas - Redução de demanda diária total por linha

### 5.1.5 Viagens Realizadas

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi interrompida.

As tabelas abaixo apresentam a quantidade de viagens realizadas e a média mensal (dia útil) de viagens realizadas dos últimos 12 (doze) meses, ambos por destino.

- Número de viagens realizadas por mês:

Mês	PçaXV- Araribóia	Pça XV- Charitas	Pça XV- Paquetá	Pça XV- Cocotá	Div Sul
maio 20	1.457	-	362	-	124
junho 20	1.402	-	374	-	120
julho 20	1.291	-	427	125	124
agosto 20	1.265	-	433	120	124
setembro 20	1.251	-	424	123	120
outubro 20	1.656	-	435	123	124
novembro 20	1.663	-	417	108	119
dezembro 20	1.806	-	438	128	124
janeiro 21	1.695	-	429	113	124
fevereiro 21	1.293	-	299	130	86
março 21	1.292	-	441	137	123
abril 21	1.233	-	423	121	120
maio 21	1.265	-	435	116	124

Tabela 5.8 CCR Barcas – Viagens Realizadas

- Média de viagens realizadas nos dias úteis:

Mês	PçaXV- Araribóia (dia útil)	Pça XV- Charitas(dia útil)	Pça XV- Paquetá (dia útil)	Pça XV- Cocotá (dia útil)	Div Sul (dia útil)
maio 20	51	-	12	-	4
junho 20	51	-	13	-	4
julho 20	45	-	14	5	4
agosto 20	45	-	15	6	4
setembro 20	46	-	15	6	4
outubro 20	62	-	15	6	4
novembro 20	65	-	15	5	4
dezembro 20	69	-	15	6	4
janeiro 21	67	-	15	6	4
fevereiro 21	56	-	12	7	3
março 21	45	-	15	6	4
abril 21	44	-	15	6	4
maio 21	45	-	15	6	4

Tabela 5.9 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas

### 5.1.6 Milhas Navegadas

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas e da linha Cocotá foram interrompidas.

Os próximos 3 (três) gráficos apresentam o total de milhas navegadas e a relação entre passageiros por milha navegada dos últimos 12 meses, ambos por destino.

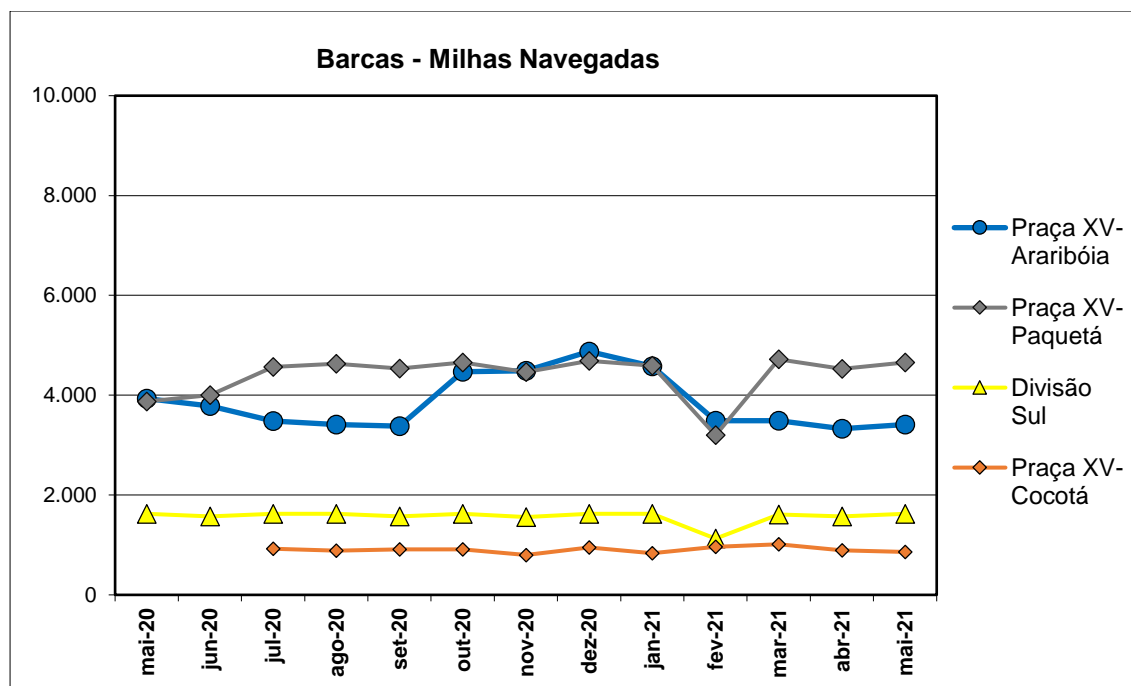


Gráfico 5.9 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas

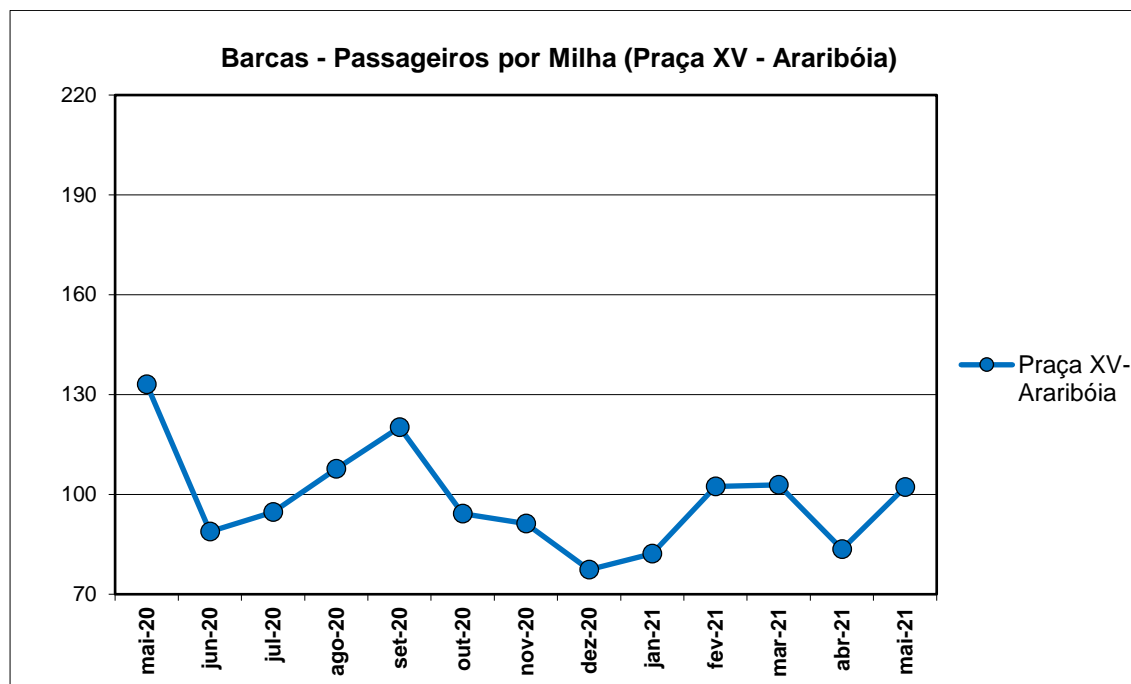


Gráfico 5.10 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia

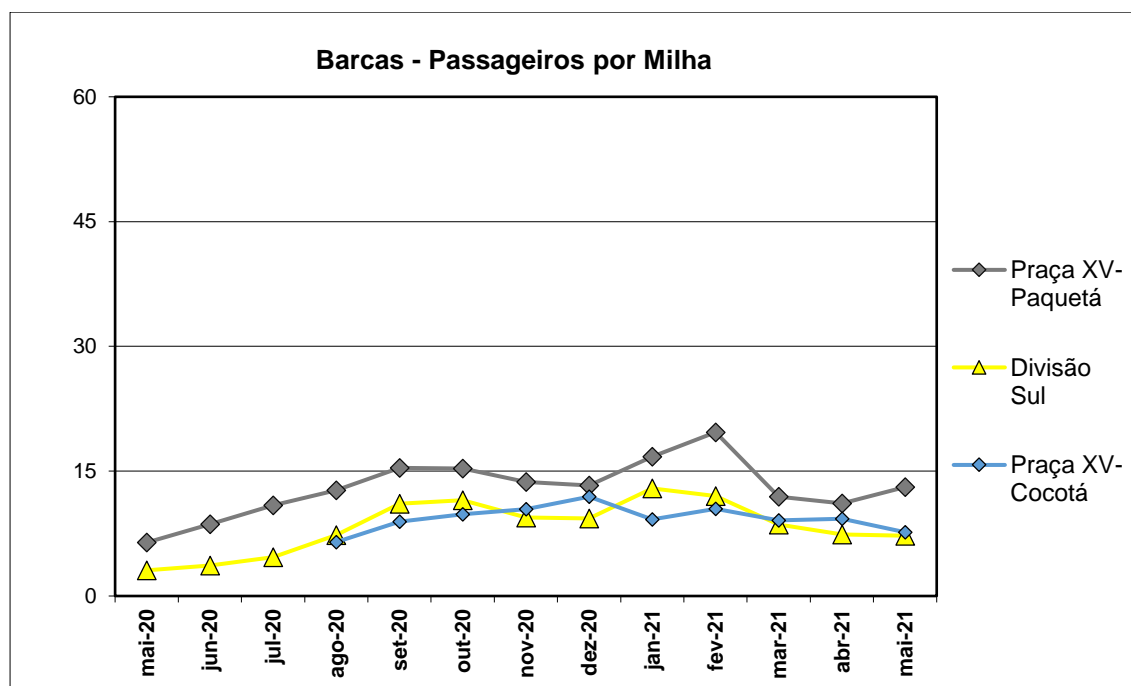


Gráfico 5.11 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Divisão Sul

### **5.1.7 Comunicação CCR BARCAS**

- CT CCR BARCAS GC N° 096/2021, de 18 de junho de 2021, Atualização Maio/2021 – Quadro de Funcionários CCR Barcas em razão do COVID-19, em resposta ao OF. AGETRANSP/CATRA SEI N° 111/2020;

### **5.1.8 Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS**

Não ocorreram alterações operacionais no período analisado no presente Relatório Técnico, mantendo-se o apresentado até o Relatório Técnico n° 25/CATRA COVID-20/CCR-BARCAS/2020.

### 5.1.9 Taxa de Média de Ocupação Diária

A seguir tem se as taxas médias de ocupação verificadas para este mês, levando-se em conta os lugares ofertados, bem como a capacidade total das embarcações, durante o período da Pandemia do CORONVÍRUS:

TAXA MÉDIA/MÊS - NITERÓI	
DATA	OC. CAPACIDADE
3/5	23%
4/5	25%
5/5	24%
6/5	21%
7/5	23%
10/5	23%
11/5	26%
12/5	24%
13/5	24%
14/5	25%
17/5	25%
18/5	25%
19/5	25%
20/5	23%
21/5	24%
24/5	23%
25/5	26%
26/5	25%
27/5	25%
28/5	26%
31/5	23%
<b>MÉDIA MÊS</b>	<b>24%</b>

*Tabela 5.10 CCR Barcas - Taxa média de ocupação diária*

### 5.1.10 Pesquisa GSI AGETRANSP

Não houve pesquisa GSI AGETRANSP nesse período.



## 5.2 TRANSPORTE METROVIÁRIO

### 5.2.1 PLANO DE CONTINGÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

A Concessionária METRÔRIO é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato e Concessão e também é a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

Abaixo relacionamos as principais cartas encaminhadas pela Concessão Metroviária do Rio de Janeiro – Metrô Rio referente às alterações da grade operacional adotada para atendimento às determinações do Poder Concedente e que foram aplicadas no mês de outubro de 2020:

#### 5.2.1.1 Carta 09-CR-020-ENV-0530 de 25/09/2020

“Concessionária informa que há possibilidade de modificações no modelo operacional, no que se refere a oferta de trens por intermédio da redução de intervalos nos momentos de maior demanda para o próximo fim de semana, dias 26/09 e 27/09, a depender das condições climáticas e em função do possível aumento da demanda de passageiros, como observado nos últimos finais de semana, proveniente de estações próximas às praias”.

### Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Dias úteis

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:10:00	11	5h - 6h	00:06:17	18
6h - 7h	00:04:51	23	6h - 7h	00:04:30	25
7h - 8h	00:04:30	23	7h - 8h	00:04:30	25
8h - 9h	00:04:30	23	8h - 9h	00:04:30	25
9h - 10h	00:05:15	21	9h - 10h	00:06:30	25
10h - 11h	00:09:00	13	10h - 11h	00:09:20	20
11h - 12h	00:10:00	11	11h - 12h	00:10:00	12
12h - 13h	00:10:00	11	12h - 13h	00:10:00	11
13h - 14h	00:10:00	11	13h - 14h	00:10:00	11
14h - 15h	00:10:00	11	14h - 15h	00:10:00	13
15h - 16h	00:05:30	17	15h - 16h	00:05:05	19
16h - 17h	00:04:30	24	16h - 17h	00:04:30	24
17h - 18h	00:04:30	24	17h - 18h	00:04:30	25
18h - 19h	00:04:30	24	18h - 19h	00:04:30	25
19h - 20h	00:04:30	23	19h - 20h	00:04:30	25
20h - 21h	00:07:55	15	20h - 21h	00:06:03	22
21h - 22h	00:16:15	12	21h - 22h	00:12:15	14
22h - 23h	00:20:00	6	22h - 23h	00:20:00	9
23h - 00h	00:20:00	5	23h - 00h	00:20:00	6

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	4'30 minutos	4'30 minutos
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	4'30 minutos	4'30 minutos
Vale Noturno	9-20 minutos	9-20 minutos

Não haverá alteração em relação as informações enviadas na última semana.

Figura 5.1 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Dias úteis

**Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado chuvoso – sem atratividade para praia.**

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:09:43	12	5h - 6h	00:09:45	8
6h - 7h	00:09:00	12	6h - 7h	00:09:00	8
7h - 8h	00:09:00	12	7h - 8h	00:09:00	8
8h - 9h	00:09:00	12	8h - 9h	00:09:00	8
9h - 10h	00:10:57	11	9h - 10h	00:09:00	8
10h - 11h	00:14:37	7	10h - 11h	00:12:45	7
11h - 12h	00:15:00	7	11h - 12h	00:15:00	6
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:13:30	8	14h - 15h	00:13:30	6
15h - 16h	00:12:00	9	15h - 16h	00:12:00	7
16h - 17h	00:12:00	9	16h - 17h	00:12:00	7
17h - 18h	00:12:00	9	17h - 18h	00:12:00	7
18h - 19h	00:12:00	9	18h - 19h	00:12:00	7
19h - 20h	00:12:00	9	19h - 20h	00:12:00	7
20h - 21h	00:13:30	8	20h - 21h	00:13:30	6
21h - 22h	00:15:37	7	21h - 22h	00:15:00	6
22h - 23h	00:18:20	6	22h - 23h	00:18:45	4
23h - 00h	00:20:00	6	23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno	15 minutos	15 minutos
Pico Vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	13-20 minutos	13-20 minutos

Não houve alteração na grade em relação a última comunicação. Esta grade será utilizada em caso de tempo chuvoso, com baixa atratividade de praia.

Em caso de fim semana com previsão do tempo encoberto ou ensolarado, devido ao aumento de demanda observado nos últimos finais de semana proveniente de estações próximas às praias, serão utilizadas as ofertas apresentadas nos próximos slides.

Figura 5.2 MetroRio - Intervalo de trens por faixa horária: Sábado chuvoso

**Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado com sol encoberto – com pouco retorno das praias da Zona Sul.**

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:10:00	11	5h - 6h	00:10:00	8
6h - 7h	00:09:00	12	6h - 7h	00:09:00	9
7h - 8h	00:08:30	13	7h - 8h	00:08:30	10
8h - 9h	00:08:30	13	8h - 9h	00:08:30	10
9h - 10h	00:08:30	13	9h - 10h	00:08:30	10
10h - 11h	00:08:30	13	10h - 11h	00:08:30	10
11h - 12h	00:10:00	11	11h - 12h	00:10:00	8
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7	14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:12:00	9	15h - 16h	00:12:00	7
16h - 17h	00:10:00	11	16h - 17h	00:10:00	8
17h - 18h	00:10:00	11	17h - 18h	00:10:00	8
18h - 19h	00:10:00	11	18h - 19h	00:10:00	8
19h - 20h	00:10:00	11	19h - 20h	00:10:00	8
20h - 21h	00:12:00	9	20h - 21h	00:12:00	7
21h - 22h	00:15:00	7	21h - 22h	00:15:00	6
22h - 23h	00:18:00	7	22h - 23h	00:18:00	5
23h - 00h	00:20:00	6	23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8,5 minutos	8,5 minutos
Vale Diurno	15 minutos	15 minutos
Pico Vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	12-20 minutos	12-20 minutos

Em caso de fim semana com previsão do tempo encoberto, com pouca atratividade de praia, será utilizada grade com reforço nos picos matutino e vespertino.

Em caso de fim semana com previsão do tempo ensolarado, devido ao aumento de demanda observado nos últimos finais de semana proveniente de estações próximas às praias, será utilizada a oferta apresentada no próximo slide.

Figura 5.3 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado com sol encoberto

**Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado ensolarado – com grande retorno das praias da Zona Sul.**

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Partidas Extras LOOP GOS1-URI	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:10:00	11		5h - 6h	00:10:00	8
6h - 7h	00:09:00	12		6h - 7h	00:09:00	9
7h - 8h	00:08:30	13		7h - 8h	00:08:30	10
8h - 9h	00:08:30	13		8h - 9h	00:08:30	10
9h - 10h	00:08:30	13		9h - 10h	00:08:30	10
10h - 11h	00:08:30	13		10h - 11h	00:08:30	10
11h - 12h	00:10:00	11		11h - 12h	00:10:00	8
12h - 13h	00:15:00	7		12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7		13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7		14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:12:00	9		15h - 16h	00:12:00	7
16h - 17h	00:10:00	11	3	16h - 17h	00:10:00	8
17h - 18h	00:10:00	11	2	17h - 18h	00:10:00	8
18h - 19h	00:10:00	11	3	18h - 19h	00:10:00	8
19h - 20h	00:10:00	11	2	19h - 20h	00:10:00	8
20h - 21h	00:12:00	9	1	20h - 21h	00:12:00	7
21h - 22h	00:15:00	7		21h - 22h	00:15:00	6
22h - 23h	00:18:00	7		22h - 23h	00:18:00	5
23h - 00h	00:20:00	6		23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8,5 minutos	8,5 minutos
Vale Diurno	15 minutos	15 minutos
Pico Vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	12-20 minutos	12-20 minutos

Em caso de fim semana com previsão do tempo ensolarado, com grande atratividade de praia, será utilizada grade com reforço nos picos matutino e vespertino e com partidas extras a partir de General Osório 1, na via 2 da linha 1, a cada 20 minutos após as 16h, para atender ao retorno das praias da Zona Sul no sentido Zona Norte.

Figura 5.4 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado ensolarado

**Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Domingo chuvoso – sem atratividade para praia.**

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h			5h - 6h		
6h - 7h			6h - 7h		
7h - 8h	00:09:00	12	7h - 8h	00:09:00	9
8h - 9h	00:09:00	12	8h - 9h	00:09:00	9
9h - 10h	00:10:00	11	9h - 10h	00:10:00	8
10h - 11h	00:15:00	7	10h - 11h	00:15:00	6
11h - 12h	00:15:00	7	11h - 12h	00:15:00	6
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7	14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:15:00	7	15h - 16h	00:15:00	6
16h - 17h	00:15:00	7	16h - 17h	00:15:00	6
17h - 18h	00:15:00	7	17h - 18h	00:15:00	6
18h - 19h	00:15:00	7	18h - 19h	00:15:00	6
19h - 20h	00:15:00	7	19h - 20h	00:15:00	6
20h - 21h	00:20:00	6	20h - 21h	00:20:00	4
21h - 22h	00:20:00	6	21h - 22h	00:20:00	4
22h - 23h	00:20:00	6	22h - 23h	00:20:00	4
23h - 00h			23h - 00h		

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Não houve alteração na grade em relação a última comunicação. Esta grade será utilizada em caso de tempo chuvoso, com baixa atratividade de praia. Em caso de fim semana com previsão do tempo encoberto ou ensolarado, devido ao aumento de demanda observado nos últimos finais de semana proveniente de estações próximas às praias, serão utilizadas as ofertas apresentadas nos próximos slides.

Figura 5.5 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Domingo chuvoso

#### **5.2.1.2 Carta 09-CR-020-ENV-0542 de 01/10/2020;**

*“Adicionalmente, a Companhia comunica que para próxima semana não estão previstas outras modificações no modelo operacional, mantendo-se inalteradas as demais informações constantes no Plano de Contingência Operacional, prestadas na carta 09-CR-020-ENV-0530, remetida à essa I. SETRANS e à essa I. AGETRANSP em 25/09/2020, cujo teor, ratifica-se in totum.”*

#### **5.2.1.3 Carta 09-CR-020-ENV-0553 de 08/10/2020**

*“Adicionalmente, a Companhia comunica que para próxima semana não estão previstas outras modificações no modelo operacional, mantendo-se inalteradas as demais informações constantes no Plano de Contingência Operacional, prestadas na carta 09-CR-020-ENV-0530, remetida à essa I. SETRANS e à essa I. AGETRANSP em 25/09/2020, cujo teor, ratifica-se in totum.”*

#### **5.2.1.4 Carta 09-CR-020-ENV-0576 de 15/10/2020**

*“Adicionalmente, transmite-se que não estão previstas para as próximas semanas modificações no que tange a reabertura de acessos ou religamento de aparelhos de transporte, mantendo-se inalteradas as demais informações constantes no Plano de Contingência Operacional, prestadas à carta 09-CR-020-ENV-0530, remetida em 25/09/2020, cujo teor, ratifica-se in totum. ”*

Portanto o modelo operacional utilizado no mês de novembro de 2020 é o contido na carta nº09-CR-020-0530, com exceções aos dias:

- 14/11/2020 e 15/11/2020 devido aos eventos “Mês da Cultura” e do “1º Turno das Eleições 2020” (carta 09-CR-020-0629); e
- 28/11/2020 e 29/11/2020 (carta 09-CR-020-0649), “em virtude da flexibilização do isolamento social, da liberação de funcionamento de estabelecimentos culturais, da utilização das praias e diante da previsão meteorológica e também em função do 2º Turno das Eleições 2020. ”

## **5.2.2 DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO COMERCIAL**

Dos registros diários passados no grupo de WhatsApp (CATRA–METRÔ) extraímos as informações operacionais, tais como Frota utilizada e Intervalos entre Trens (headway) praticadas no sistema metroviário desde 02/05/2020, Linhas 1/4 e 2, que julgamos relevantes para avaliar as alterações na oferta de lugares, em atendimento aos recentes Decretos Estaduais:

### 5.2.2.1 SÁBADO – 01/05/2021

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	10 minutos

Tabela 5.11 METRÔRIO – Frota Prevista dia 01/05/2021

### 5.2.2.2 DOMINGO – 02/05/2021

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.12 METRÔRIO – Frota Prevista dia 02/05/2021

### 5.2.2.3 SEGUNDA-FEIRA – 03/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.13 METRÔRIO – Frota Prevista dia 03/05/2021

### 5.2.2.4 TERÇA-FEIRA – 04/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.14 METRÔRIO – Frota Prevista dia 04/05/2021

### 5.2.2.5 QUARTA-FEIRA – 05/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.15 METRÔRIO – Frota Prevista dia 05/05/2021

#### 5.2.2.6 QUINTA-FEIRA – 06/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	10 minutos	10 minutos
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	04m 30s	04m 30s

Tabela 5.16 METRÔRIO – Frota Prevista dia 06/05/2021

#### 5.2.2.7 SEXTA-FEIRA – 07/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.17 METRÔRIO – Frota Prevista dia 07/05/2021

#### 5.2.2.8 SÁBADO – 08/05/2021

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.18 METRÔRIO – Frota Prevista dia 08/05/2021

#### 5.2.2.9 DOMINGO – 09/05/2021

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	10 minutos	10 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.19 METRÔRIO – Frota Prevista dia 09/05/2021

#### 5.2.2.10 SEGUNDA-FEIRA – 10/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	06m 30s	06m 30s

Tabela 5.20 METRÔRIO – Frota Prevista dia 10/05/2021

### 5.2.2.11 TERÇA-FEIRA– 11/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	06m 30s	06m 30s

Tabela 5.21 METRÔRIO – Frota Prevista dia 11/05/2021

### 5.2.2.12 QUARTA-FEIRA– 12/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	5 minutos
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.22 METRÔRIO – Frota Prevista dia 12/05/2021

### 5.2.2.13 QUINTA-FEIRA– 13/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	8 minutos	10 minutos
Vale Noturno	04m 30s	04m 30s

Tabela 5.23 METRÔRIO – Frota Prevista dia 13/05/2021

### 5.2.2.14 SEXTA-FEIRA– 14/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.24 METRÔRIO – Frota Prevista dia 14/05/2021

### 5.2.2.15 SÁBADO– 15/05/2021

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	08m 30s	08m 30s
Vale Diurno + pico vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.25 METRÔRIO – Frota Prevista dia 15/05/2021

#### 5.2.2.16 DOMINGO– 16/05/2021

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	15 minutos	15 minutos

Tabela 5.26 METRÔRIO – Frota Prevista dia 16/05/2021

#### 5.2.2.17 SEGUNDA-FEIRA– 17/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.27 METRÔRIO – Frota Prevista dia 17/05/2021

#### 5.2.2.18 TERÇA-FEIRA– 18/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	11 minutos	11 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.28 METRÔRIO – Frota Prevista dia 18/05/2021

#### 5.2.2.19 QUARTA-FEIRA– 19/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.29 METRÔRIO – Frota Prevista dia 19/05/2021

#### 5.2.2.20 QUINTA-FEIRA– 20/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.30 METRÔRIO – Frota Prevista dia 20/05/2021



### 5.2.2.21 SEXTA-FEIRA– 21/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	12 minutos	12 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.31 METRÔRIO – Frota Prevista dia 21/05/2021

### 5.2.2.22 SÁBADO– 22/05/2021

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	08m 30s	08m 30s
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	15 minutos	12 minutos

Tabela 5.32 METRÔRIO – Frota Prevista dia 22/05/2021

### 5.2.2.23 DOMINGO– 23/05/2021

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	9 minutos	9 minutos
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.33 METRÔRIO – Frota Prevista dia 23/05/2021

### 5.2.2.24 SEGUNDA-FEIRA– 24/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.34 METRÔRIO – Frota Prevista dia 24/05/2021

### 5.2.2.25 TERÇA-FEIRA – 25/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.35 METRÔRIO – Frota Prevista dia 25/05/2021

#### 5.2.2.26 QUARTA-FEIRA – 26/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.36 METRÔRIO – Frota Prevista dia 26/05/2021

#### 5.2.2.27 QUINTA-FEIRA – 27/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.37 METRÔRIO – Frota Prevista dia 27/05/2021

#### 5.2.2.28 SEXTA-FEIRA – 28/05/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	9 minutos	9 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.38 METRÔRIO – Frota Prevista dia 28/05/2021

#### 5.2.2.29 SÁBADO – 29/05/2021

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	08m 30s	08m 30s
Vale Diurno + pico vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	15 minutos	20 minutos

Tabela 5.39 METRÔRIO – Frota Prevista dia 29/05/2021

#### 5.2.2.30 DOMINGO – 30/05/2021

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	10 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	10 minutos	9 minutos

Tabela 5.40 METRÔRIO – Frota Prevista dia 30/05/2021

### 5.2.2.31 SEGUNDA-FEIRA – 31/05/2021

<b>Período (DIAS ÚTEIS)</b>	<b>Linha 1/4</b>	<b>Linha 2</b>
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

*Tabela 5.41 METRÔRIO – Frota Prevista dia 31/05/2021*

### 5.2.3 PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

Segundo informações prestadas pela concessionária, o quantitativo de passageiros transportados por dia, pós-início da operação intitulada (“Corona Vírus”), foi:

Data	Dia da Semana	Usuários
01/05/2021	Sábado	139.786
02/05/2021	Domingo	89.872
03/05/2021	Segunda-feira	382.816
04/05/2021	Terça-feira	392.399
05/05/2021	Quarta-feira	393.184
06/05/2021	Quinta-feira	390.332
07/05/2021	Sexta-feira	387.616
08/05/2021	Sábado	178.552
09/05/2021	Domingo	96.619
10/05/2021	Segunda-feira	383.177
11/05/2021	Terça-feira	389.966
12/05/2021	Quarta-feira	386.390
13/05/2021	Quinta-feira	375.373
14/05/2021	Sexta-feira	390.654
15/05/2021	Sábado	182.106
16/05/2021	Domingo	91.327
17/05/2021	Segunda-feira	377.983
18/05/2021	Terça-feira	380.759
19/05/2021	Quarta-feira	384.821
20/05/2021	Quinta-feira	387.159
21/05/2021	Sexta-feira	388.512
22/05/2021	Sábado	182.629
23/05/2021	Domingo	95.568
24/05/2021	Segunda-feira	374.515
25/05/2021	Terça-feira	383.984
26/05/2021	Quarta-feira	385.250
27/05/2021	Quinta-feira	387.586
28/05/2021	Sexta-feira	393.436
29/05/2021	Sábado	192.905
30/05/2021	Domingo	87.673
31/05/2021	Segunda-feira	360.059

Tabela 5.42 METRÔRIO – Quantitativo de passageiros transportados por dia

## 5.2.4 Concessionária METRÔRIO

### 5.2.4.1 Estações

A Concessionária possui 46 (quarenta e seis) estações, sendo 20 (vinte) da linha 1 e 26 (vinte e seis) da linha 2, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 5.6 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 29/01/21 do site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas>)

### 5.2.4.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo e composições em operação estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipos	Carros
Mafersa	146
Alston	36
CRC (L1 e 2)	114

Tabela 5.43 MetrôRio – Quantitativo de Carros

- Composições em operação:

Tipos	Trens
Alston/Mafersa	30
CRC (L1 e 2)	19

Tabela 5.44 MetrôRio – Quantitativo de Trens

### 5.2.4.3 Passageiros Transportados

#### 5.2.4.3.1 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média diária em dias úteis, para os últimos doze meses, estão apresentados a seguir:

- Quantitativo de Passageiros Transportados:

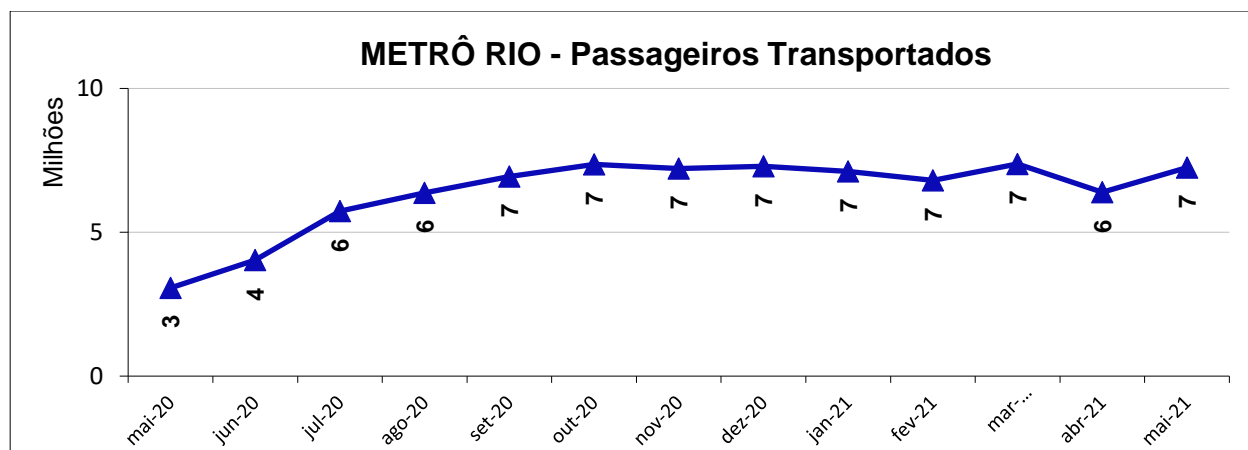


Gráfico 5.12 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês

- Média de passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2020	2021
Janeiro	-	314.688
Fevereiro	-	319.971
Março	-	287.922
Abril	-	266.436
Mai	122.105	297.456
Junho	164.565	-
Julho	220.328	-
Agosto	258.133	-
Setembro	280.608	-
Outubro	298.683	-
Novembro	312.594	-
Dezembro	303.404	-

Tabela 5.45 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados

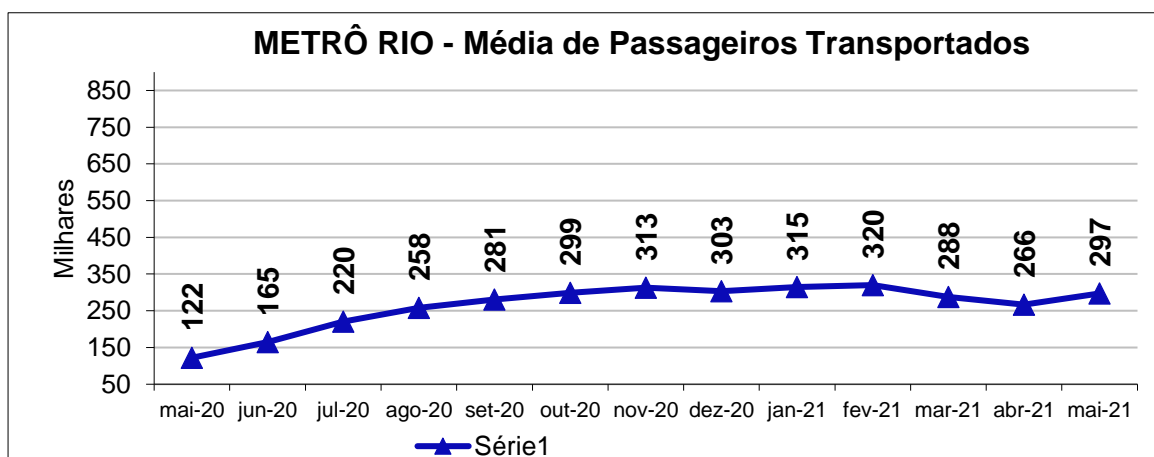


Gráfico 5.13 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados

#### 5.2.4.4 Viagens Realizadas

Aa tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, na linha 1 e na linha 2, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês, em cada linha:

Mês	Linha 1		Linha 2	
	2020	2021	2020	2021
Janeiro	-	8.720	-	8.793
Fevereiro	-	8.292	-	8.253
Março	-	9.187	-	9.308
Abril	-	5.207	-	6.762
Maio	5.382	8.748	7.069	8.793
Junho	8.162	-	7.304	-
Julho	6.884	-	8.882	-
Agosto	7.054	-	8.699	-
Setembro	7.652	-	8.695	-
Outubro	8.714	-	8.810	-
Novembro	8.162	-	8.222	-
Dezembro	8.915	-	8.959	-

Tabela 5.46 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil, em cada linha:

Mês	Linha 1		Linha 2	
	2020	2021	2020	2021
Janeiro	-	327	-	331
Fevereiro	-	326	-	329
Março	-	324	-	330
Abril	-	184	-	264
Maio	183	328	265	330
Junho	196	-	279	-
Julho	243	-	328	-
Agosto	259	-	335	-
Setembro	285	-	334	-
Outubro	326	-	330	-
Novembro	323	-	325	-
Dezembro	327	-	329	-

Tabela 5.47 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

#### 5.2.4.5 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, atendendo os limites estabelecidos.



### 5.2.4.5.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

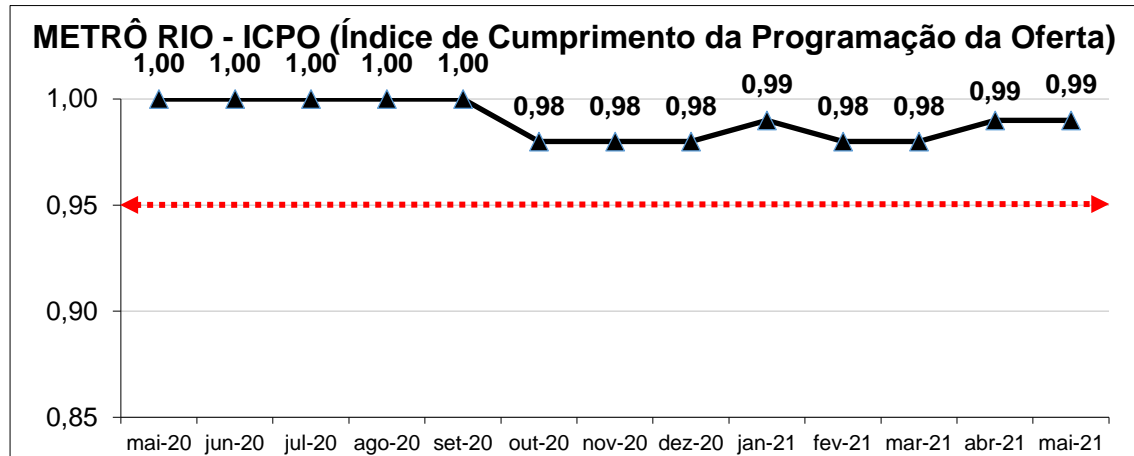


Gráfico 5.14 MetrôRio – ICPO

→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

### 5.2.4.5.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores apurados nos últimos doze meses:

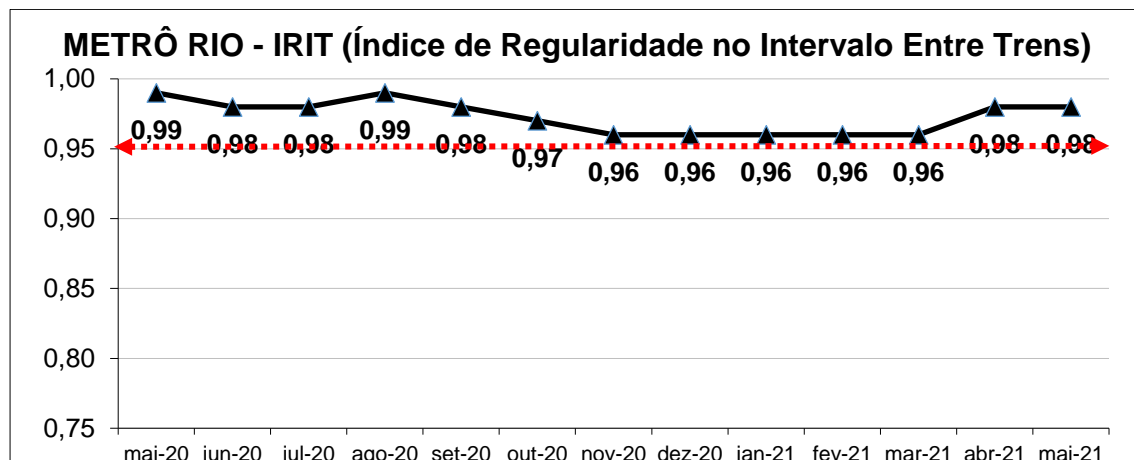


Gráfico 5.15 MetrôRio – IRIT

→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

### 5.2.4.5.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou que produza atraso entre trens, em qualquer ponto da linha, igual a 2,0 vezes o intervalo previsto na grade no horário em questão é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

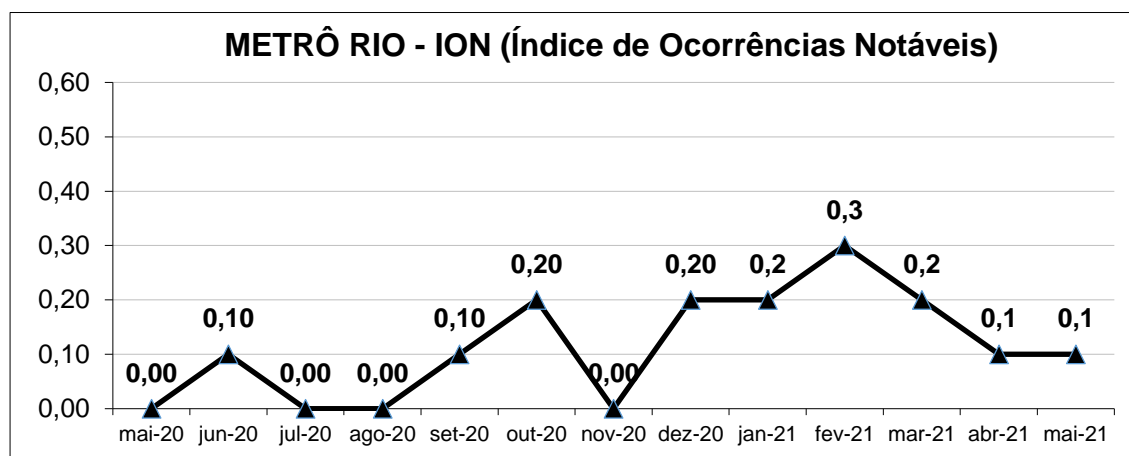


Gráfico 5.16 MetrôRio – ION

Conforme previsto no 6º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

### 5.2.4.5.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

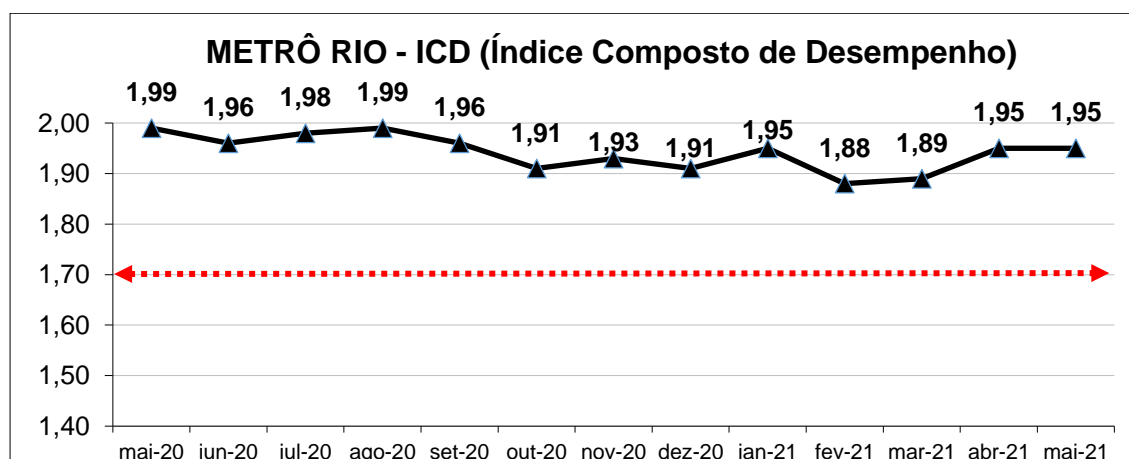


Gráfico 5.17 MetrôRio – ICD

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 1,70.

### 5.2.4.5.5 Índice de Qualidade de Serviços

O Índice de Qualidade de Serviços (IQS) é obtido por meio de pesquisa de opinião realizada preferencialmente em março e setembro de cada ano, junto aos usuários do sistema com

objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Concessionária. Este indicador apresentou os seguintes valores nos semestres apresentados na tabela abaixo:

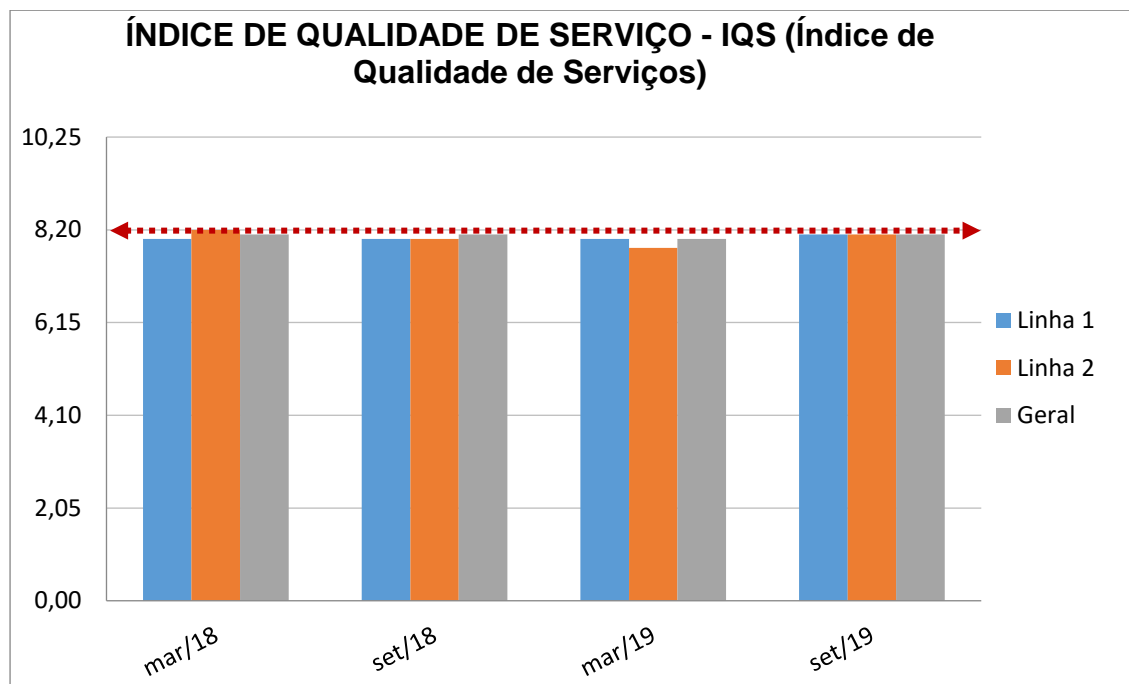


Gráfico 5.18 MetrôRio – IQS

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 8,20.

O IQS a partir do mês de março de 2020 foi adiado em razão da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), como exposto na carta 09-CR-020-ENV-0156, de 16 de março de 2020:

*“...visando a saúde e o bem-estar da população e dos colaboradores, e fundamentados pelo Decreto 46.970/2020, como forma de prevenção do contágio da doença e da vida humana, e também da fidelidade dos resultados da Pesquisa IQS, propõe-se o adiamento da referida pesquisa para um momento posterior à crise de saúde pública do novo coronavírus, quando a doença estiver controlada e a movimentação da cidade retornar à sua normalidade. ”*

#### 5.2.4.5.6 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

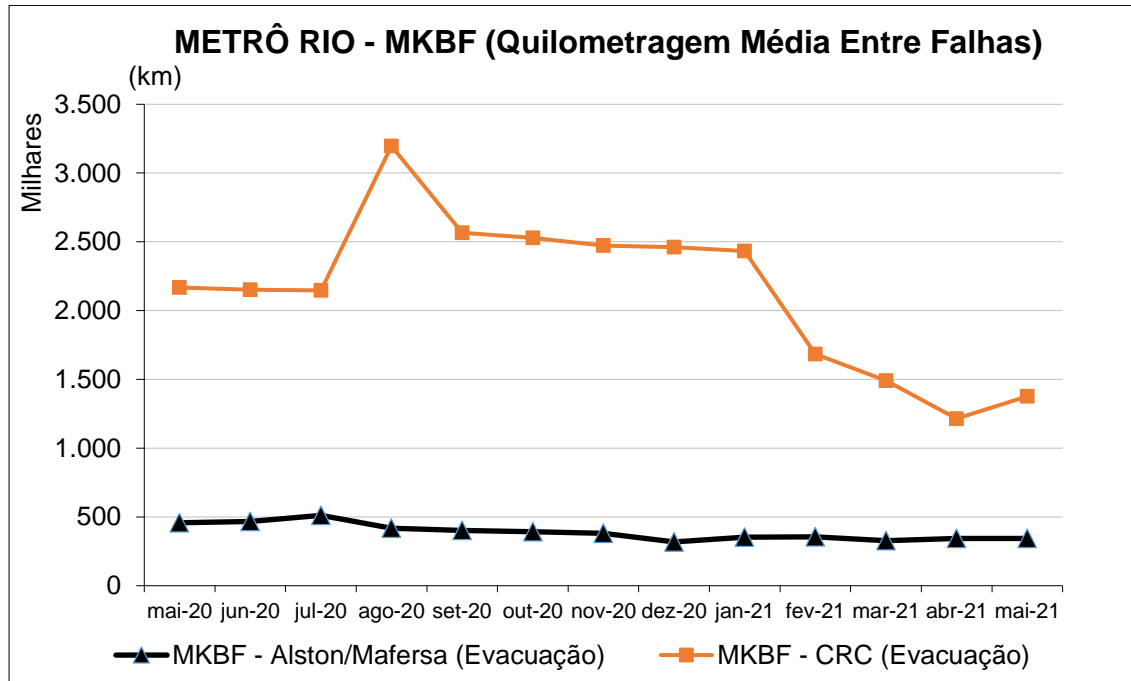


Gráfico 5.19 MetrôRio – MKBF da Frota

#### 5.2.4.5.7 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

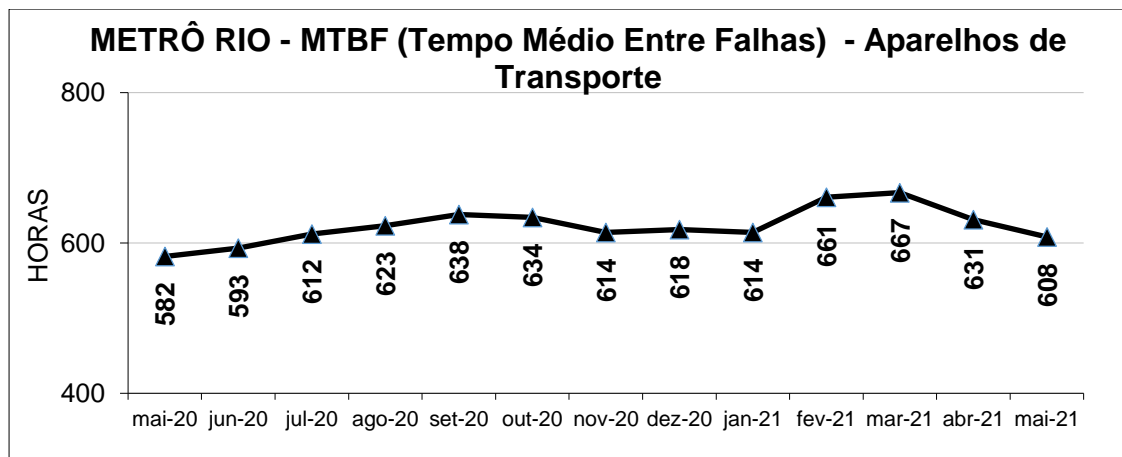


Gráfico 5.20 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte

### 5.2.4.5.8 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

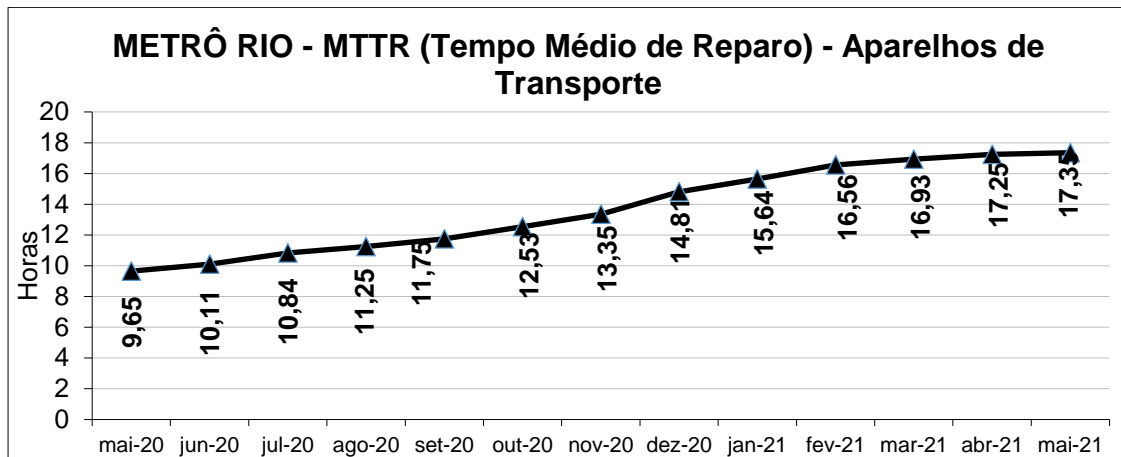


Gráfico 5.21 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte

### 5.2.4.5.9 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

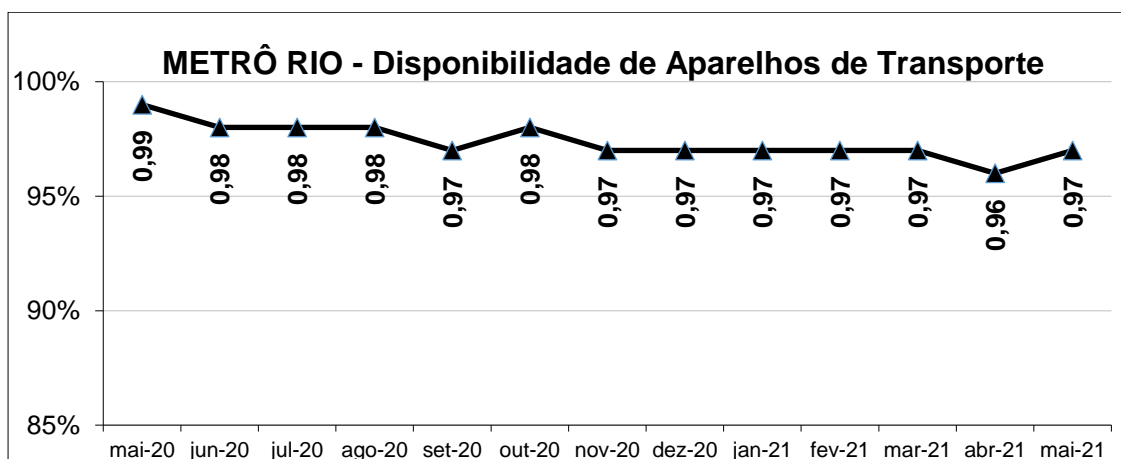


Gráfico 5.22 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

#### 5.2.4.5.10 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

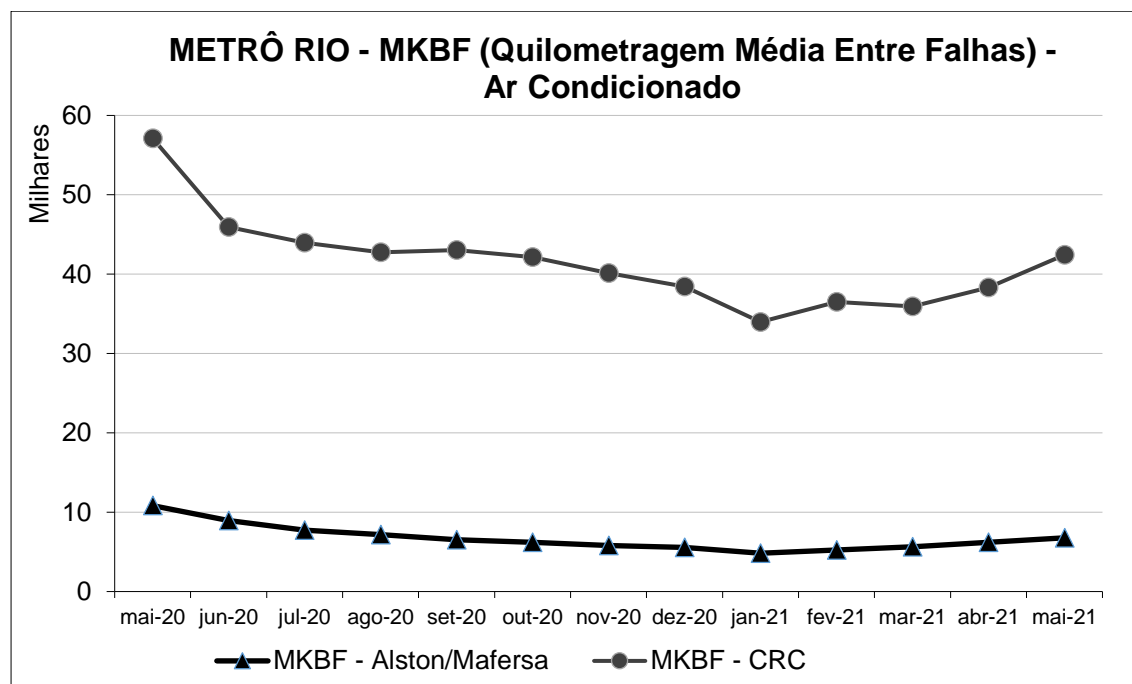


Gráfico 5.23 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado

## 5.2.5 Concessionária RIO BARRA

### 5.2.5.1 Estações

A Concessionária possui 6 (seis) estações na linha 4, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 5.7 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas> em 01/02/2021).

### 5.2.5.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo, e composições em operação estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipos	Carros
CRC (L4)	90

Tabela 5.48 Rio Barra – Quantitativo de Carros

- Composições em operação:

Tipos	Trens
CRC (L4)	15

Tabela 5.49 Rio Barra – Quantitativo de Trens

### 5.2.5.3 Passageiros Transportados

#### 5.2.5.3.1 Passageiros Transportados por Mês

A média diária de dias úteis e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente durante os últimos doze meses estão apresentados a seguir:

- Quantitativo Passageiros Transportados:

Mês	2020	2021
Janeiro	-	2.163.942
Fevereiro	-	2.048.001
Março	-	2.180.834
Abril	-	1.889.588
Mai	810.113	2.156.093
Junho	1.086.820	-
Julho	1.592.261	-
Agosto	1.801.980	-
Setembro	1.977.118	-
Outubro	2.130.070	-
Novembro	2.126.900	-
Dezembro	2.170.605	-

Tabela 5.50 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês



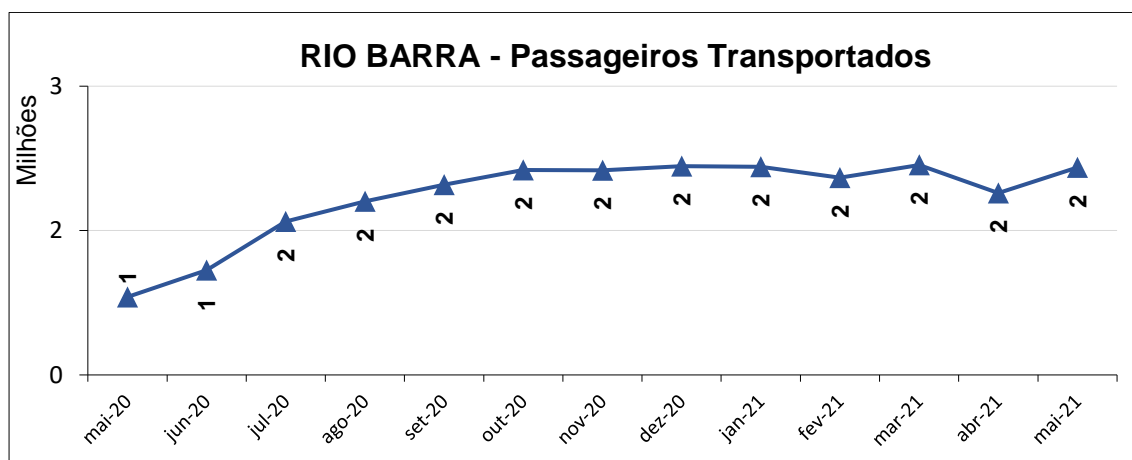


Gráfico 5.24 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

- Média de Passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2020	2021
Janeiro	-	88.572
Fevereiro	-	90.281
Março	-	90.482
Abril	-	78.622
Maio	32.215	102.671
Junho	42.318	
Julho	59.945	-
Agosto	71.155	-
Setembro	78.257	-
Outubro	86.643	-
Novembro	89.505	-
Dezembro	88.191	-

Tabela 5.51 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis

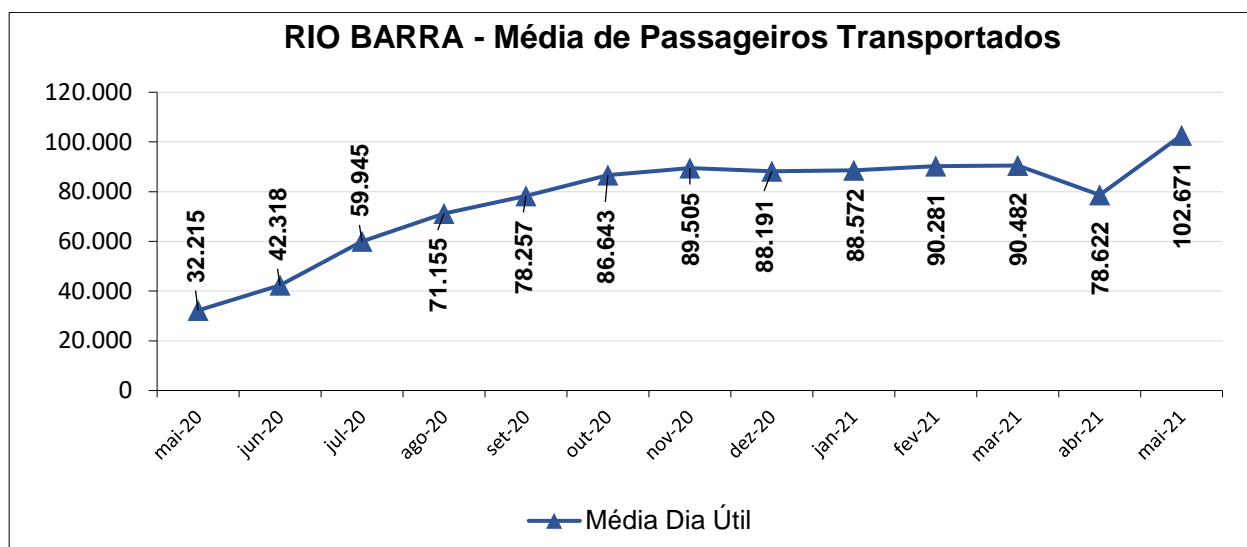


Gráfico 5.25 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis

### 5.2.5.3.2 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Mês	Linha 4	
	2020	2021
Janeiro	-	8.720
Fevereiro	-	8.292
Março	-	9.187
Abril	-	5.207
Mai	5.382	8.748
Junho	5.512	-
Julho	6.884	-
Agosto	7.054	-
Setembro	7.652	-
Outubro	8.714	-
Novembro	8.162	-
Dezembro	8.915	-

Tabela 5.52 Rio Barra – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

Mês	Linha 4	
	2020	2021
Janeiro	-	327
Fevereiro	-	326
Março	-	324
Abril	-	184
Mai	183	328
Junho	196	-
Julho	243	-
Agosto	259	-
Setembro	285	-
Outubro	326	-
Novembro	323	-
Dezembro	327	-

Tabela 5.53 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

#### 5.2.5.4 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, dentro dos limites estabelecidos.

##### 5.2.5.4.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

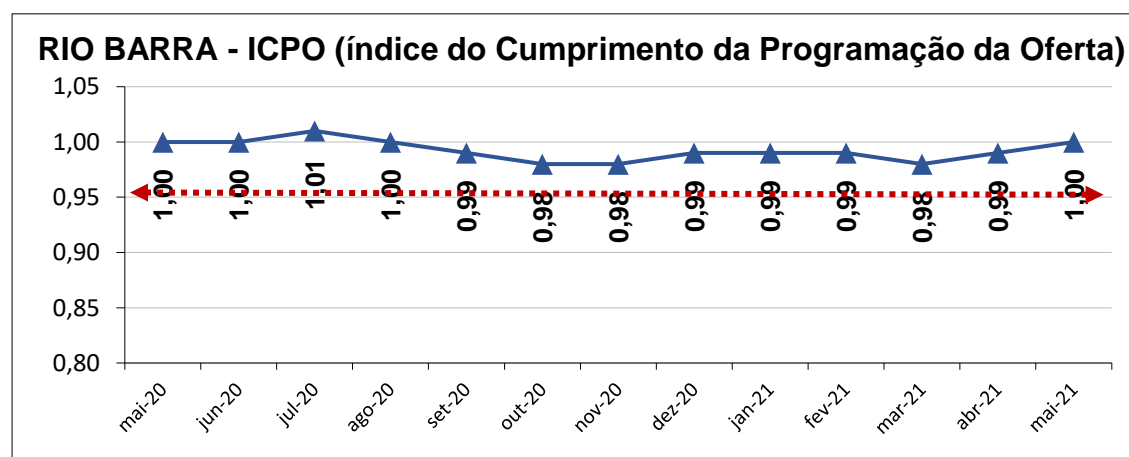


Gráfico 5.26 Rio Barra – ICPO

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: igual ou maior que 0,95 (95%).

### 5.2.5.4.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

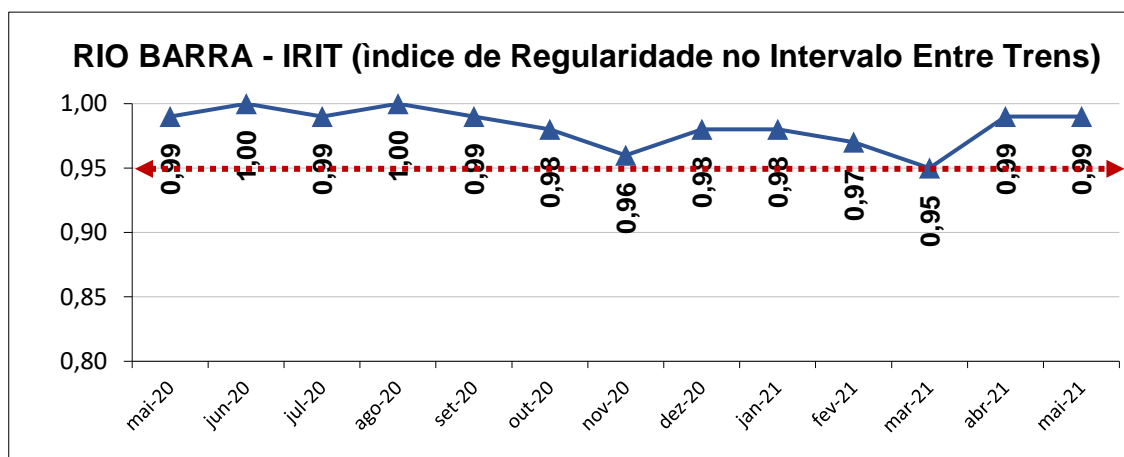


Gráfico 5.27 Rio Barra – IRIT

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 0,95 (95%).

### 5.2.5.4.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos superiores a 05 (cinco) minutos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

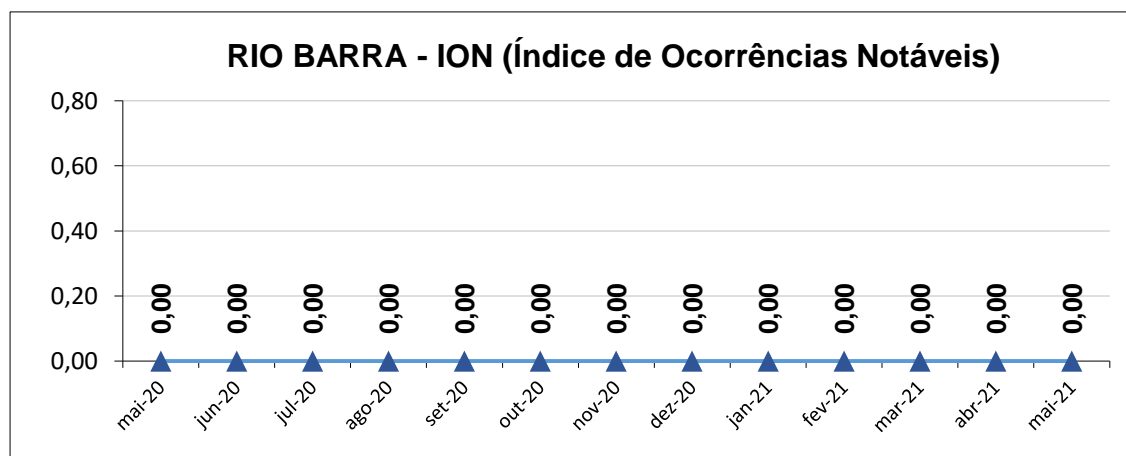


Gráfico 5.28 Rio Barra – ION

Conforme previsto no 3º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

#### 5.2.5.4.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

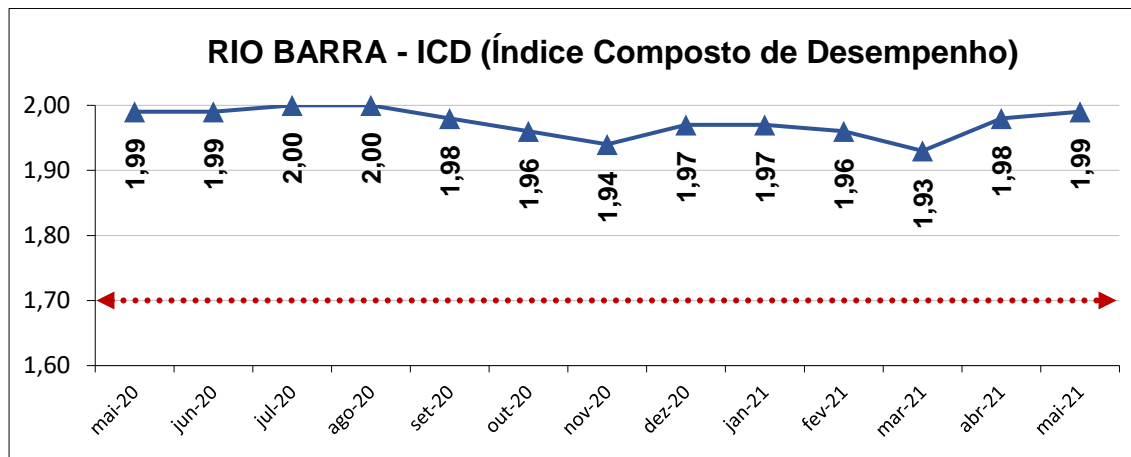


Gráfico 5.29 Rio Barra – ICD

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 1,70.

#### 5.2.5.4.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

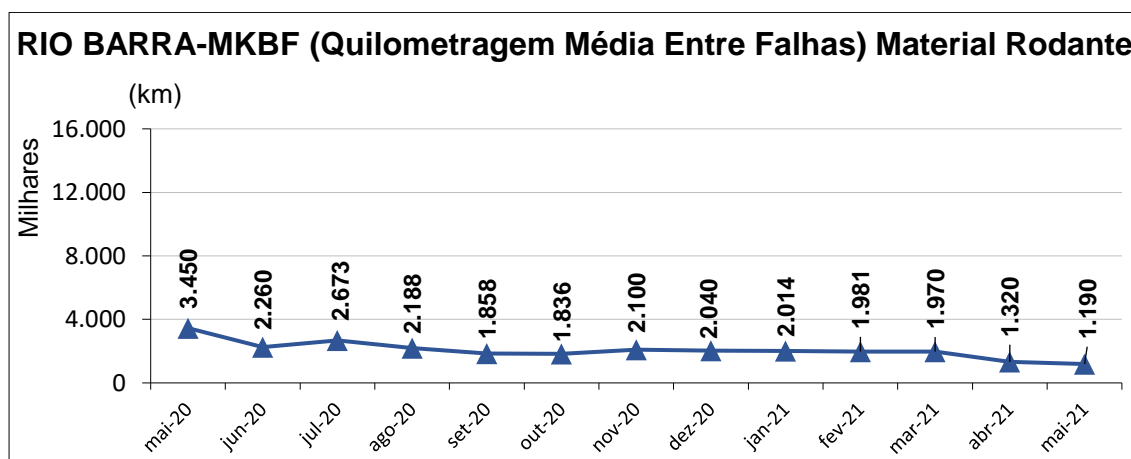


Gráfico 5.30 Rio Barra – MKBF da Frota

#### 5.2.5.4.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

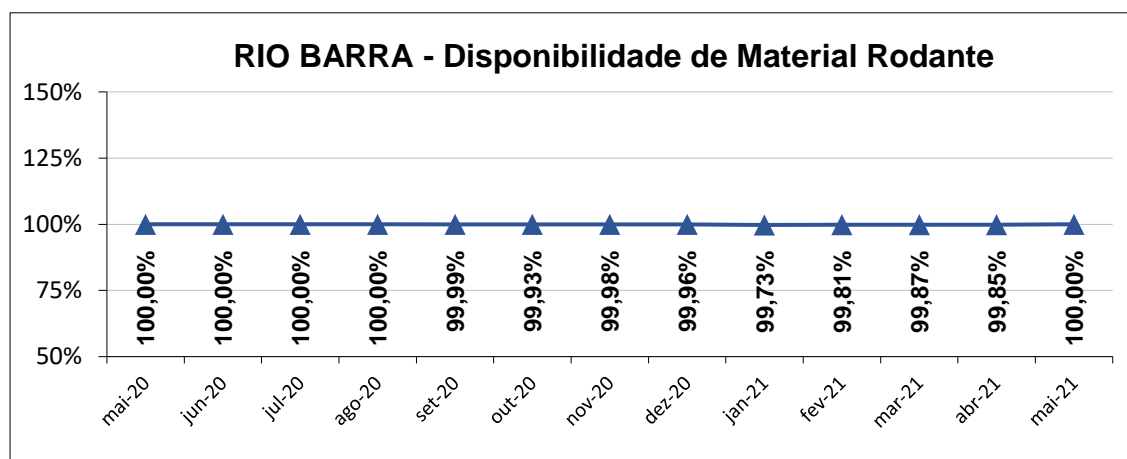


Gráfico 5.31 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante

#### 5.2.5.4.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

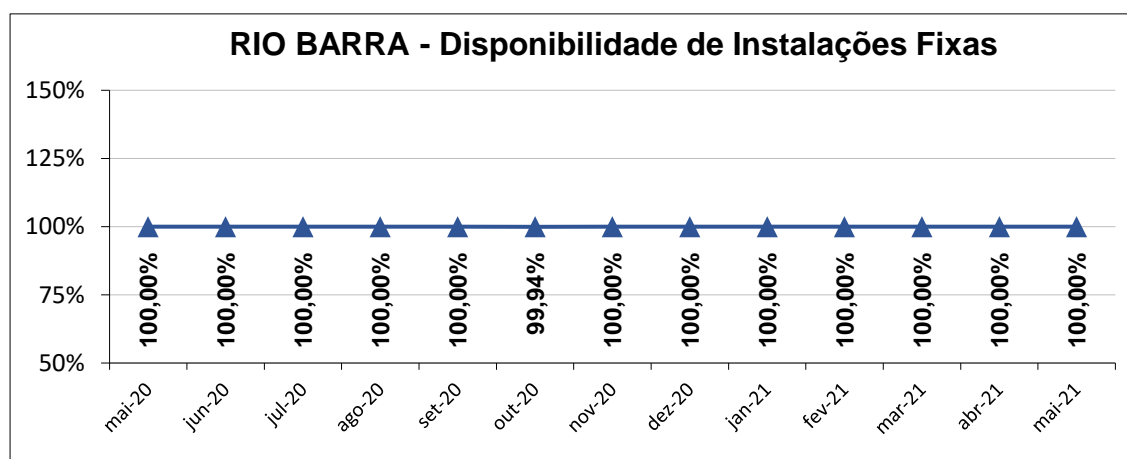


Gráfico 5.32 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas

#### 5.2.5.4.8 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

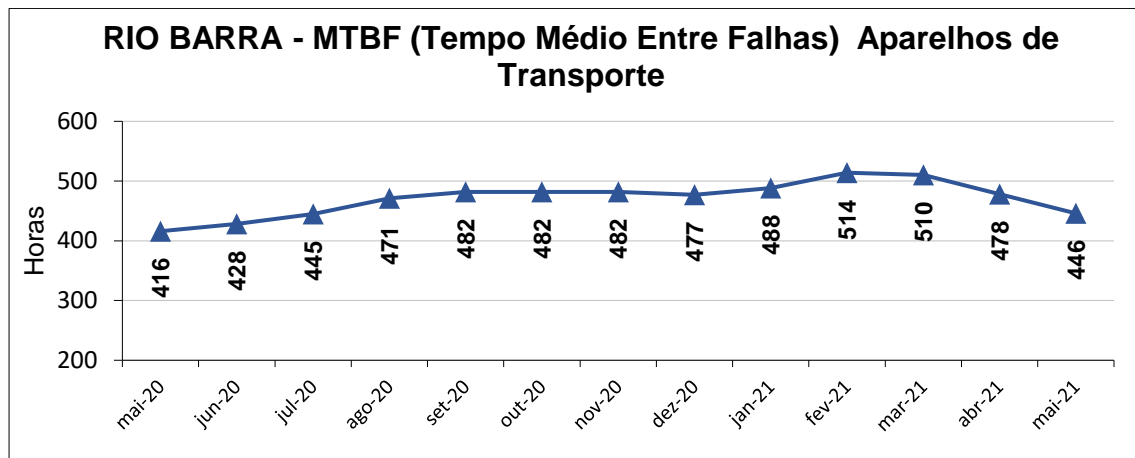


Gráfico 5.33 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte

#### 5.2.5.4.9 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

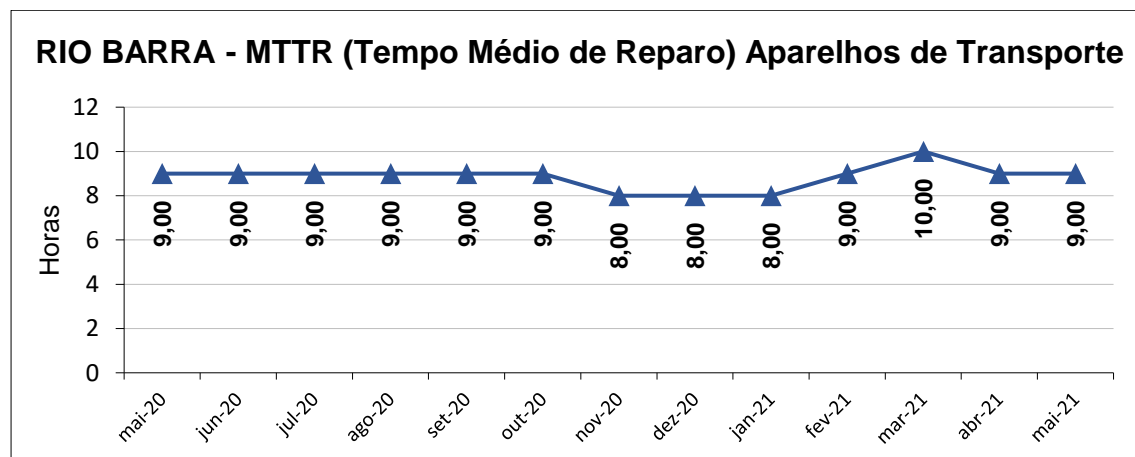


Gráfico 5.34 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte

#### 5.2.5.4.10 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

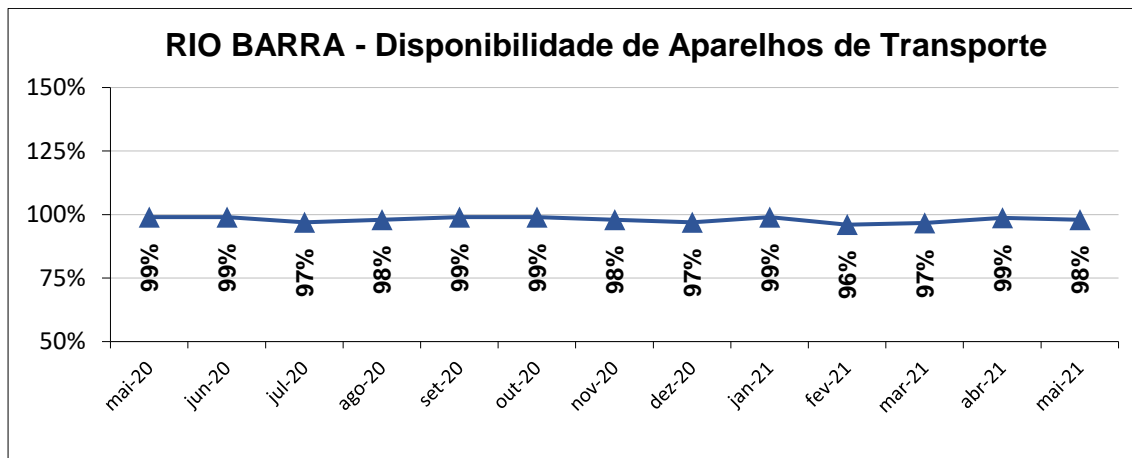


Gráfico 5.35 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

#### 5.2.5.4.11 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

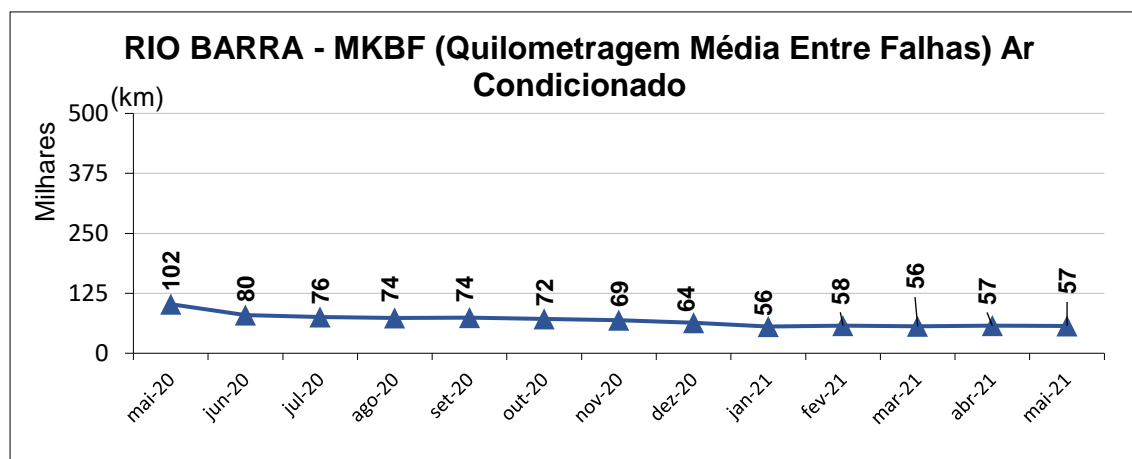


Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado



## 5.3 Concessionária SUPERVIA

### 5.3.1 Passageiros Transportados

#### 5.3.1.1 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente nos últimos 12 meses e a média diária dos dias úteis durante o ano, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	2020	2021
Janeiro	-	7.265.979
Fevereiro	-	6.917.004
Março	-	7.588.172
Abril	-	6.507.120
Maio	5.179.220	7.234.579
Junho	5.867.797	-
Julho	7.403.156	-
Agosto	7.860.085	-
Setembro	8.084.542	-
Outubro	8.421.798	-
Novembro	7.812.162	-
Dezembro	8.102.725	-

Tabela 5.54 SuperVia – Total Transportado por Mês

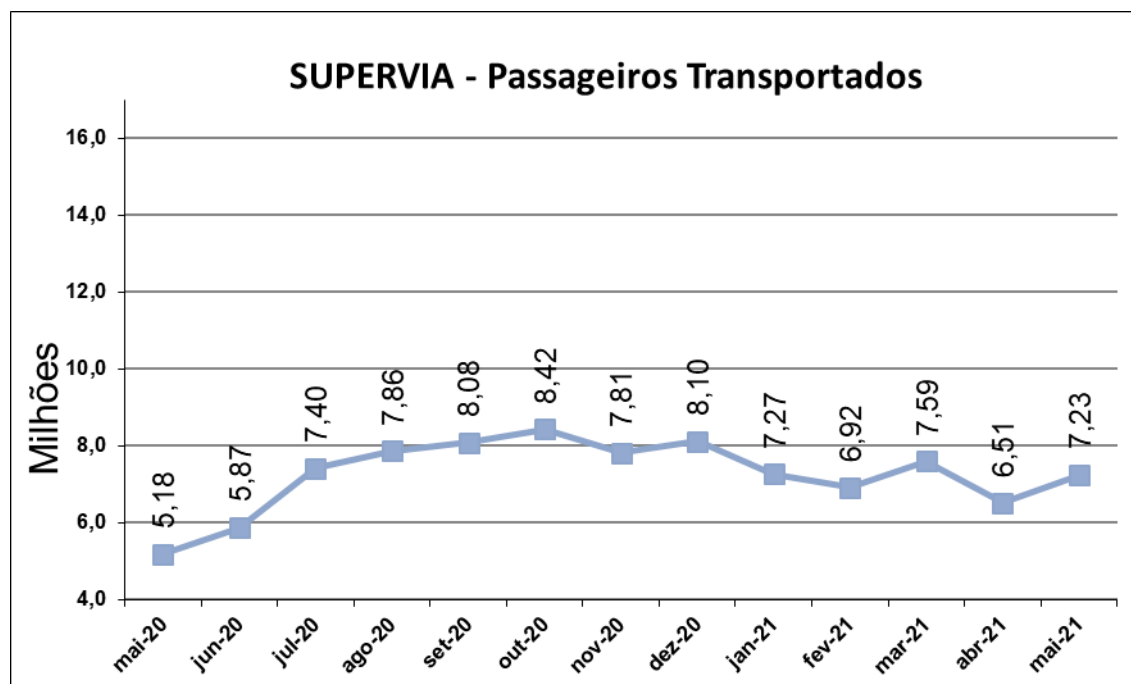


Gráfico 5.37 SuperVia – Total Transportado – Mensal

- Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis:

Mês	2020	2021
Janeiro	-	322.504
Fevereiro	-	333.072
Março	-	319.090
Abril	-	287.131
Maio	212.020	301.490
Junho	244.208	-
Julho	287.580	-
Agosto	323.684	-
Setembro	336.604	-
Outubro	353.164	-
Novembro	352.794	-
Dezembro	349.135	-

Tabela 5.55 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados

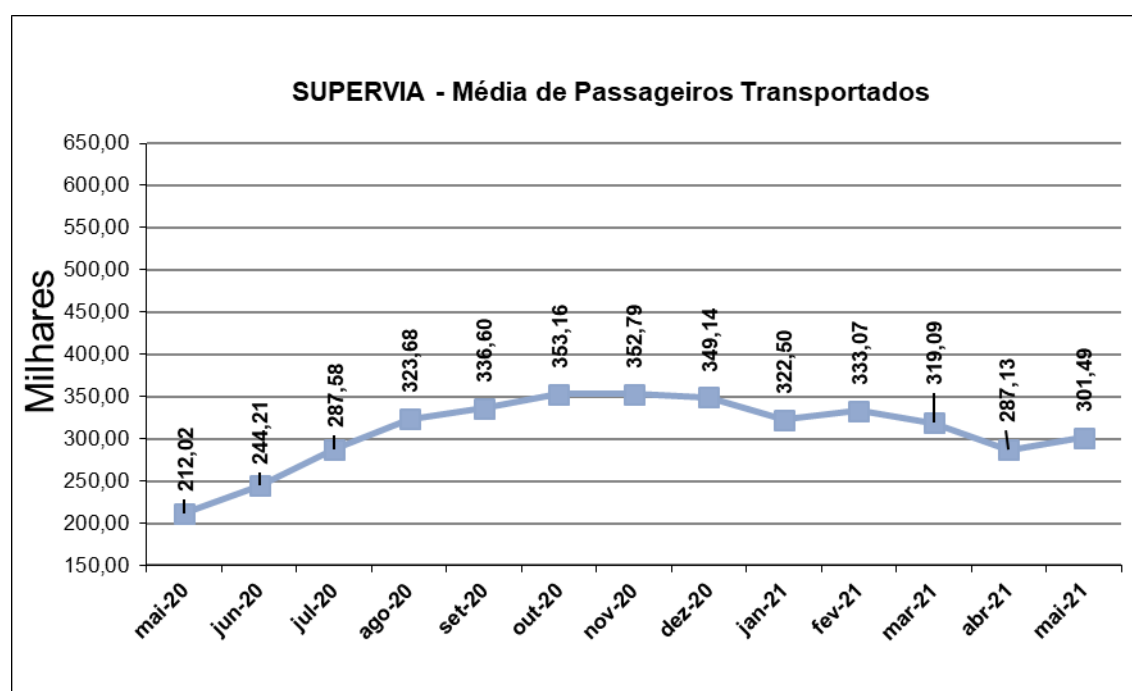


Gráfico 5.38 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados

### 5.3.2 VIAGENS REALIZADAS

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, ambos por ramal, no período de 12 meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Data	Deodoro	Santa Cruz	Japeri	Paracambi	Belford Roxo	Gramacho	Saracuruna	Vila Inhomirim	Guapimirim
Mai/20	-	2.887	3.147	-	1.534	580	2.191	458	-
Jun/20	2	3.165	3.717	1.220	1.610	2.315	2.479	449	-
Jul/20	4	3.530	4.129	1.649	1.730	2.972	2.855	468	-
Ago/20	4	3.398	4.042	1.613	1.670	2.862	2.664	459	-
Set/20	1	3.325	3.946	1.539	1.621	2.819	2.499	400	226
Out/20	2	3.410	4.054	1.608	1.652	2.699	2.751	407	233
Nov/20	14	2.882	3.351	1.178	1.331	1.951	2.258	191	217
Dez/20	7	3.006	3.462	1.230	1.414	2.093	2.172	200	227
Jan/21	6	2.888	3.316	1.178	1.346	1.961	2.022	199	227
Fev/21	2	2.737	3.135	1.117	1.304	1.768	2.165	177	191
Mar/21	3	3.119	3.492	1.223	1.470	2.410	2.273	204	231
Abr/21	1	2.971	3.409	1.220	1.451	1.956	2.530	196	131
Mai/21	0	2.887	3.147	0	1.534	580	2.191	458	0

Tabela 5.56 SuperVia – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

Data	Deodoro	Santa Cruz	Japeri	Paracambi	Belford Roxo	Gramacho	Saracuruna	Vila Inhomirim	Guapimirim
Mai/20	-	144	157	-	77	29	110	23	-
Jun/20	-	158	186	61	81	116	124	22	-
Jul/20	-	153	180	72	75	129	124	20	-
Ago/20	-	162	192	77	80	136	127	22	-
Set/20	-	158	188	73	77	134	119	19	11
Out/20	-	162	193	77	79	129	131	19	11
Nov/20	1	160	186	65	74	108	125	11	12
Dez/20	-	143	165	59	67	100	103	10	11
Jan/21	-	152	175	62	71	103	106	10	12
Fev/21	-	144	165	59	69	93	114	9	10
Mar/21	-	164	184	64	77	127	120	11	12
Abr/21	-	156	179	64	76	103	133	10	7
Mai/21	0	136	158	57	66	106	100	9	5

Tabela 5.57 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis

### 5.3.3 INDICADORES DE DESEMPENHO

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

### 5.3.3.1 Índice de Cumprimento do Serviço Programado

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (ICI), este indicador deverá ser aferido nos seguintes períodos ao longo do mês:

- Período de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

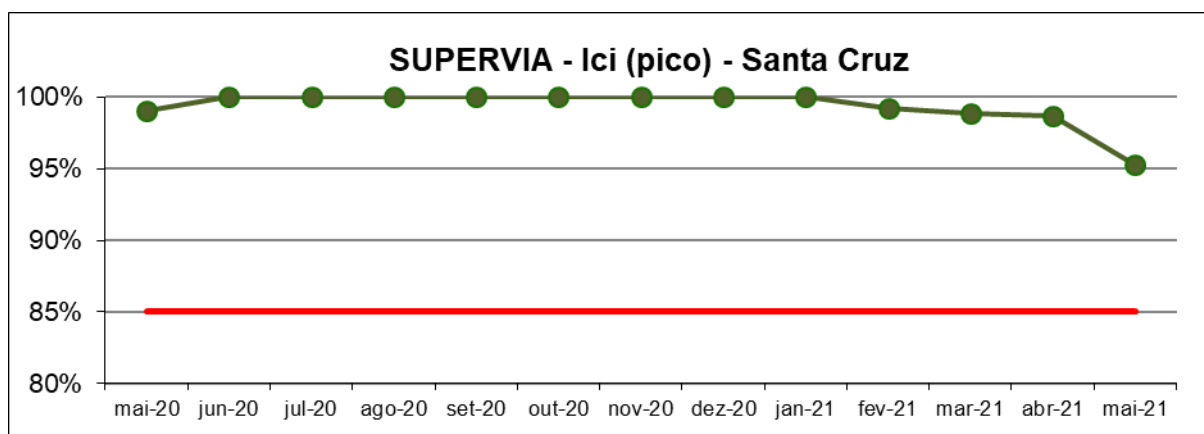


Gráfico 5.39 SuperVia – Ici – Santa Cruz

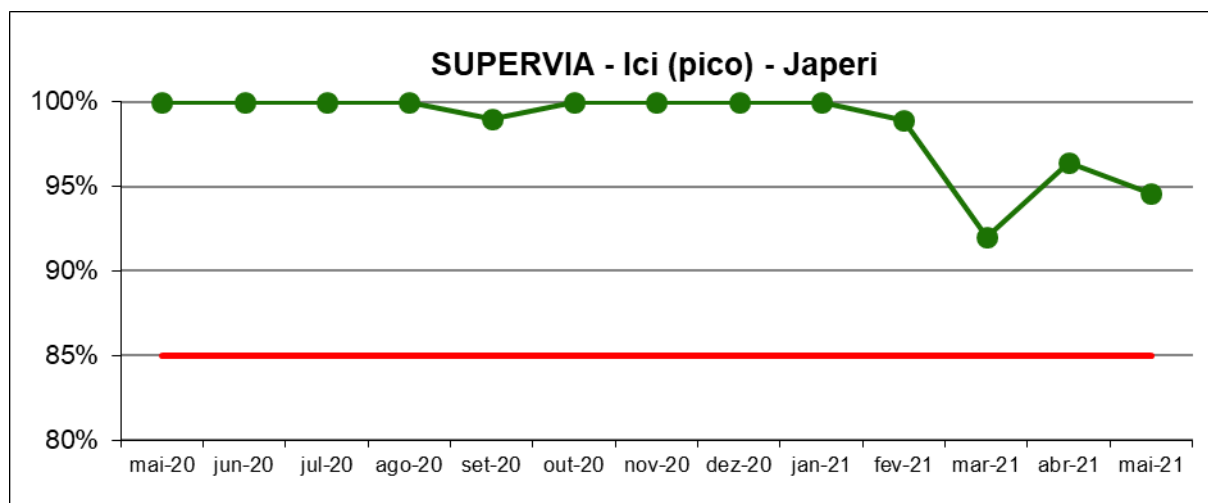


Gráfico 5.40 SuperVia – Ici – Japeri

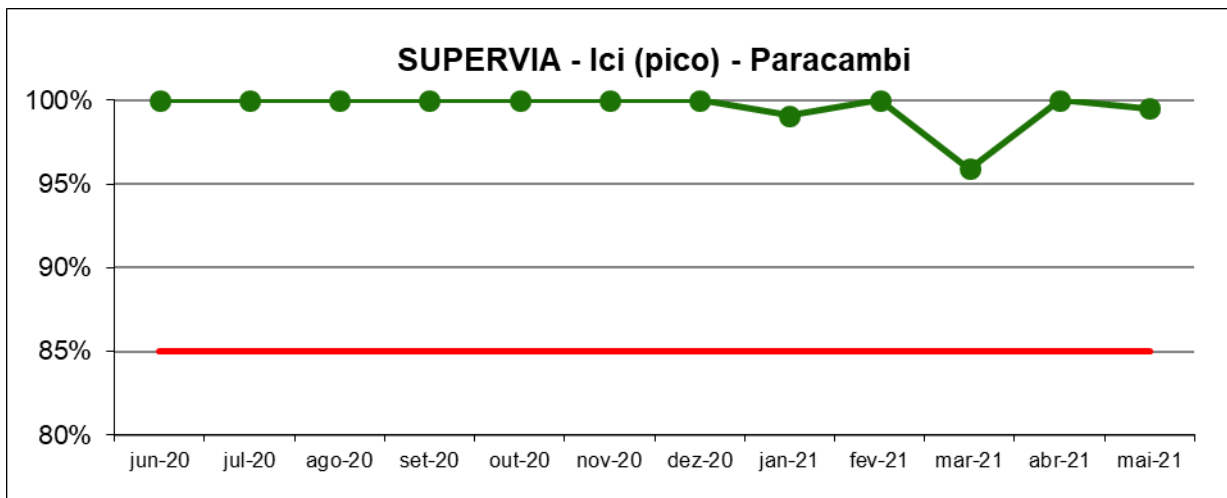


Gráfico 5.41 SuperVia – Ici – Paracambi

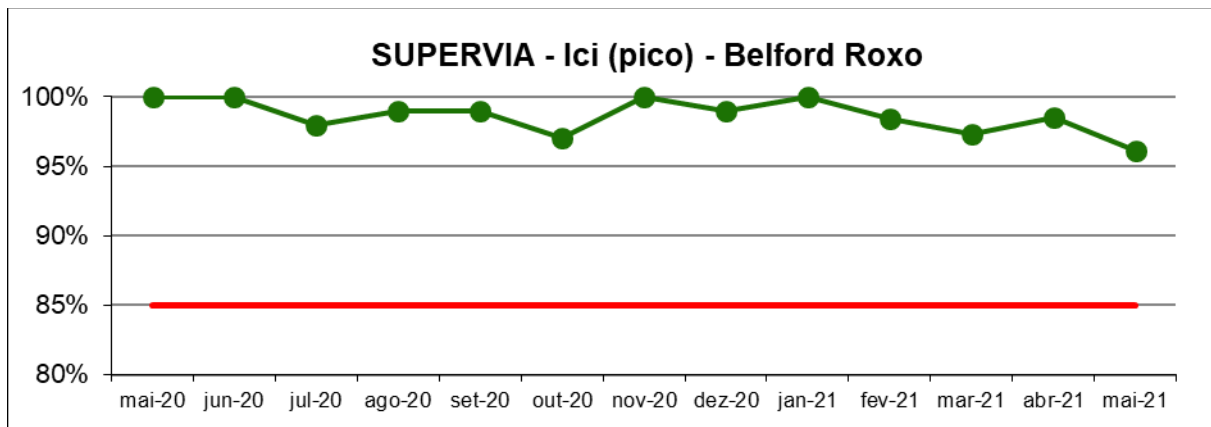


Gráfico 5.42 SuperVia – Ici – Belford Roxo

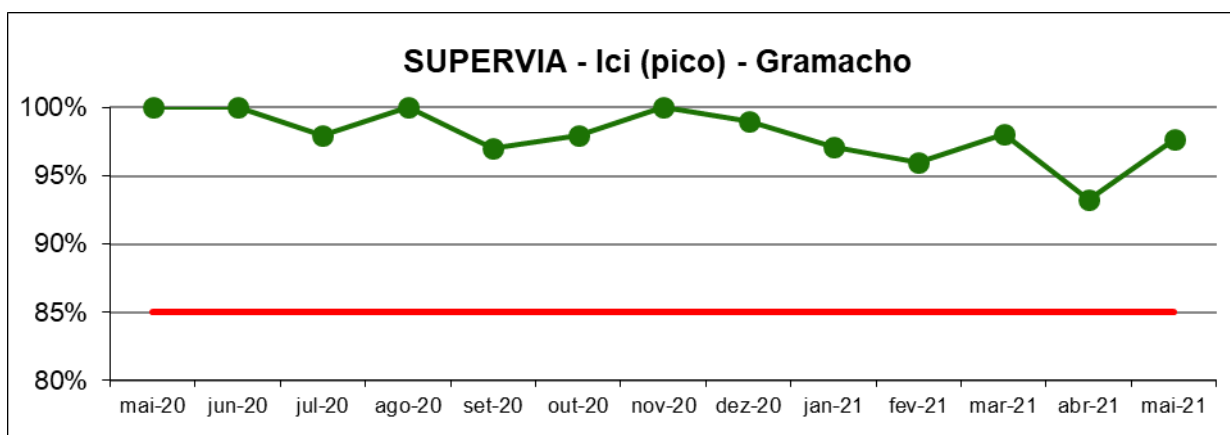


Gráfico 5.43 SuperVia – Ici – Gramacho

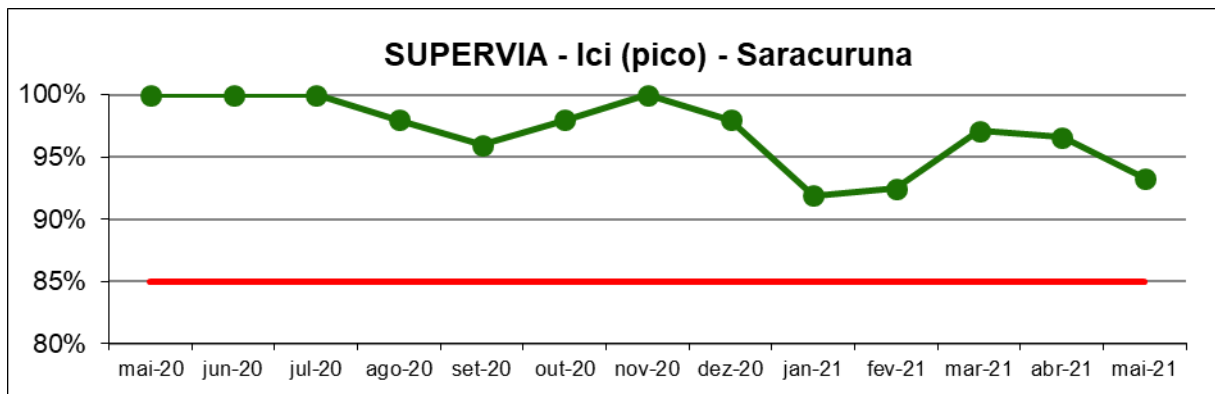


Gráfico 5.44 SuperVia – Ici – Saracuruna

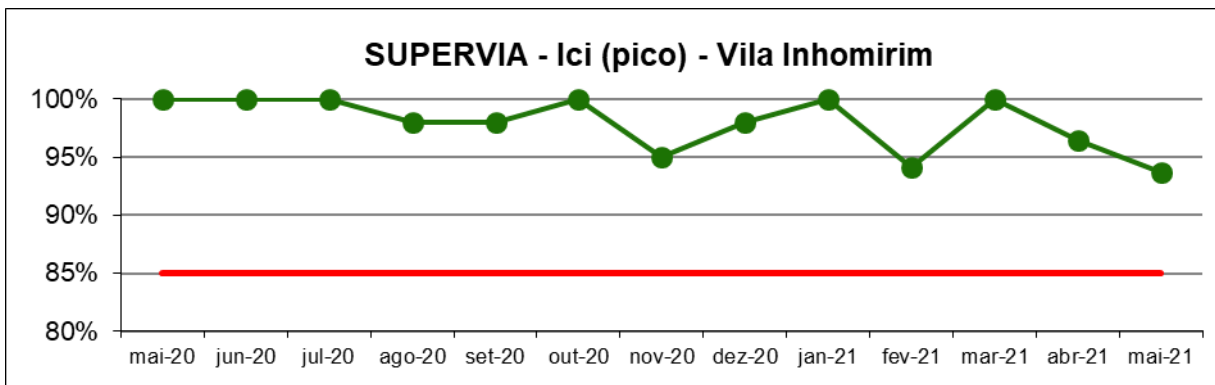


Gráfico 5.45 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim

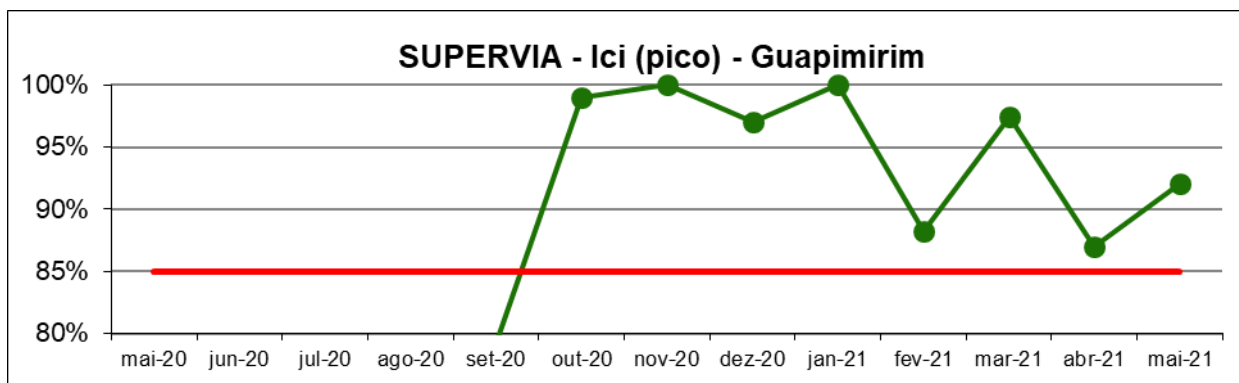


Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Guapimirim

### 5.3.3.2 Índice de Pontualidade

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (IPI), este indicador será aferido nos seguintes períodos compreendidos ao longo do mês:

- Períodos de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 83%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

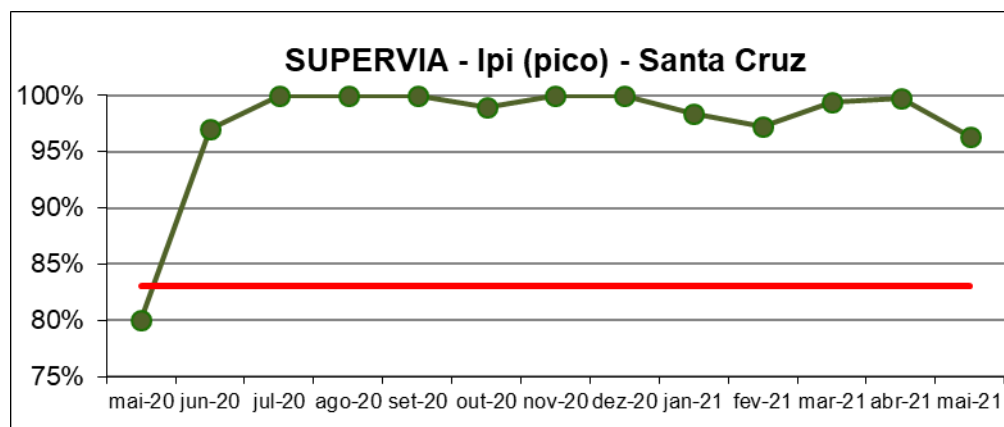


Gráfico 5.47 SuperVia – Ipi – Santa Cruz

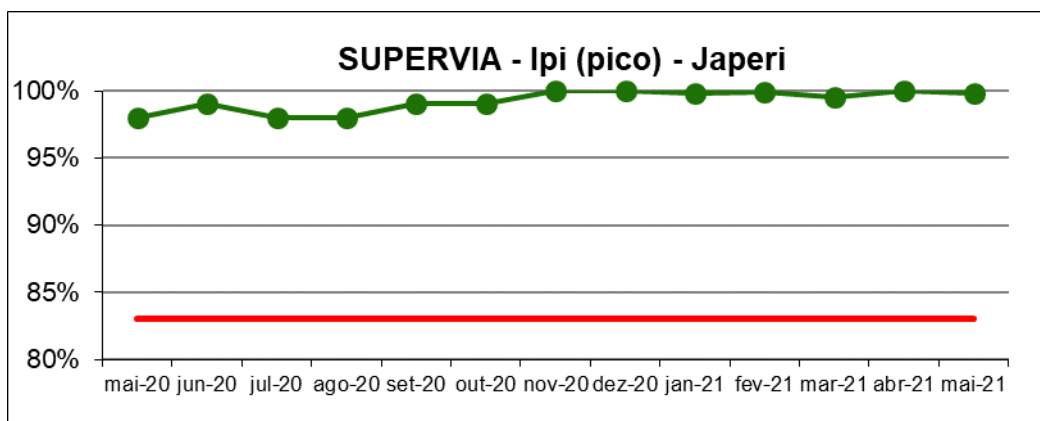


Gráfico 5.48 SuperVia – Ipi – Japeri

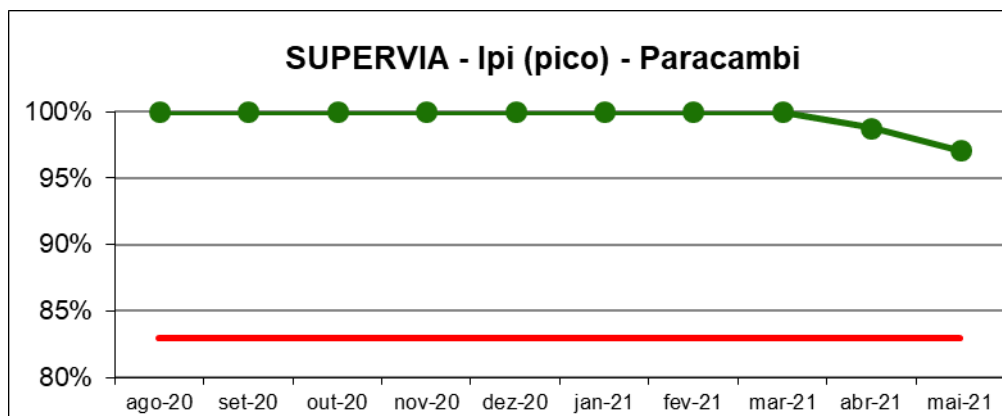


Gráfico 5.49 SuperVia – Ipi – Paracambi

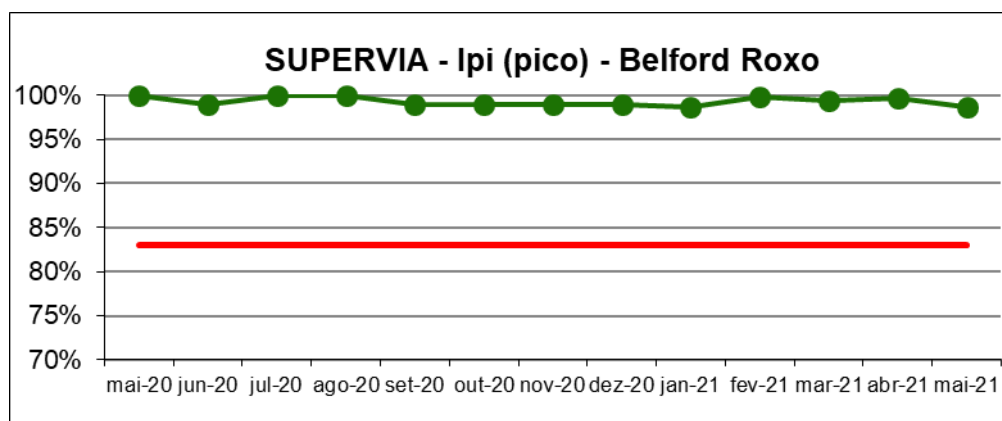


Gráfico 5.50 SuperVia – Ipi – Belford Roxo

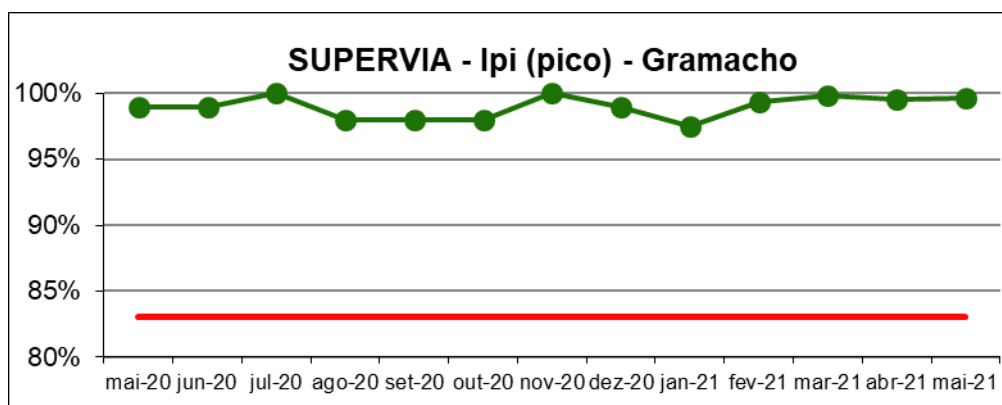


Gráfico 5.51 SuperVia – Ipi – Gramacho



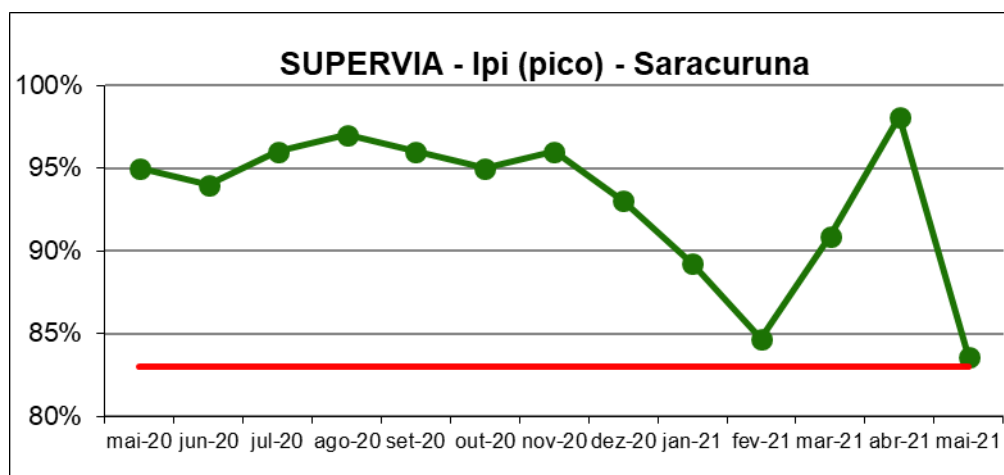


Gráfico 5.52 SuperVia – Ipi – Saracuruna

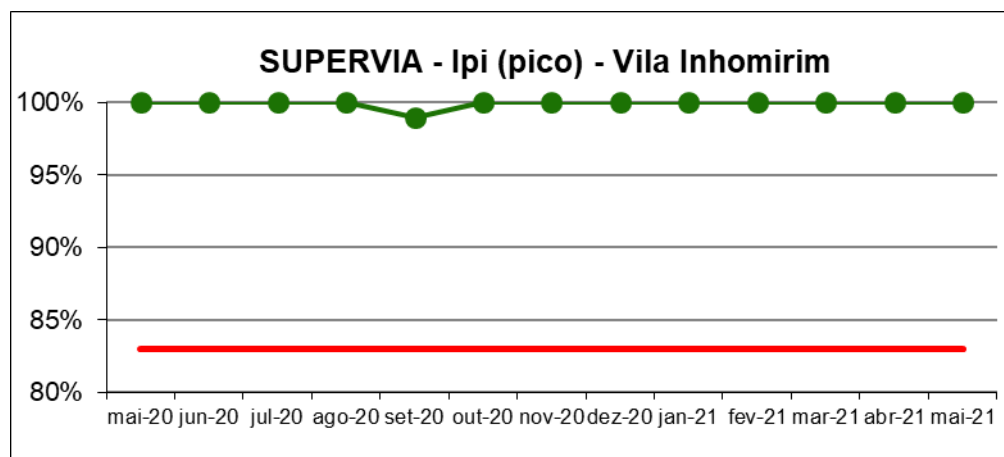


Gráfico 5.53 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim

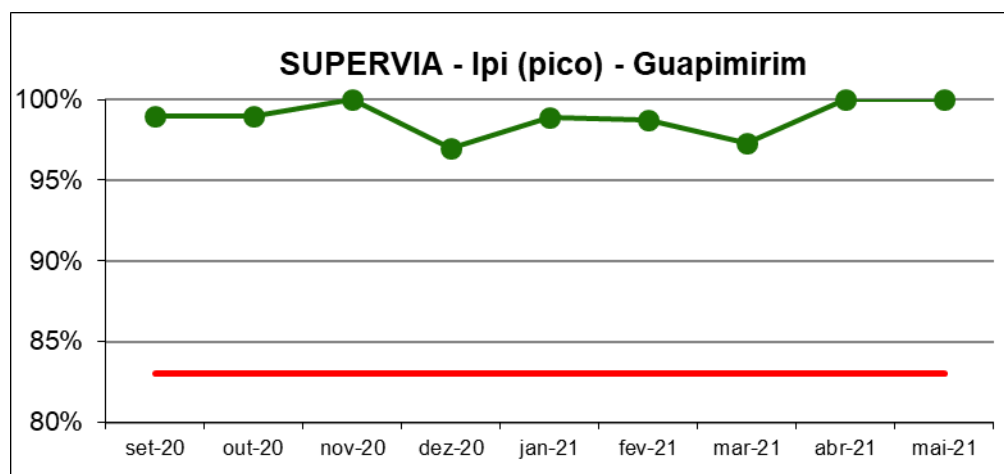


Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Guapimirim

### 5.3.3.3 Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, e as partidas programadas, nos fluxos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), este indicador deve ser calculado exclusivamente para os períodos que abrangem o sentido de fluxos dos picos matutino e vespertino.

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

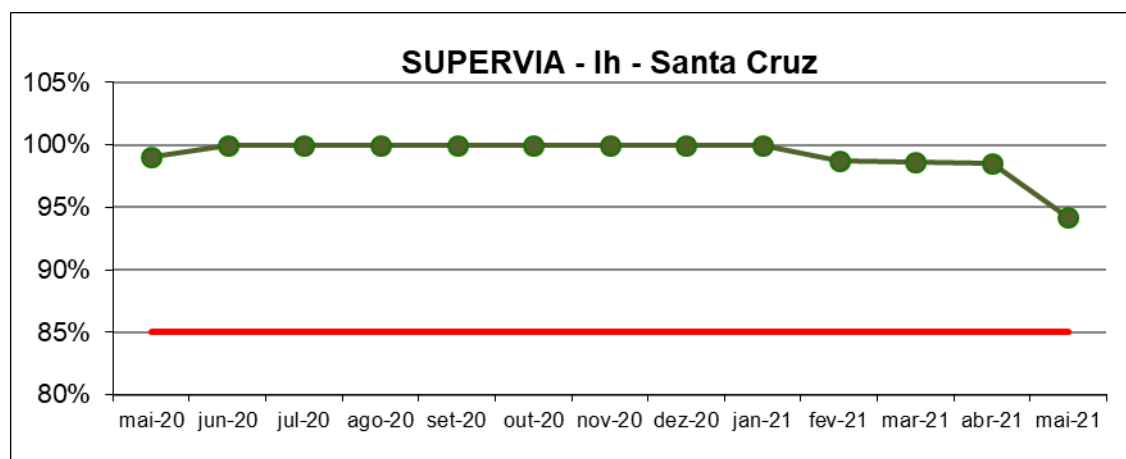


Gráfico 5.55 SuperVia – Ih – Santa Cruz

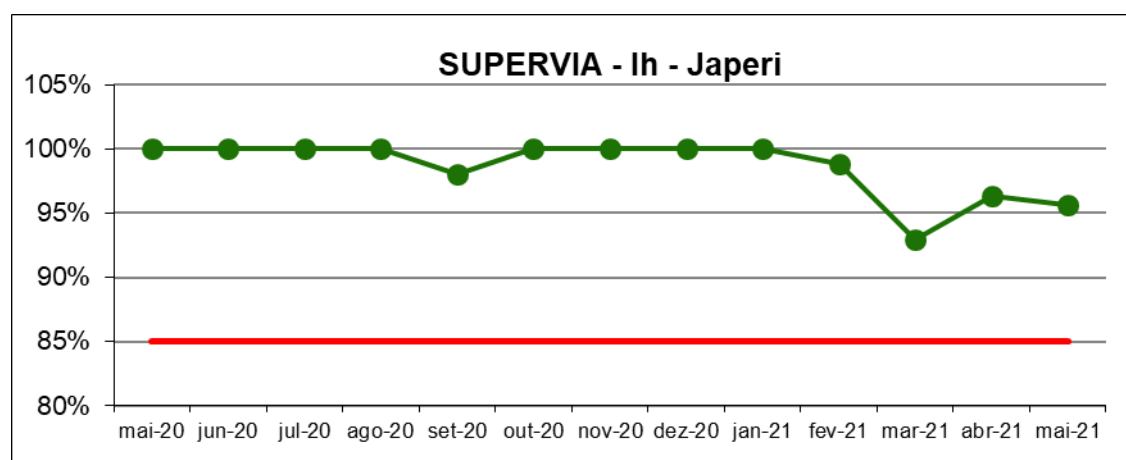


Gráfico 5.56 SuperVia – Ih – Japeri

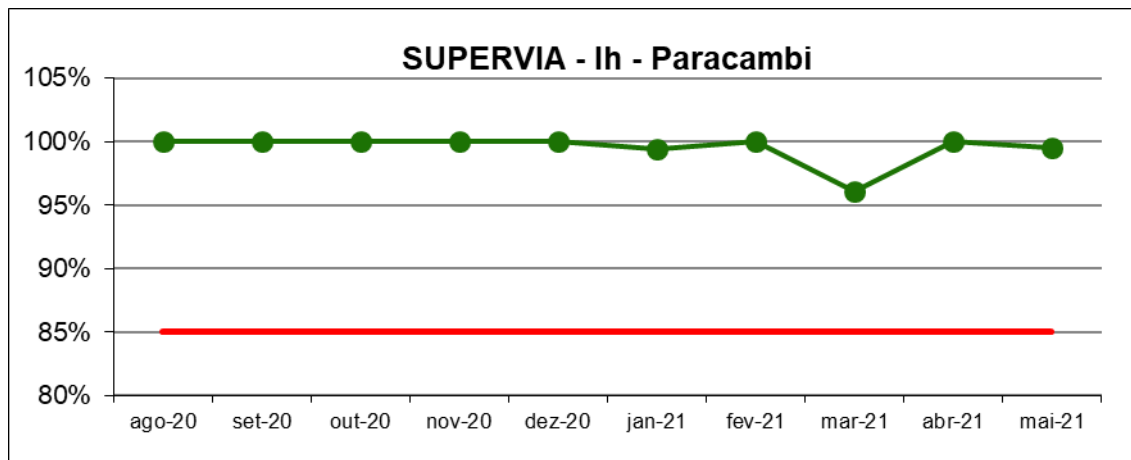


Gráfico 5.57 SuperVia – Ih – Paracambi

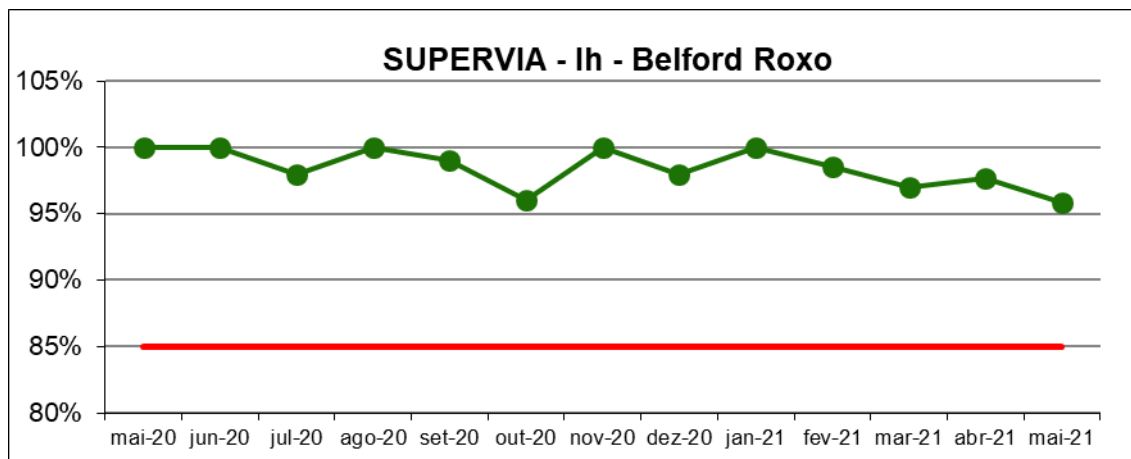


Gráfico 5.58 SuperVia – Ih – Belford Roxo

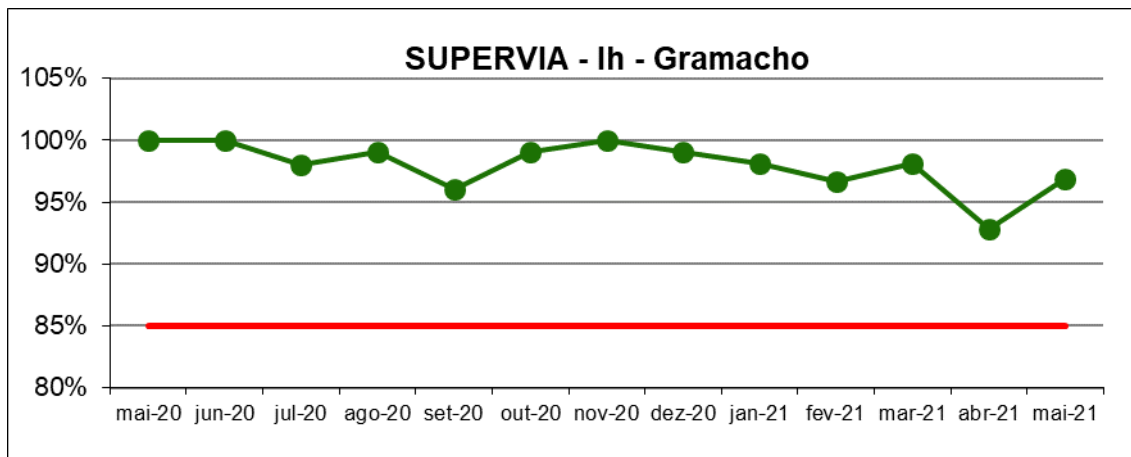


Gráfico 5.59 SuperVia – Ih – Gramacho

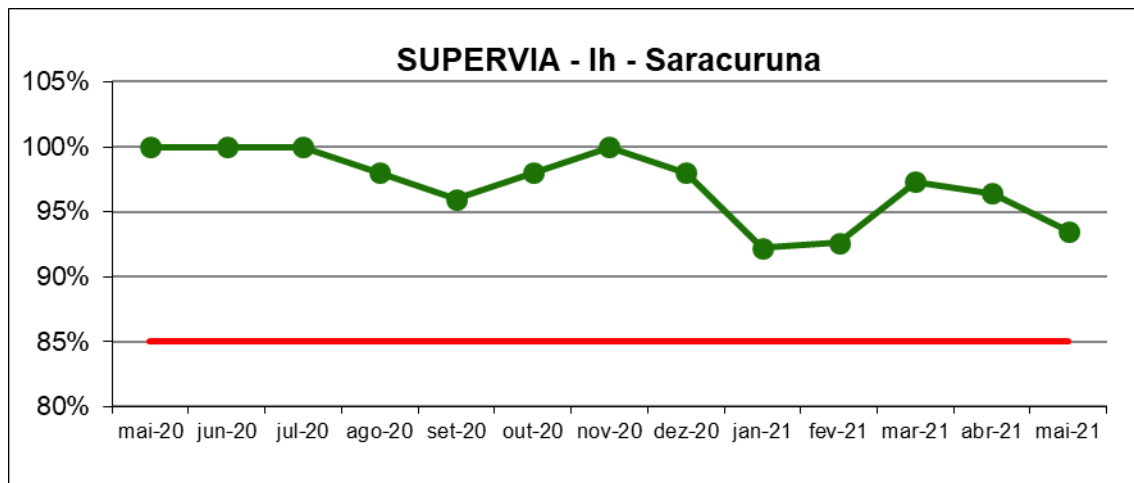


Gráfico 5.60 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih –Saracuruna

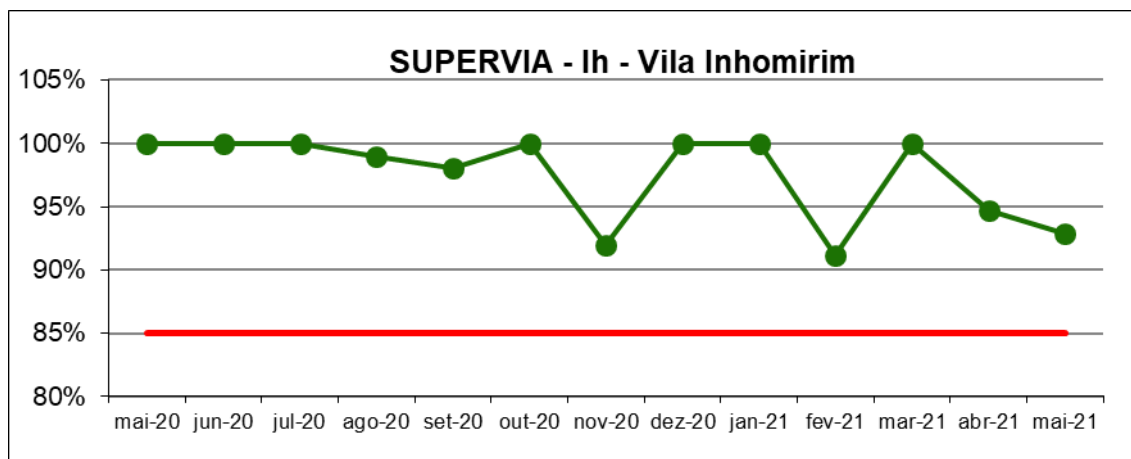


Gráfico 5.61 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim

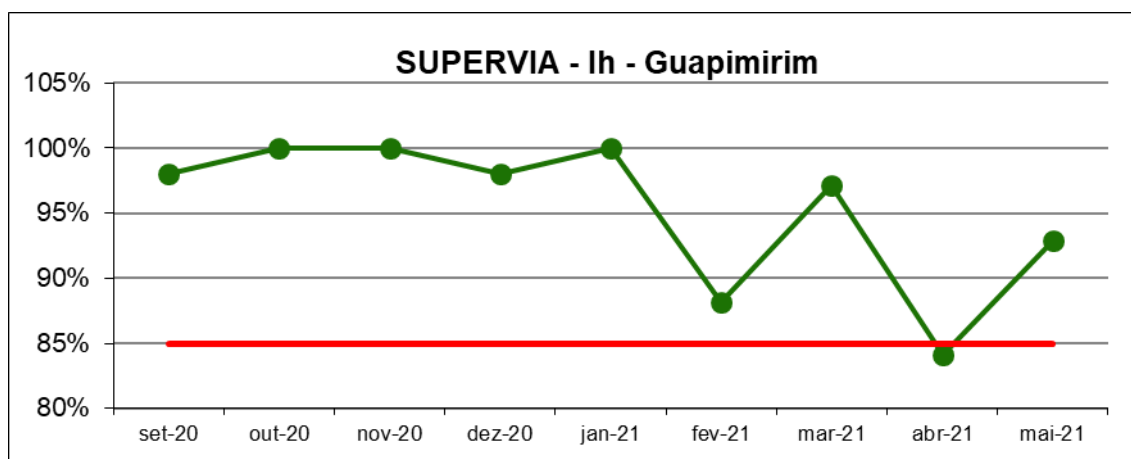


Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Guapimirim

### 5.3.3.4 Velocidade Média da Viagem

O gráfico abaixo apresenta a velocidade média realizada por ramal, em quilômetros por hora (km/h), considerando as viagens que tiveram a origem e o destino programado, durante o mês em referência.

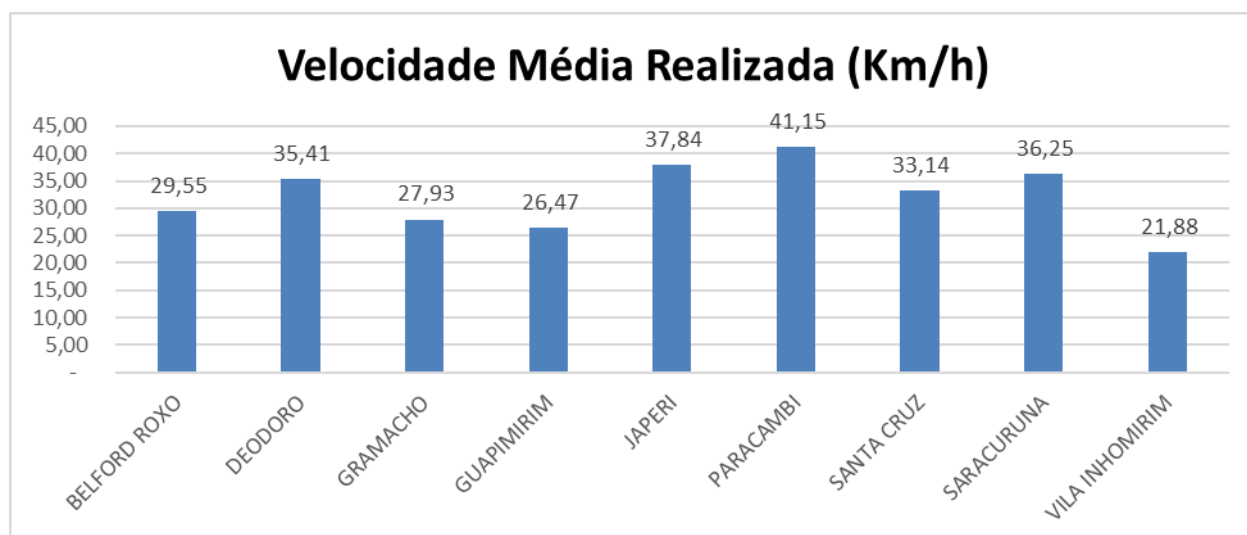


Gráfico 5.63 SuperVia – Velocidade Média Realizada

### 5.3.3.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades (Material Rodante) e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

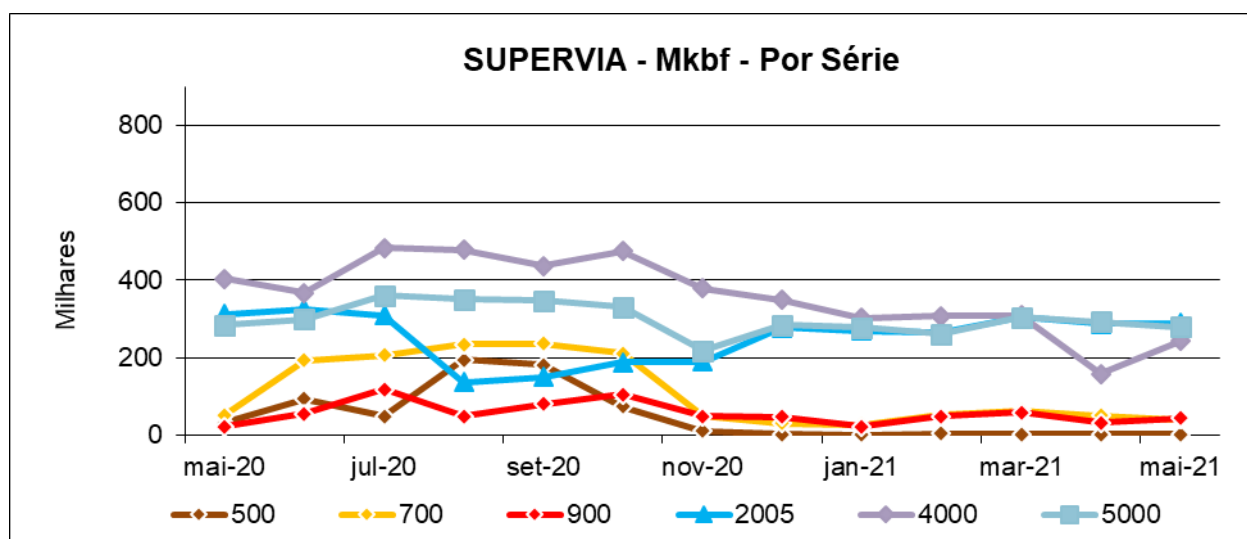


Gráfico 5.64 SuperVia – MkbF – Por Série

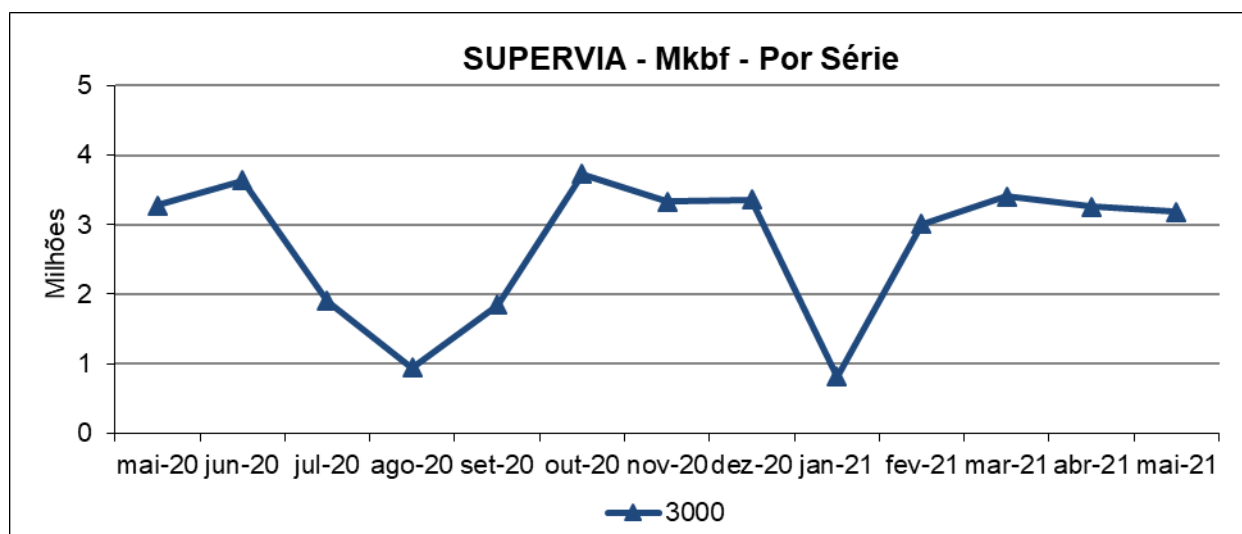


Gráfico 5.65 SuperVia – Mkbf – Serie 3000

### 5.3.4 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 01 DE MAIO DE 2021 A 31 DE MAIO DE 2021.

A Concessionária SuperVia encaminha mensalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário no mês de maio de 2021. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta nº 633/2021- DP, que apresenta dados do período de 01 de maio a 31 de maio de 2021.

A carta citada anteriormente está anexada ao processo SEI-220008/000551/2020.

#### 5.3.4.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020

A Concessionária manteve as informações sobre a realização das atividades de higienização e desinfecção dos trens, catracas e estações, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 80 (oitenta) colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do vírus, agindo nas principais fontes de contaminação.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel entre atualizado até o dia 31/05/2021.

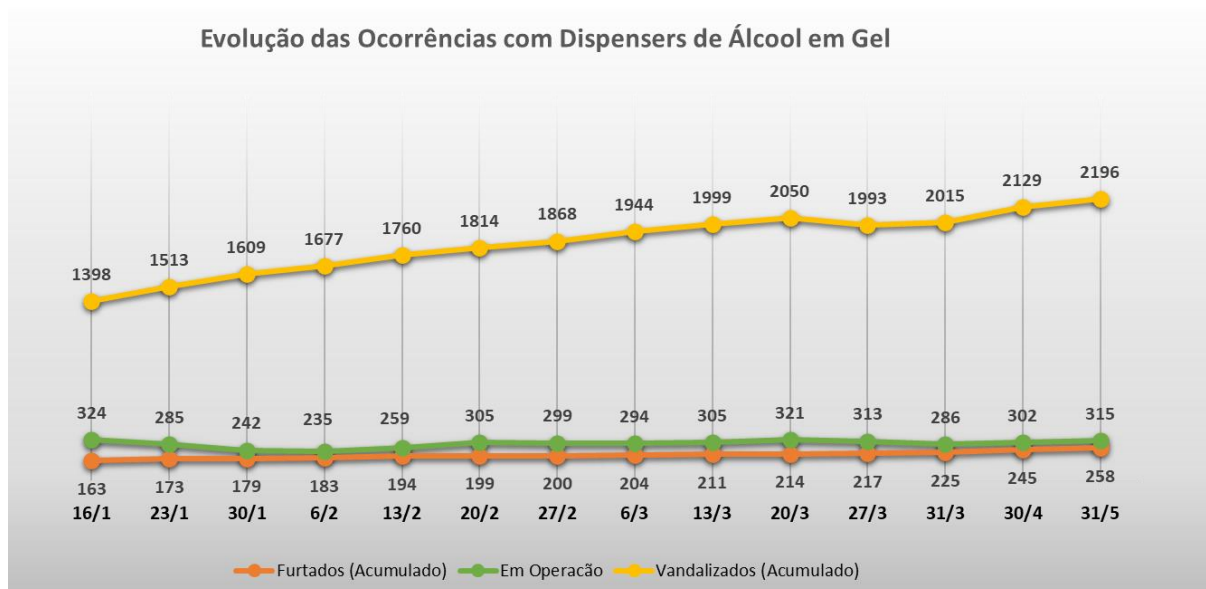


Gráfico 5.66 SuperVia - valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 16/01/2021 até 31/05/2021.

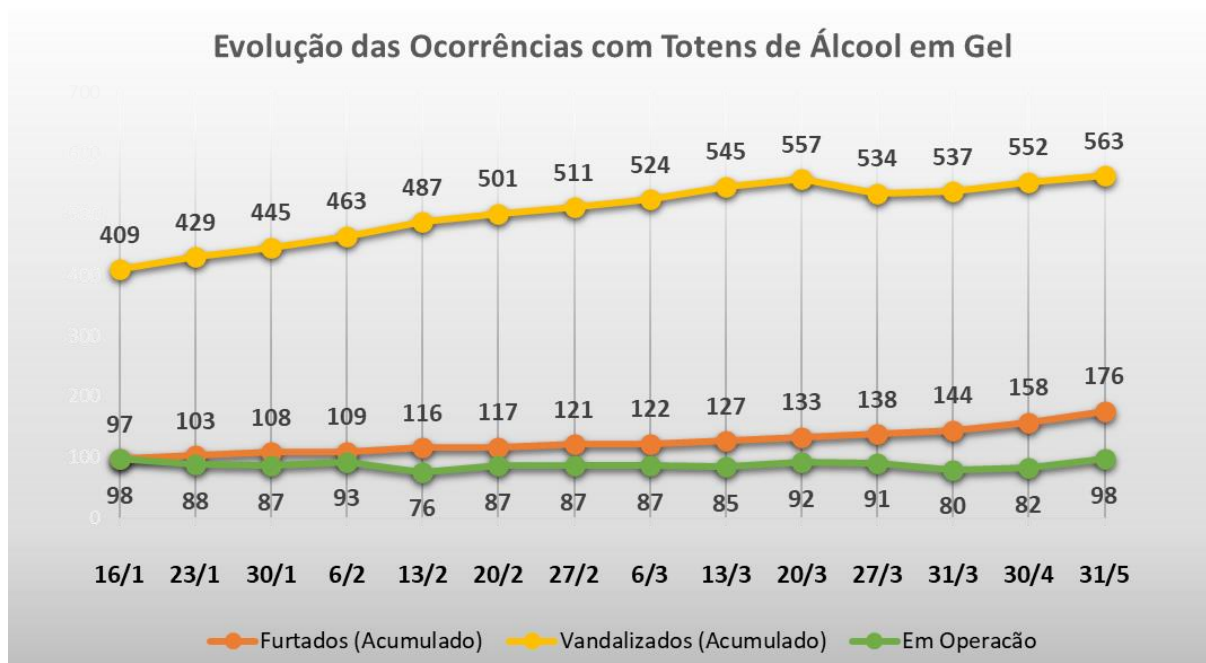


Gráfico 5.67 SuperVia - valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 16/01/2021 até 31/05/2021.

Conforme pode ser observado nos gráficos supracitados a Concessionária continua a manter operacional nas estações dispensers e totens de álcool em gel, tendo mantido uma média de 315 (trezentos e quinze) dispensers e 98 (noventa e oito) totens, totalizando uma média de 413 dispositivos contendo álcool em gel instalados nas 104 (cento e quatro) estações.

No entanto, ainda se identifica a ocorrência de vandalismos e furtos dos dispositivos, sendo os mesmos permanentemente substituídos pela Concessionária ao longo de todo o período de vigência das Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020.

### 5.3.4.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária nos dias 07 e 19 de maio de 2021.



Figura 5.8 SuperVia – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária entre os dias 07/05/2021 a 11/05/2021.



Figura 5.9 SuperVia – Campanha veiculada no Facebook da Concessionária entre os dias 19/05/2021.



### 5.3.4.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 14/03/2020 até 31/05/2021.

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulativo de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

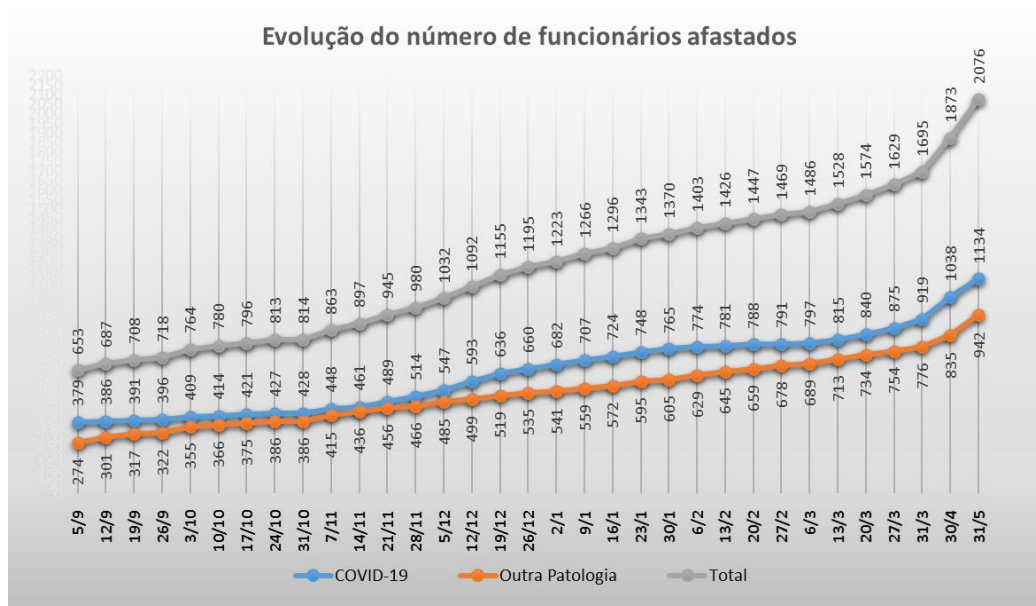


Gráfico 5.68 SuperVia - número acumulativo de afastamentos desde o dia 05/09/2020.

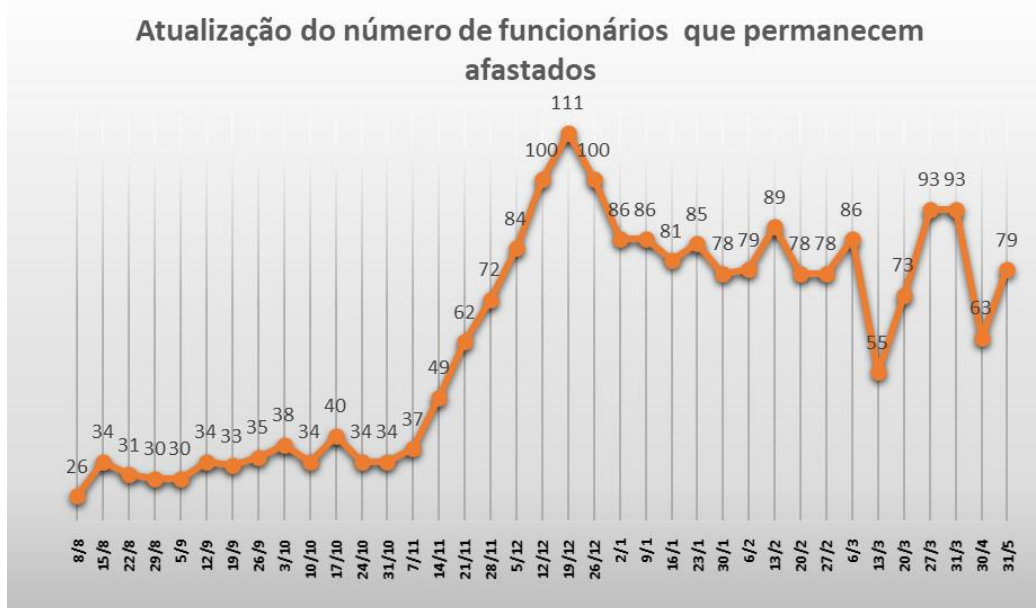


Gráfico 5.69 SuperVia - número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 08/08/2020.

Na Carta nº 0633/2021- DP, são relatados 8 (oito) óbitos de colaboradores entre os dias 14/03/2020 e 02/06/2021.

#### **5.3.4.4 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO**

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

**Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.**

#### **5.3.4.5 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL**

As atividades de programação precisaram ser alteradas conforme as novas medidas temporárias para prevenção ao contágio e de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus.

De forma a acompanhar as modificações operacionais realizadas pela Concessionária, definidas nas reuniões de situação, em conjunto com a SETRANS, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros nos locais, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos, gerando informações que foram utilizadas como parâmetros para modificações posteriores decididas nas reuniões de situação, realizadas junto a SETRANS.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 01/05/2021 a 31/05/2021. Vale ressaltar que os resultados apresentados são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

• 01/05/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Saracuruna	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação e nos carros ferroviários

Tabela 5.58 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 01/05/2021

• 02/05/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Saracuruna	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Santa Cruz	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação e nos carros ferroviários

Tabela 5.59 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 02/05/2021

- **03/05/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 2 trens com ocupação baixa, 4 trens com ocupação média e 7 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:09h e 10:16h)
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:01h e 09:51h)

*Tabela 5.60 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 03/05/2021*

- **04/05/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Nova Iguaçu	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.61 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 04/05/2021*

- **05/05/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Intervalos irregulares
	Foram verificados 9 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:07h e 10:00h)
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação
	Foram verificados 9 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:20h e 09:47h)
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

*Tabela 5.62 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 05/05/2021*

- **06/05/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação

*Tabela 5.63 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 06/05/2021*

• 07/05/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, 1 trens com ocupação média e 1 trem suprimido, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:05h e 09:33h)

Tabela 5.64 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 07/05/2021

• 08/05/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Higienização na estação
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Saracuruna	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Mercadão de Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Central do Brasil	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.65 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 08/05/2021

• 09/05/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Cavalcanti	Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários

Tabela 5.66 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 09/05/2021

• 10/05/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:01h e 09:52h)
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

Tabela 5.67 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 10/05/2021

• 11/05/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

Tabela 5.68 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 11/05/2021

• 12/05/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:53h e 09:53h)
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 7 trens com ocupação baixa, 4 trens com ocupação Média e 4 trens com ocupação Alta com destino Central do Brasil (partidas entre 07:26h e 10:29h)
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

Tabela 5.69 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 12/05/2021

• 13/05/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Penha	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Foram verificados 6 trens com ocupação baixa, com destino Gramacho (partidas entre 07:46h e 09:49h)
	Foram verificados 5 trens com ocupação baixa, 1 trem com ocupação Média e 1 trem com ocupação Alta com destino Central do Brasil (partidas entre 08:10h e 09:46h)
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação

Tabela 5.70 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 13/05/2021

- **14/05/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação

*Tabela 5.71 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 14/05/2021*

- **15/05/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização nos carros ferroviários
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários

*Tabela 5.72 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 15/05/2021*

• 16/05/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Saracuruna	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização nos carros ferroviários
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação

Tabela 5.73 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 16/05/2021

• 17/05/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização nos carros ferroviários
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:52h e 09:51h)
Penha	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 7 trens com ocupação baixa, com destino Gramacho (partidas entre 07:26h e 09:48h)
	Foram verificados 3 trens com ocupação baixa, 5 trens com ocupação Média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:25h e 09:50h)
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

Tabela 5.74 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 17/05/2021

• 18/05/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

Tabela 5.75 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 18/05/2021



- 19/05/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização nos carros ferroviários
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

*Tabela 5.76 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 19/05/2021*

- 20/05/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação

*Tabela 5.77 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 20/05/2021*

- 21/05/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Foram verificados 11 trens com ocupação baixa, 6 trens com ocupação média e 3 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:39h e 09:54h)
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
	Foram verificados 11 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:13h e 09:07h)

*Tabela 5.78 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 21/05/2021*

- **22/05/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Saracuruna	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização nos carros ferroviários
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

Tabela 5.79 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 22/05/2021

- **23/05/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Saracuruna	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários

Tabela 5.80 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 23/05/2021

- **24/05/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.81 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 24/05/2021

- **25/05/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Nova Iguaçu	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação

*Tabela 5.82 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 25/05/2021*

- **26/05/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 8 trens com ocupação baixa, 1 trens com ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:03h e 09:55h)
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.83 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 26/05/2021*

- **27/05/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação

*Tabela 5.84 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 27/05/2021*

- **28/05/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Higienização na estação
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, 1 trens com ocupação alta e 2 trens suprimidos, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:55h e 08:58h)
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação
	Foram verificados 11 trens com ocupação baixa, 4 trens com ocupação média e 4 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:49h e 09:59h)

*Tabela 5.85 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 28/05/2021*

- **29/05/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários

*Tabela 5.86 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 29/05/2021*

- **30/05/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Circulação do ramal de Saracuruna suspensa
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários

*Tabela 5.87 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 30/05/2021*

- 31/05/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:03h e 09:53h)
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Intervalos Irregulares

*Tabela 5.88 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 31/05/2021*

### 5.3.4.6 Relatório Fotográfico



Figura 5.10 SuperVia – Estação Bangu – 01/05/2021



Figura 5.13 SuperVia – Estação Deodoro 05/05/2021



Figura 5.11 SuperVia – Estação Belford Roxo – 02/05/2021



Figura 5.14 SuperVia – Estação Campo Grande – 07/05/2021



Figura 5.12 SuperVia – Estação Japeri – 03/05/2021



Figura 5.15 SuperVia – Estação Nova Iguaçu – 04/05/2021



Figura 5.16 SuperVia – Estação Gramacho – 06/05/2021

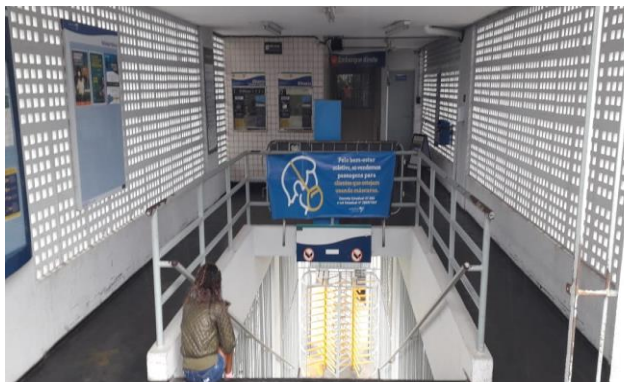


Figura 5.17 SuperVia – Mercado de Madureira – 08/05/2021



Figura 5.19 SuperVia – Estação Pavuna – 10/05/2021



Figura 5.20 SuperVia – Estação Japeri – 11/05/2021



Figura 5.18 SuperVia – Trem na estação Santa Cruz – 09/05/2021

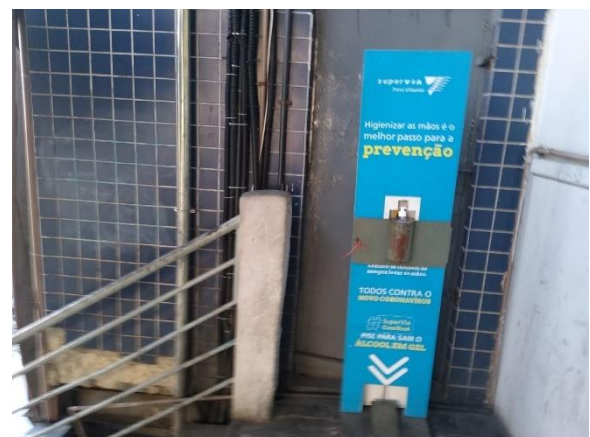


Figura 5.21 SuperVia – Estação Bangu – 12/04/2021



Figura 5.22 SuperVia – Estação Penha – 13/05/2021



Figura 5.25 SuperVia – Estação Japeri– 17/05/2021



Figura 5.23 SuperVia – Estação Nova Iguaçu– 14/05/2021



Figura 5.26 SuperVia –Estação Madureira – 16/05/2021

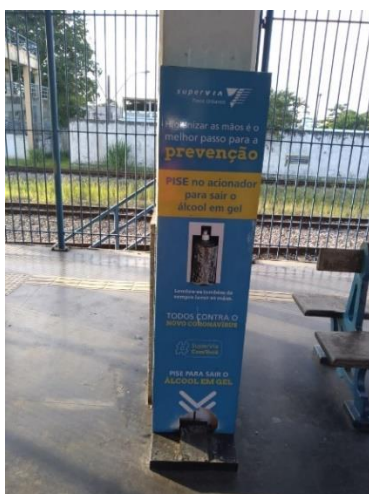


Figura 5.24 SuperVia – Estação Saracuruna – 15/05/2021



Figura 5.27 SuperVia – Estação Gramacho – 18/05/2021





Figura 5.28 SuperVia - Estação Deodoro – 19/05/2021



Figura 5.31 SuperVia – Estação Santa Cruz – 23/05/2021

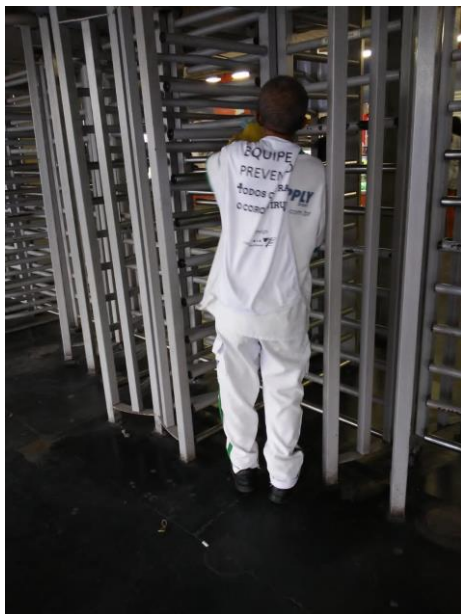


Figura 5.29 SuperVia – Estação Nova Iguaçu – 20/05/2021



Figura 5.32 SuperVia – Estação Gramacho – 25/05/2021



Figura 5.30 SuperVia - Estação Campo Grande –  
 21/05/2021



Figura 5.33 SuperVia – Central do Brasil – 22/05/2021



Figura 5.34 SuperVia – Estação Japeri – 24/05/2021



Figura 5.37 SuperVia – Estação Belford Roxo – 29/05/2021



Figura 5.35 SuperVia – Estação Deodoro – 26/05/2021



Figura 6-31 SuperVia – Estação Pavuna – 31/05/2021



Figura 5.36 SuperVia – Estação Gramacho – 27/05/2021



Figura 5.38 SuperVia – Estação Campo Grande – 28/05/2021



Figura 5.39 SuperVia – Estação Central do Brasil –  
30/05/2021

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização - GOF acompanhou ao longo de todos os dias a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônico rotineiros com o Centro de Comando e Controle - CCO da SuperVia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.

## 5.3.5 DADOS OPERACIONAIS

### 5.3.5.1 Demanda de Passageiros

A partir dos dados de passageiros transportados, apresentados diariamente pela Concessionária, presentes na tabela abaixo, se verificou que no período de 01/05/2021 a 31/05/2021, foi mantida a redução na demanda de passageiros quando comparada à quantidade de passageiros transportados em um dia típico. Podemos verificar que na segunda-feira, 31/05/2021, houve uma variação de -52,8% de passageiros, representando a maior perda do período.

Data	Passageiro Transportado	Diferença dia típico	Varição em relação a dia	Perda Acumulada de Passageiros
01/05/2021	90.257	-23.120	-20,4%	-95.224.349
02/05/2021	51.823	-44.184	-46,0%	-95.268.533
03/05/2021	304.325	-300.861	-49,7%	-95.569.394
04/05/2021	308.117	-306.059	-49,8%	-95.875.453
05/05/2021	308.683	-297.377	-49,1%	-96.172.830
06/05/2021	293.094	-309.675	-51,4%	-96.482.505
07/05/2021	308.222	-296.119	-49,0%	-96.778.624
08/05/2021	136.031	-99.587	-42,3%	-96.878.211
09/05/2021	62.391	-33.616	-35,0%	-96.911.827
10/05/2021	305.088	-300.098	-49,6%	-97.211.925
11/05/2021	308.850	-305.326	-49,7%	-97.517.251
12/05/2021	304.951	-301.109	-49,7%	-97.818.360
13/05/2021	291.539	-311.230	-51,6%	-98.129.590
14/05/2021	308.657	-295.684	-48,9%	-98.425.274
15/05/2021	135.716	-99.902	-42,4%	-98.525.176
16/05/2021	53.425	-42.582	-44,4%	-98.567.758
17/05/2021	303.813	-301.373	-49,8%	-98.869.131
18/05/2021	298.715	-315.461	-51,4%	-99.184.592
19/05/2021	302.048	-304.012	-50,2%	-99.488.604
20/05/2021	303.899	-298.870	-49,6%	-99.787.474
21/05/2021	306.005	-298.336	-49,4%	-100.085.810
22/05/2021	133.870	-101.748	-43,2%	-100.187.558
23/05/2021	54.626	-41.381	-43,1%	-100.228.939
24/05/2021	297.487	-307.699	-50,8%	-100.536.638
25/05/2021	302.268	-311.908	-50,8%	-100.848.546
26/05/2021	298.786	-307.274	-50,7%	-101.155.820
27/05/2021	288.826	-313.943	-52,1%	-101.469.763
28/05/2021	302.382	-301.959	-50,0%	-101.771.722
29/05/2021	132.930	-102.688	-43,6%	-101.874.410
30/05/2021	52.377	-43.630	-45,4%	-101.918.040
31/05/2021	285.676	-319.510	-52,8%	-102.237.550

Tabela 5.89 - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/05/2021 a 31/05/2021.

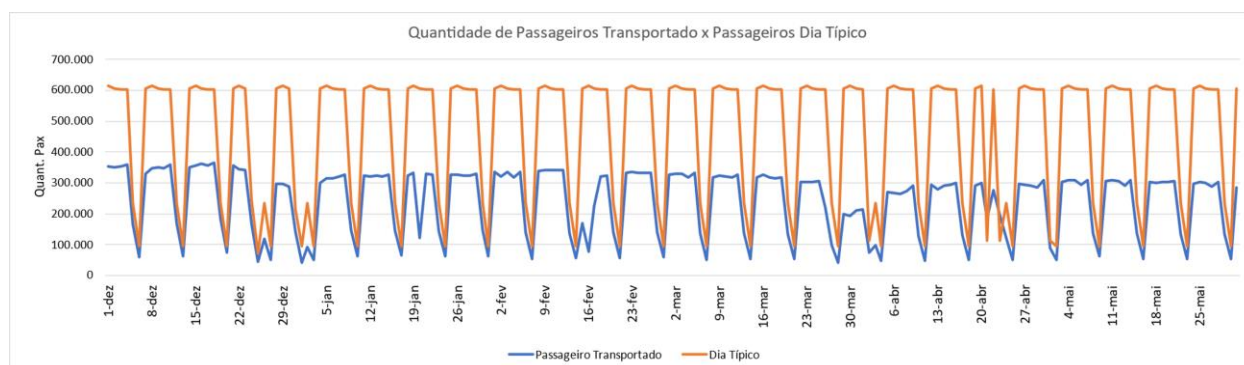


Gráfico 5.70 SuperVia - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/12/2020 a 31/05/2021.

Desde o início das medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19), em especial a partir da primeira medida temporária que foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020, a Concessionária vem observando uma perda

diária de passageiros em comparação a um dia típico, **sendo estimado uma perda de 102.237.550 (cento e dois milhões duzentos e trinta e sete mil quinhentos e cinquenta) passageiros até o dia 31 de maio de 2021.**

Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na semana 64 (22/05/2021 a 28/05/2021), última semana do mês de maio, uma redução de 50,11% da demanda de passageiros, quando comparada a uma semana típica.

Conforme apresentado na próxima figura, a semana 61 (01/05/2021 a 07/05/2021) apresentou uma variação da demanda de passageiros quando comparada com a semana 64 (22/05/2021 a 28/05/2021), semana na qual se encerrou o mês de maio de 2021, tendo sido verificado um aumento de 0,8245% de passageiros transportados.

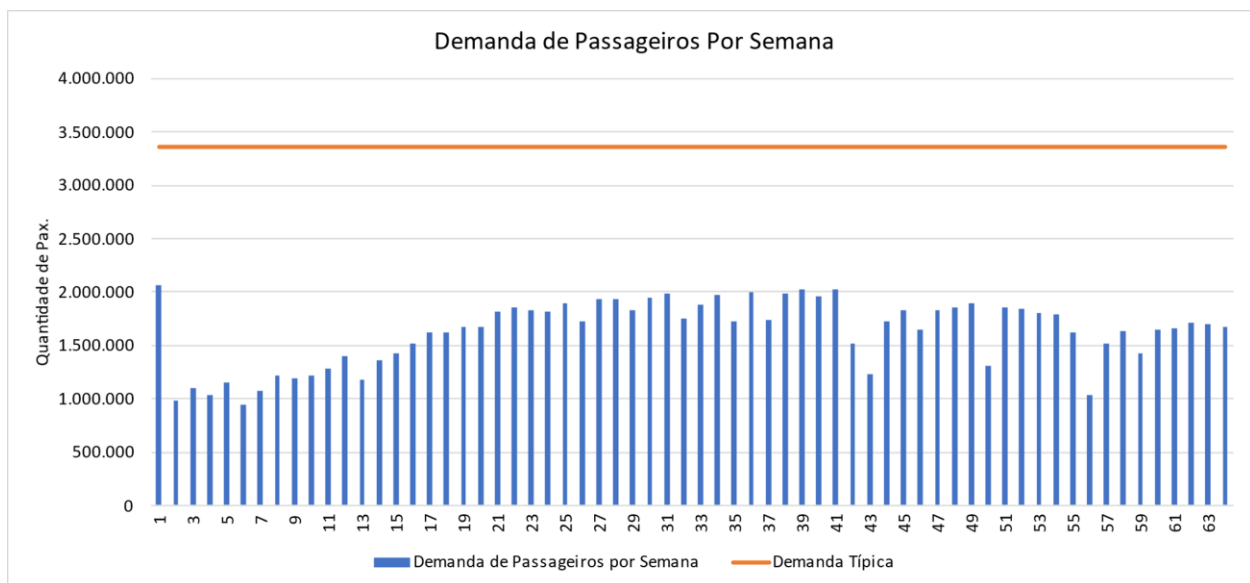


Gráfico 5.71 SuperVia – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia

Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes a Concessionária Supervia, bem como estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros da Concessionária utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação dos trens, bem como a operação realizada nos diversos ramais, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não

se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

### **5.3.5.2 Taxa de Ocupação**

Tendo em vista a necessidade de verificação do cumprimento pela concessionária Supervia, da redução em 50% da capacidade de lotação das composições, conforme previsto no Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 e mantido pelos demais decretos editados até a presente data, esta CATRA elaborou Nota Técnica de Estudo nº NTE 09/2020, de forma a estabelecer um procedimento para verificar a taxa de ocupação programada e realizada nas composições ao longo dos dias, que resultou na edição da Deliberação Interna Nº 06/2020, após a aprovação do estudo técnico pelo Conselho Diretor desta AGETRANSP.

Toda metodologia do cálculo encontra-se disponibilizada integralmente na NTE 009/2020 e resumidamente nos relatórios semanais (até a semana 21).

**Não houve alterações na metodologia de cálculo da taxa de ocupação com relação ao apresentado no RT 22/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.**

Tendo em vista o lapso temporal entre a data elaboração do presente relatório e o período analisado, os valores das taxas de ocupação verificadas no período, já foram calculados, através da NTE 025/2021.

A partir dos dados apresentados na NTE 025/2021 é importante destacar as seguintes contatações:

- a) O Decreto Estadual nº 47.228 de 24 de agosto de 2020, estabeleceu a nova taxa de 60% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte, que passou a vigorar a partir do dia 26 de agosto de 2020;
- b) O cálculo da taxa de ocupação das composições ferroviárias foi baseado na metodologia desenvolvida na Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 009/2020 e ratificada pela Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 012/2020;
- c) Com base nos dados de bilhetagem eletrônica RioCard e nos dados de embarque de passageiros na maioria das estações da Concessionária e com o apoio do software EMME 4, a concessionária consegue estabelecer a quantidade de passageiros transportados por ramal, por sentido e por faixa horária na seção crítica de cada ramal;
- d) Foram verificadas as taxas de ocupação média diária em todos os ramais por sentido nos dias úteis e não úteis, a taxa máxima diária nos períodos de vale, pico matutino (do início da operação as 09h00min) e pico vespertino (das 16h00min às 20h00min) para os dias úteis por sentido e a taxa máxima de ocupação nos dias não úteis por sentido;
- e) Não é possível utilizar a presente metodologia nos ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim;
- f) Os dados foram calculados para os ramais Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Gramacho. Os ramais de Paracambi e de Saracuruna estão contemplados nos ramais de Japeri e Gramacho, respectivamente, uma vez que a maiorias dos passageiros

prossegue viagem nos referidos ramais e suas seções críticas possuem uma taxa de ocupação maior;

- g) As taxas máximas registradas por ramal, pela metodologia aplicada, foram de:
- 51,85% no ramal Santa Cruz;
  - 52,01% no ramal Japeri;
  - 45,41% no ramal Gramacho;
  - 41,66% no ramal Belford Roxo.
- h) Em maio de 2021 não foram verificadas taxas de ocupação acima de 60% nos ramais Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo;
- i) Foi observada uma redução das taxas máximas dos ramais Santa Cruz e Japeri, com relação ao registrado no mês de abril de 2021

## 6 CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS

### 6.1 Concessionária CCR VIA LAGOS

#### 6.1.1 Localização RJ 124

A concessão da Rodovia RJ 124 possui 57 quilômetros de extensão com uma praça de pedágio no Km 22. A Rodovia dos Lagos, como é conhecida, faz ligação entre Rio de Janeiro e a Região dos Lagos. Passa pelos municípios: Rio Bonito, Araruama, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

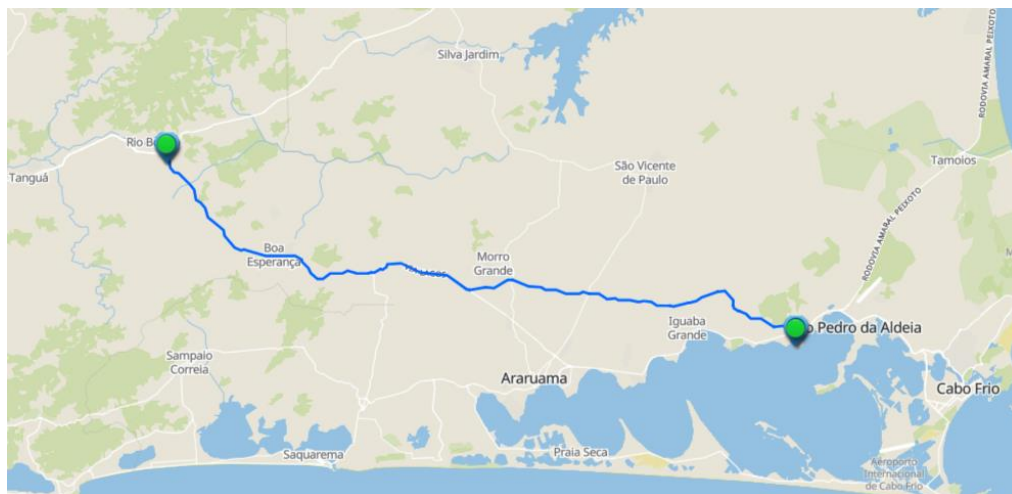


Figura 6.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: <<https://www.rodovioslagos.com.br/mobile/#!/map>>

#### 6.1.2 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante este ano:

- Tráfego de Veículos:

TRÁFEGO	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20
Total	-	-	311.597	415.461	506.350	548.417
TRÁFEGO	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21
Total	651.178	700.390	630.927	686.303	875.692	674.369
TRÁFEGO	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21
Total	569.472	501.383	544.204			

Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos



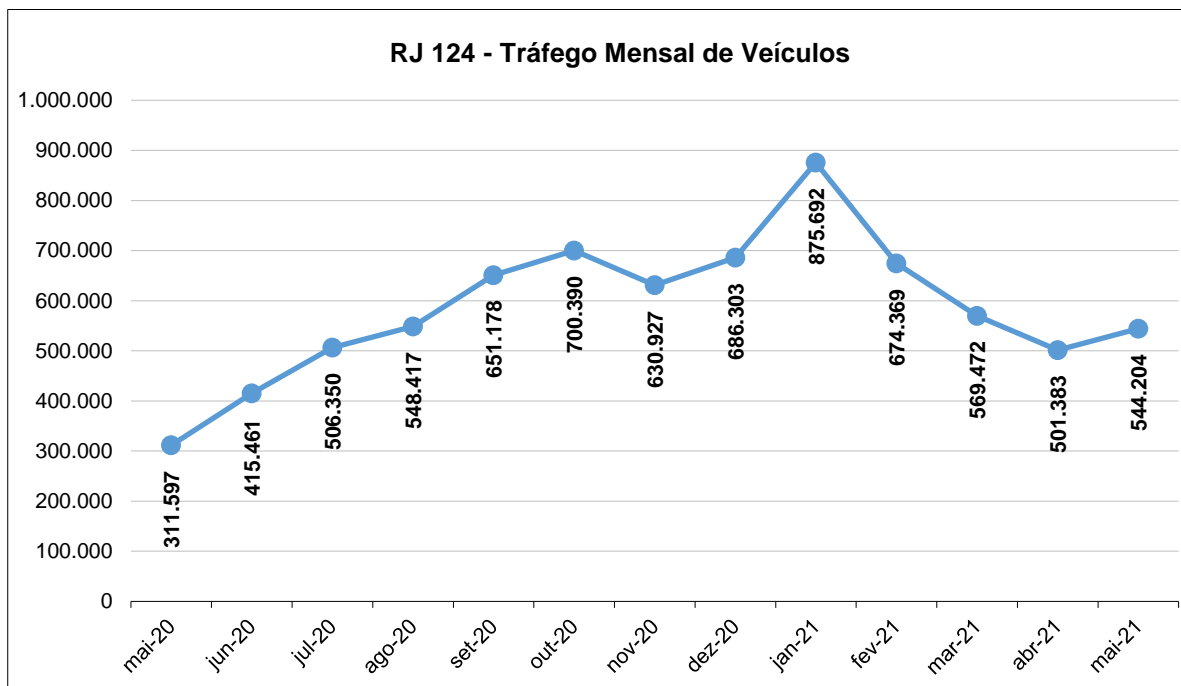


Gráfico 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20
Total	-	-	10.052	13.849	16.334	17.691
VDM	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21
Total	21.706	22.593	21.031	22.139	28.248	24.085
VDM	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21
Total	18.370	16.713	17.555			

Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio

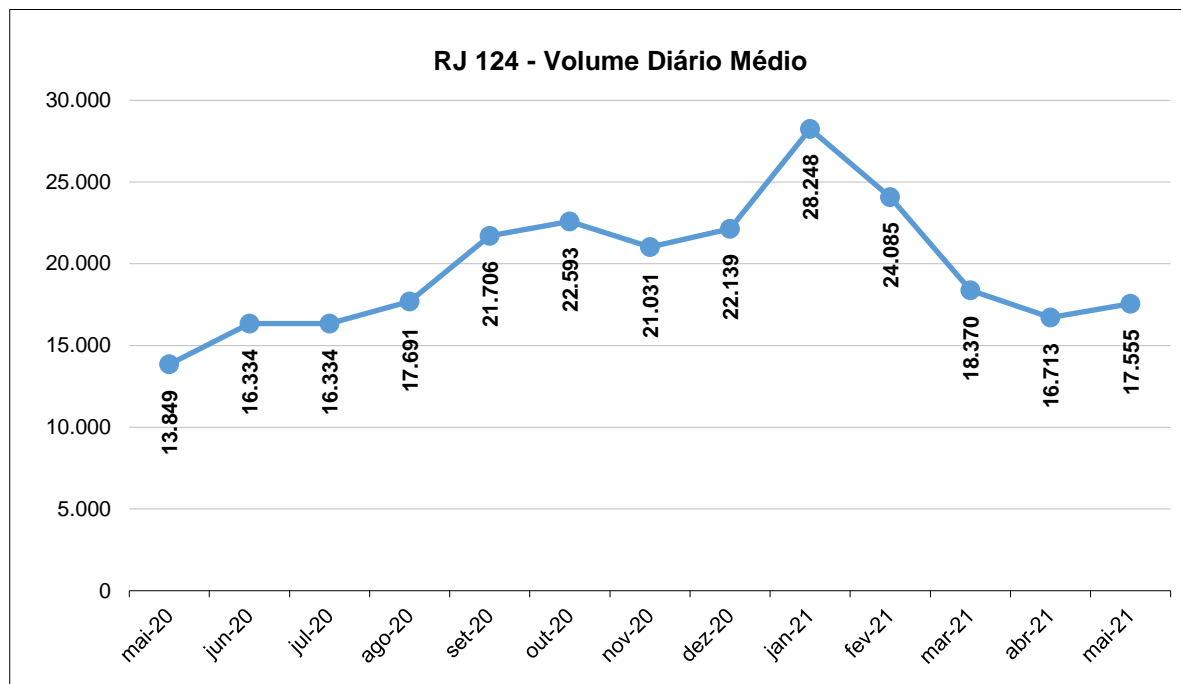


Gráfico 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio

### 6.1.3 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

#### 1.1 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

A tabela a seguir apresenta a quantidade total de Veículos Pagantes e de Veículos Pagantes Equivalentes que passaram por dia pela Praça de Pedágio nos meses de março, abril e maio de 2021. Este quadro foi elaborado com base nas informações disponibilizadas pela Concessionária.

Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes	
	Total	Equivalente		Total	Equivalente		Total	Equivalente
SEG 01/03/2021	20.152	22.636	QUI 01/04/2021	17.777	20.321	SÁB 01/05/2021	16.662	17.601
TER 02/03/2021	15.792	18.668	SEX 02/04/2021	12.462	13.165	DOM 02/05/2021	19.921	20.405
QUA 03/03/2021	15.595	18.380	SÁB 03/04/2021	11.162	12.064	SEG 03/05/2021	16.652	19.177
QUI 04/03/2021	17.555	20.610	DOM 04/04/2021	17.673	18.109	TER 04/05/2021	14.408	17.440
SEX 05/03/2021	23.929	26.588	SEG 05/04/2021	16.014	18.234	QUA 05/05/2021	13.950	16.787
SÁB 06/03/2021	19.161	20.733	TER 06/04/2021	13.171	15.966	QUI 06/05/2021	14.648	17.387
DOM 07/03/2021	22.670	23.477	QUA 07/04/2021	12.841	15.640	SEX 07/05/2021	18.621	21.370
SEG 08/03/2021	18.988	21.511	QUI 08/04/2021	14.287	17.074	SÁB 08/05/2021	17.396	18.707
TER 09/03/2021	15.784	18.705	SEX 09/04/2021	17.962	20.653	DOM 09/05/2021	19.004	19.493
QUA 10/03/2021	15.304	18.211	SÁB 10/04/2021	14.289	15.479	SEG 10/05/2021	17.230	19.626
QUI 11/03/2021	17.318	20.249	DOM 11/04/2021	15.992	16.331	TER 11/05/2021	14.634	17.460
SEX 12/03/2021	24.012	26.772	SEG 12/04/2021	16.020	18.316	QUA 12/05/2021	14.146	16.886
SÁB 13/03/2021	19.780	21.245	TER 13/04/2021	13.487	16.371	QUI 13/05/2021	15.073	17.987
DOM 14/03/2021	24.075	24.941	QUA 14/04/2021	13.187	15.844	SEX 14/05/2021	20.870	23.651
SEG 15/03/2021	20.277	22.773	QUI 15/04/2021	15.237	17.964	SÁB 15/05/2021	16.909	18.229
TER 16/03/2021	16.144	18.897	SEX 16/04/2021	20.489	23.235	DOM 16/05/2021	19.953	20.472
QUA 17/03/2021	15.410	18.166	SÁB 17/04/2021	16.387	17.535	SEG 17/05/2021	16.877	19.258
QUI 18/03/2021	17.096	19.961	DOM 18/04/2021	18.580	18.986	TER 18/05/2021	14.370	17.285
SEX 19/03/2021	22.877	25.587	SEG 19/04/2021	16.938	19.511	QUA 19/05/2021	14.177	16.978
SÁB 20/03/2021	18.666	20.034	TER 20/04/2021	15.078	17.898	QUI 20/05/2021	15.795	18.554
DOM 21/03/2021	22.421	23.067	QUA 21/04/2021	13.714	15.355	SEX 21/05/2021	21.448	24.240
SEG 22/03/2021	18.428	20.956	QUI 22/04/2021	17.767	20.552	SÁB 22/05/2021	17.074	18.274
TER 23/03/2021	14.606	17.578	SEX 23/04/2021	21.073	22.896	DOM 23/05/2021	21.069	21.494
QUA 24/03/2021	14.477	17.367	SÁB 24/04/2021	15.187	16.366	SEG 24/05/2021	17.050	19.613
QUI 25/03/2021	16.464	19.451	DOM 25/04/2021	25.048	25.485	TER 25/05/2021	14.324	16.940
SEX 26/03/2021	16.736	19.451	SEG 26/04/2021	17.151	19.578	QUA 26/05/2021	13.888	16.650
SÁB 27/03/2021	11.762	13.071	TER 27/04/2021	13.763	16.698	QUI 27/05/2021	15.715	18.774
DOM 28/03/2021	11.840	12.341	QUA 28/04/2021	13.443	16.374	SEX 28/05/2021	20.287	22.953
SEG 29/03/2021	14.099	16.530	QUI 29/04/2021	14.528	17.615	SÁB 29/05/2021	16.392	17.778
TER 30/03/2021	12715	15.606	SEX 30/04/2021	21.624	24.509	DOM 30/05/2021	19.064	19.593
QUA 31/03/2021	14443	17.240				SEG 31/05/2021	15.749	18.432

Tabela 6.3 ViaLagos – Evolução do Tráfego Diário dos últimos 3 meses na RJ-124 em 2021.

A tabela abaixo tem como objetivo demonstrar a evolução do tráfego mês a mês. No caso, apresenta-se o tráfego de veículos na RJ-124 referente a maio de 2021.

2021						
VEICULOS PAGANTES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Total de Veículos	855.329	655.298	548.576	482.331	523.356	
Total de Veíc. Equivalentes	929.863	722.011	620.794	544.124	589.494	
2021						
VEICULOS PAGANTES	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Veículos						
Total de Veíc. Equivalentes						

Tabela 6.4 ViaLagos – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124 em 2021.

A tabela a seguir tem como objetivo apresentar a evolução do tráfego na rodovia ao longo dos últimos anos.

VEÍCULOS EQUIVALENTES							
DATA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206	929.857
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276	722.011
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158	620.794
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961	544.124
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773	589.494
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043	
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848	
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881	
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550	
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945	
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	681.914	
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	784.063	
<b>TOTAL</b>	<b>8.123.904</b>	<b>7.624.564</b>	<b>7.978.033</b>	<b>7.794.207</b>	<b>7.975.862</b>	<b>7.413.618</b>	<b>3.406.280</b>

Tabela 6.5 ViaLagos – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.

Conforme informado no relatório RT CATRA COVID VIALAGOS 29 o volume do tráfego de veículos se normalizou a partir de agosto de 2020, tendo a Concessionária encaminhada a carta CT CCR VIA LAGOS GC Nº 133/2020 de 28 de outubro de 2020, na qual pleiteia a recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do Contrato de Concessão, devido ao impacto causado pela pandemia nos meses de março a julho de 2020.

Observando os registros de Veículos Equivalentes na tabela acima, pode-se notar que comparado a maio de 2020, ocorreu um aumento de 72,48% no mesmo mês de 2021. A diferença, é devido maio de 2020 ter sido o segundo mês com maior impacto na demanda causado pela pandemia, portanto, tendo valores bem abaixo do padrão.

Em atendimento ao disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iii) “que retorne com a exposição do tráfego de veículos em comparação com observado nos meses anteriores e no mesmo período de 2019, para fins de acompanhamento histórico deste tráfego”, inseriu-se neste relatório a tabela a seguir, o qual apresenta uma comparação entre o tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o ano de 2019.

VEÍCULOS EQUIVALENTES							
DATA	2019	2020	Diferença		2021	Diferença	
			un.	%		un.	%
JAN	1.065.116	1.009.206	-55.910	-5,25%	929.857	-135.259	-12,70%
FEV	617.546	787.276	169.730	27,48%	722.011	104.465	16,92%
MAR	767.062	480.158	-286.904	-37,40%	620.794	-146.268	-19,07%
ABR	605.301	284.961	-320.340	-52,92%	544.124	-61.177	-10,11%
MAI	519.731	341.773	-177.958	-34,24%	589.494	69.763	13,42%
JUN	549.540	452.043	-97.497	-17,74%			
JUL	615.370	551.848	-63.522	-10,32%			
AGO	539.110	591.881	52.771	9,79%			
SET	566.622	696.550	129.928	22,93%			
OUT	674.608	751.945	77.337	11,46%			
NOV	651.603	681.914	30.311	4,65%			
DEZ	804.253	784.063	-20.190	-2,51%			

Tabela 6.6 ViaLagos – Comparativo do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019

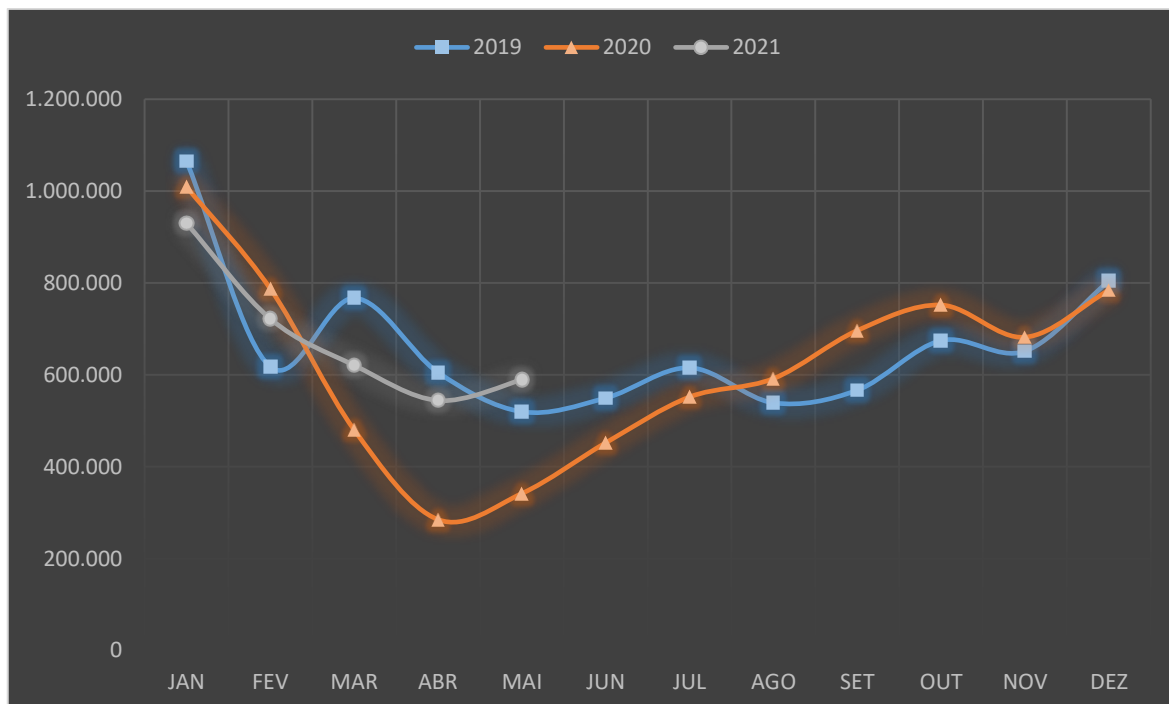


Gráfico 6.3 ViaLagos – Evolução do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019

Mais uma vez vale recordar que, conforme explicitado no RT CATRA/COVID VIALAGOS 15/2020, tabelas supracitadas são ilustrativos para melhor observação da evolução do tráfego, caso se queira apurar as perdas financeiras da Concessionária, assunto de expertise da CAPET, outras considerações deverão ser avaliadas, além da simples diferença do tráfego em veículos equivalentes ocorrida entre meses de um ano para o outro.

### 6.1.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	48
Socorro Mecânico	893
Combate a Incêndio	5
Apreensão e Remoção de Animais	76
Inspeção/Serviço de Tráfego	183
Serviços de Guincho	468
Outros Serviços/Ocorrências	240
<b>Total</b>	<b>1.913</b>

Tabela 6.7 Via Lagos – Atendimentos Diversos

### 6.1.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	1
Acidente com Vítima	6
Acidente sem Vítima	9
Atropelamento de Pedestre	3
Atropelamento de Animal	1
Atropelamento Fatal	1
<b>Total</b>	<b>21</b>

Tabela 6.8 Via Lagos – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Colisão Traseira	4
Colisão Frontal	0
Colisão Lateral	2
Colisão Transversal	0
Choque com Obstáculo	9
Atropelamento de Pedestre	0
Atropelamento de Animal	0
Tombamento	0
Capotamento	3
Queda de Moto	0
Engavetamento	0
Saída de Pista	1
Outros	1
<b>Total</b>	<b>20</b>

Tabela 6.9 Via Lagos – Acidentes por Tipo

### 6.1.6 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária tem seguido as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde e, neste sentido, adotou as seguintes medidas:

- Estabelecimento de regime de trabalho por *home office* para colaboradores vinculados a atividades administrativas;
- Férias e afastamento remunerado (banco de horas) para 136 colaboradores;
- Disponibilização de equipamentos de proteção individual – EPIs aos colaboradores para prevenção contra a COVID-19, além de promoção de hábitos de higiene e saúde e da realização de diversas ações de orientação e de comunicação;
- Distribuição de 689 TAGs aos usuários, com isenção de tarifas mensais às operadoras de meios de pagamento por, no mínimo, 3 meses, visando reduzir o contato e o manuseio de dinheiro nas cabines manuais. Essa ação foi possível graças ao esforço comum e em parceria da ViaLagos com as operadoras de meio de pagamento;

- Realização de estudos pelas áreas de recursos humanos e operacionais, visando a encontrar alternativas de escalas de trabalho, bem como monitoramento de ex-colaboradores que estejam disponíveis para recontração, para funções especializadas, considerando um eventual agravamento da crise e uma possível redução na disponibilidade de colaboradores;
- Diminuição da frequência de algumas atividades que não tenham impacto sobre as atividades essenciais da prestação de serviço público, notadamente sobre a segurança da rodovia e dos usuários (por exemplo: poda e aceiros) pelo prazo inicial de 60 dias, providência que também objetiva reduzir a circulação de colaboradores e de terceirizados, mitigando o risco de contágio local da COVID-19.

Ainda baseado nas informações divulgadas pela Organização Mundial de Saúde – OMS, compiladas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA em sua Nota Técnica 04/2020 GVIMS/GGTES/ANVISA de 30/01/2020, a Concessionária emitiu e implantou medidas de prevenção e controle para casos de atendimento de usuários suspeitos ou confirmados de infecção pelo coronavírus (COVID-19), realizados pelas equipes de atendimento pré-hospitalar (APH) e pelas equipes operacionais. Estas medidas e demais procedimentos foram descritos detalhadamente nos anexos às cartas CT CCR VIA LAGOS GC, indicadas a seguir:

06 MAI 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC N° 056/2020

Ref.: CT CCR VIA LAGOS GC N° 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC N° 045/2020

CT CCR VIA LAGOS GC N° 046/2020

CT CCR VIA LAGOS GC 057-2020

Assunto: Pandemia Global COVID-19

29 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC N° 058/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/SECEX SEI N° 113/020

CT CCR VIA LAGOS GC N° 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC N° 045/2020

CT CCR VIA LAGOS GC N° 046/2020

Assunto: Medidas de Orientação e Prevenção do Vírus COVID-19

Anexos: DOC. 01 Procedimento Operacional e Contingencial – Coronavírus

DOC. 02 Programa de Prevenção e Controle do Coronavírus (COVID-19) –  
Nota Técnica sobre a Utilização de Máscaras de Tecido

28 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC N° 057/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI N° 82/2020

CT CCR VIA LAGOS GC N° 044/2020



CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020.

Assunto: Plano de Atendimento COVID-19

Anexo: Nota Técnica sobre a utilização de máscaras de tecido

03 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020.

Assunto: Pandemia Global COVID-19 – Distribuição de Dispositivos de Pedagiamento Eletrônico (“TAGs”) na Praça de Pedágio.

23 MAR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

Assunto: Plano de Atendimento COVID-19

18 MAR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

Assunto: Medidas de Orientação e Prevenção do Vírus COVID-19

Anexos: Doc. 01 Programa de Prevenção e Controle do Corona vírus (COVID-19) – Área Atendimento Pré-Hospitalar, Estrada para a Saúde e Equipe de Atendimento 0800

Doc. 02 Programa de Prevenção e Controle do Corona vírus (COVID-19) – Para as Áreas Operacionais

Basicamente, estes documentos contêm especificações, disposições, diretrizes e procedimentos, tais como:

- Descrição dos Kits de EPI – Equipamento de proteção individual, conforme função e/ou setor;
- Sintomatologia patológica
- Condutas durante o atendimento em casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo COVID-19;
- Condutas pós atendimento em casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo COVID-19;
- Limpeza terminal das viaturas de atendimento ao usuário;
- Utilização de máscaras de tecidos;
- Orientações gerais aos colaboradores.

Ainda, segundo a Concessionária, toda as equipes de operação foram treinadas com base nestes programas, sendo que nas trocas de turno os colaboradores destas e de outras equipes recebem orientações do pessoal de APH sobre eventuais dúvidas a respeito dos protocolos de

atendimento e higiene. Ficam, ainda, a cargo do médico do APH a fiscalização da higienização das cabines do pedágio e das bases de apoio operacional.

## **6.1.7 INSPEÇÃO DA RJ-124**

Motivado pelas medidas preventivas de combate a disseminação do COVID-19 dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, que impuseram um período sem inspeção presencial de cerca de 60 dias, a última inspeção tinha ocorrido em 19 de fevereiro de 2020, a CATRA, através do Agente de Fiscalização responsável pelo Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, inspecionou a RJ-124 em 28 de abril de 2020.

Esta inspeção teve como objetivo verificar presencialmente as condições de trafegabilidade da rodovia e a disponibilidade e continuidade dos serviços contratuais prestados aos usuários neste momento de pandemia.

### **6.1.7.1 Fiscalização**

O procedimento de fiscalização consistiu em verificar as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio.

### **6.1.7.2 Análise**

A análise foi feita diretamente durante a inspeção ao Sistema Viário e por meio de avaliação posterior confrontando as informações coletadas com os dados informados pela Concessionária.

### **6.1.7.3 Resultado**

De acordo com a inspeção presencial realizada, seguida pela análise e avaliação das informações e dados coletados e confrontados, podemos afirmar que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;

- **Serviços de socorro mecânico e médico**

- ✓ Serviços operando normalmente e aparentemente mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
  - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
  - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
  - ✓ Durante a inspeção foram observados a realização de diversos serviços de conservação, indicando que seguem sendo executados normalmente.
    - ✓ **Obra Km 7+ 925 – Pista Sul**

Obra de prolongamento do bueiro BTTC – bueiro triplo tubular de concreto Ø 1,00m para melhoria do sistema de drenagem da rodovia.

A situação do cronograma da obra em 29/05/2020 era de 100 % concluída.

#### **6.1.7.4 Plano de ação da fiscalização**

Os Agentes de Fiscalização responsáveis pela fiscalização dos contratos de concessão de rodovias seguem em regime de trabalho “*Home Office*”, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.

O resultado da inspeção de 28 de abril de 2020, ainda será avaliado pelo Gestor de Contratos e pelo Gerente da CATRA, havendo a possibilidade de programação de nova inspeção presencial no mês de maio, caso necessário.

## 6.1.8 Relatório Fotográfico



Figura 6.2 ViaLagos – Obra de recuperação de talude – Km 15+700 Sul



Figura 6.3 ViaLagos – Obra de recuperação de talude – Km 15+700 Sul [2]



Figura 6.4 ViaLagos – Recuperação do pavimento – Km 16+000 Sul



*Figura 6.5 ViaLagos – Limpeza de descida d'água – Km 01+600 Norte*



*Figura 6.6 ViaLagos – Limpeza de valeta de corte – Km 47+300 Norte*



*Figura 6.7 ViaLagos – Reparo da caixa coletora – Km 18+900 Norte*

## 6.2 Concessionária ROTA 116

### 6.2.1 Praças de Pedágio RJ 116

A concessão da Rodovia RJ 116 possui 138,5 quilômetros de extensão com as seguintes praças de pedágio:

Praça	Quilômetro	Município
P1	1,95	Itaboraí
P2	48,8	Cachoeiras de Macacu
P3	90,75	Nova Friburgo
P4	122,35	Cordeiro

Tabela 6.10 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio

### 6.2.2 Volume de Tráfego

#### 6.2.2.1 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o Tráfego de Veículos Mensal e o Volume Diário Médio de veículos (VDM) da RJ 116:

• Tráfego de Veículos:

Praça	Mai-20	Jun-20	Jul-20	ago-20	Set/20	Out/20
P1	273.506	9.117	317.335	327.744	342.099	350.743
P2	139.576	4.653	167.689	177.430	184.716	190.945
P3	194.916	6.497	224.535	232.099	240.027	249.952
P4	104.259	3.475	121.493	124.663	128.047	133.740
<b>Total</b>	<b>712.257</b>	<b>5.935</b>	<b>831.052</b>	<b>861.936</b>	<b>894.889</b>	<b>925.380</b>
Praça	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21
P1	327.613	345.258	354.348	297.689	310.607	284.991
P2	177.451	178.764	179.077	138.217	162.585	144.905
P3	243.615	243.916	239.220	210.830	227.427	200.194
P4	128.978	131.440	125.479	111.633	123.114	109.688
<b>Total</b>	<b>877.657</b>	<b>899.378</b>	<b>898.124</b>	<b>758.369</b>	<b>823.733</b>	<b>739.778</b>
Praça	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21
P1	312.729					
P2	173.301					
P3	227.513					
P4	123.465					
<b>Total</b>	<b>837.008</b>					

Tabela 6.11 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos

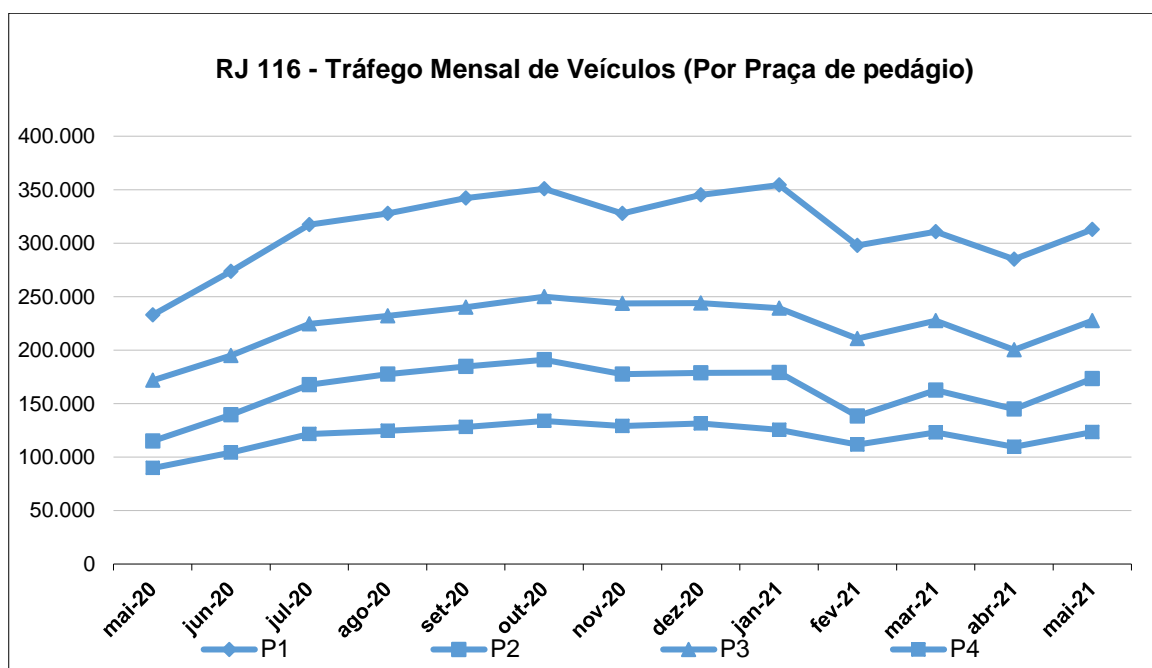


Gráfico 6.4 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio

- Tráfego Mensal de Veículos

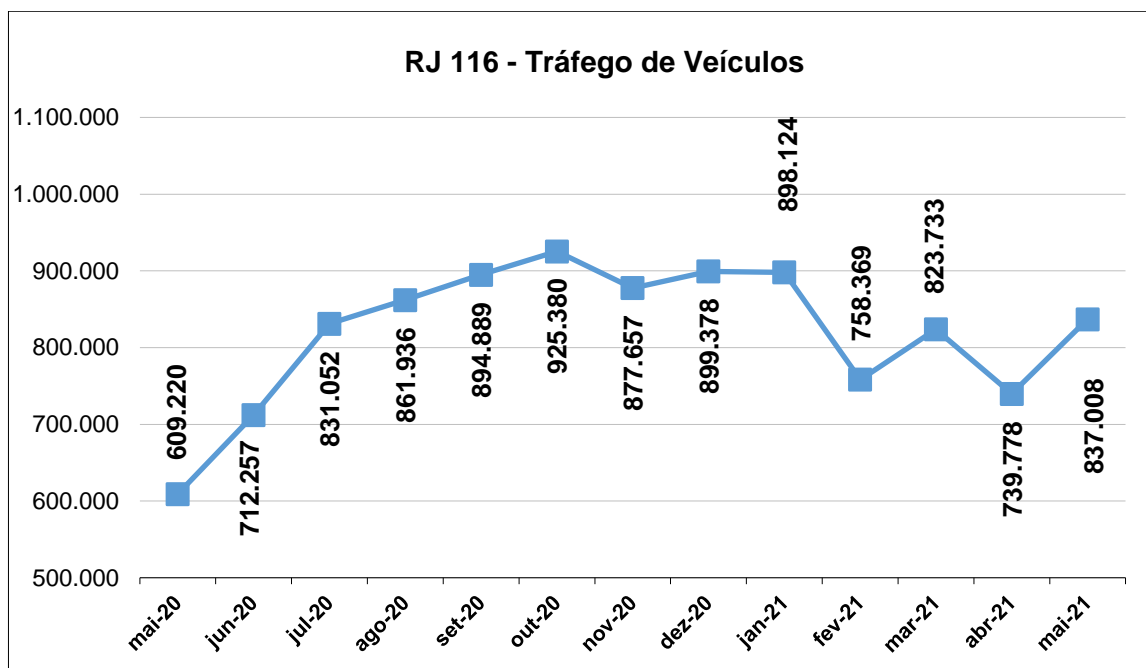


Gráfico 6.5 Rota 116 Volume Diário Médio de Veículos:

Praça	Mai-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Set/20	Out-20
P1	7.512	9.117	10.237	12.684	11.403	11.314
P2	3.709	4.653	7.420	7.568	6.157	6.160
P3	5.538	6.497	9.283	9.348	8.001	8.063
P4	2.893	3.475	5.665	183	4.268	4.314
<b>Total</b>	<b>4.913</b>	<b>5.935</b>	<b>8.151</b>	<b>7.446</b>	<b>7.457</b>	<b>7.463</b>
Praça	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr-21
P1	10.920	11.137	11.431	10.632	10.020	9.500
P2	5.915	5.767	5.777	4.936	5.245	4.830
P3	8.121	9.501	7.717	7.530	7.336	6.673
P4	4.299	4.240	4.048	3.987	3.971	3.656
<b>Total</b>	<b>7.314</b>	<b>7.661</b>	<b>7.243</b>	<b>6.771</b>	<b>6.643</b>	<b>6.165</b>
Praça	Mai-21	Jun/21	Jul/21	Ago/21		
P1	10.088					
P2	5.590					
P3	7.339					
P4	3.983					
<b>Total</b>	<b>6.750</b>					

Tabela 6.12 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos



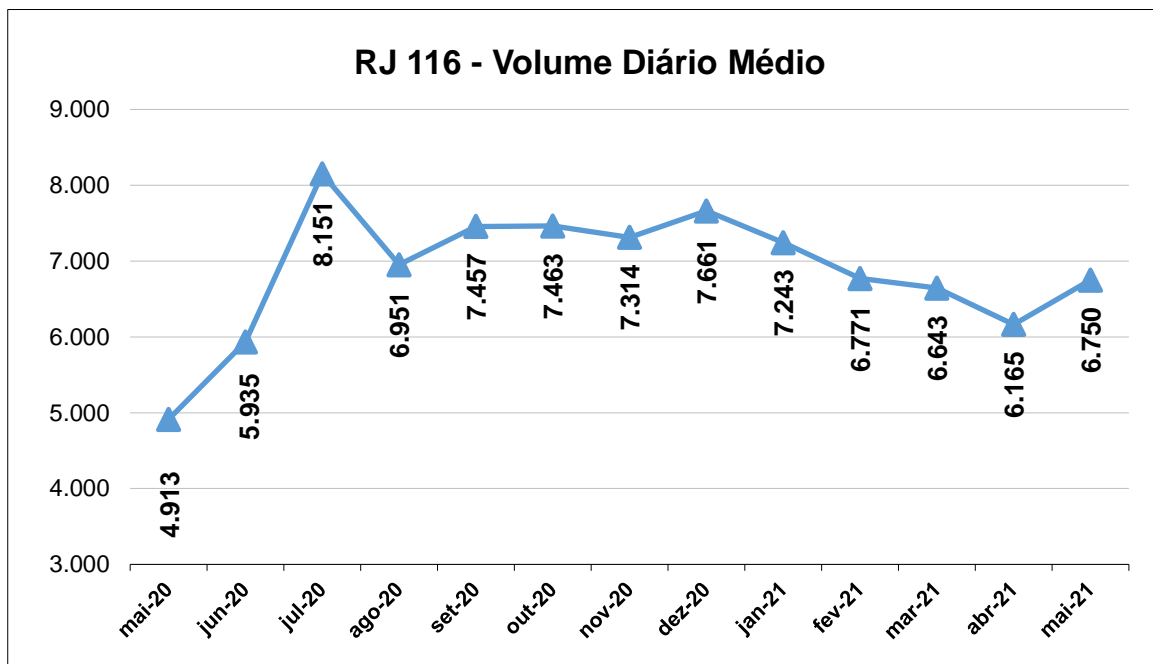


Gráfico 6.6 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

## 6.2.3 IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19

### 6.2.3.1 Período de 01/05/2021 a 31/05/2021

Através da correspondência GRENG.167/21 de 08/06/2021, a Concessionária Rota 116 enviou a quantidade diária de veículos equivalentes pagantes, com o resultado do impacto na movimentação de veículos nas quatro Praças de Pedágio do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo, em decorrência do cenário epidêmico causado pelo COVID-19.

Considerando:

- Veículo Equivalente Pagante;
- Semana Típica de 09/03/2020 a 15/03/2020, de forma a adequar a análise;
- Período de 01/05/2021 a 31/05/2021.

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE
SEMANA TÍPICA		
SEG	09/03/2020	32.431
TER	10/03/2020	32.748
QUA	11/03/2020	32.069
QUI	12/03/2020	33.123
SEX	13/03/2020	36.950
SÁB	14/03/2020	29.050
DOM	15/03/2020	22.525

Tabela 6.13 Rota 116 - Semana típica adotada de veículo equivalente pagante

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIACÃO [%]	DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIACÃO [%]
PERÍODO ANALISADO				PERÍODO ANALISADO			
SÁB	01/05/2021	22.807	-21%	SEG	17/05/2021	31.651	-2%
DOM	02/05/2021	19.808	-12%	TER	18/05/2021	30.893	-6%
SEG	03/05/2021	30.897	-5%	QUA	19/05/2021	30.942	-4%
TER	04/05/2021	31.148	-5%	QUI	20/05/2021	32.039	-3%
QUA	05/05/2021	32.029	0%	SEX	21/05/2021	36.456	-1%
QUI	06/05/2021	32.460	-2%	SÁB	22/05/2021	26.807	-8%
SEX	07/05/2021	35.652	-4%	DOM	23/05/2021	20.799	-8%
SÁB	08/05/2021	27.906	-4%	SEG	24/05/2021	32.049	-1%
DOM	09/05/2021	23.957	6%	TER	25/05/2021	31.724	-3%
SEG	10/05/2021	32.479	0%	QUA	26/05/2021	31.517	-2%
TER	11/05/2021	31.097	-5%	QUI	27/05/2021	32.789	-1%
QUA	12/05/2021	31.570	-2%	SEX	28/05/2021	36.091	-2%
QUI	13/05/2021	31.465	-5%	SÁB	29/05/2021	27.176	-6%
SEX	14/05/2021	35.147	-5%	DOM	30/05/2021	20.505	-9%
SÁB	15/05/2021	25.696	-12%	SEG	31/05/2021	30.542	-6%
DOM	16/05/2021	20.160	-10%				

Tabela 6.14 Rota 116 – Veículo equivalente do período de 01 a 31 de maio de 2021 em relação a semana típica adotada

Houve queda acentuada na demanda no primeiro dia do período, podendo ter relação com o feriado do Dia do Trabalho. No geral, os finais de semana tiveram queda maior do que os dias de semana.

O período analisado neste relatório, abrange 4 (quatro) finais de semana, considerando sábado + domingo, cujo resultado do fluxo de veículos nas 04 Praças de pedágio apresentaram o seguinte resultado:

**Finais de semana** – variação entre -21% e 6%.

**Dias úteis do período** – variação entre -6% e 0%.

A variação percentual da quantidade de veículo equivalente pagante foi negativa em 28 dos 31 dias do mês.

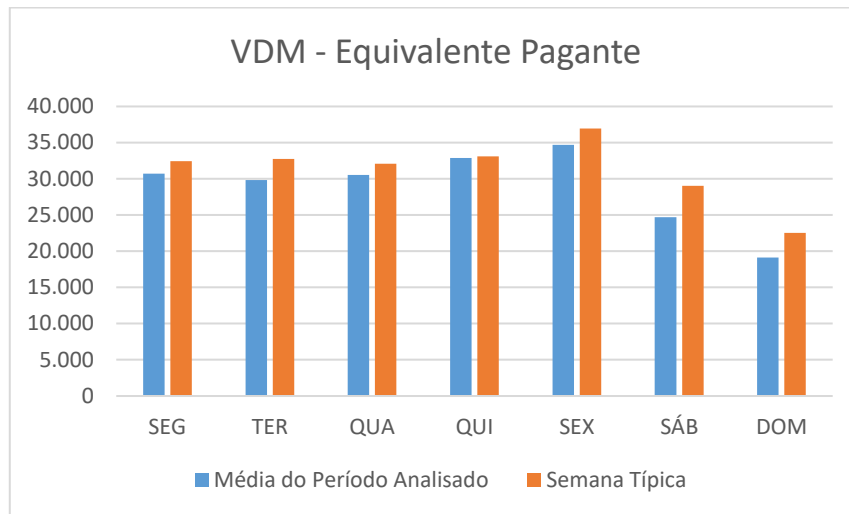


Gráfico 6.7 Rota 116 – VDM do período analisado em relação a semana típica adotada

Contabilizando as médias dos dias semanais do período, e os comparando com o mesmo dia da semana típica adotada, todos os dias a demanda esteve abaixo, como observado no **Gráfico 2.1(1)**. Terceiro mês consecutivo que as médias não superam em nenhum dia a semana típica.

Considerando:

- Período de 01/05/2020 a 31/05/2021.

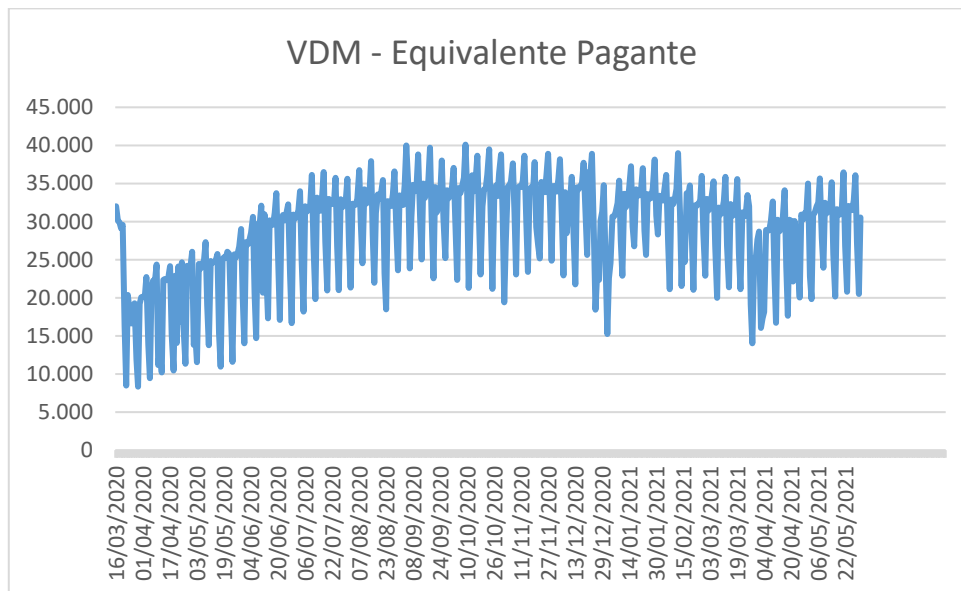


Gráfico 6.8 Rota 116 – Veículo equivalente pagante durante período pandêmico

### 6.2.3.2 Comparativo da Movimentação de Veículos (VDM Equivalente Pagante) entre os exercícios 2019, 2020 e 2021

DATA	2019	2020	2021
JAN	986.418	930.722	956.811
FEV	834.790	884.054	862.982
MAR	926.758	770.661	900.930
ABR	935.007	578.786	807.629
MAI	951.461	672.787	916.258

Tabela 6.15 Rota 116 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

Nota-se um aumento de 36,19% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e, queda de -3,70% em relação ao mesmo período do ano de 2019. É importante lembrar que em abril de 2020, foi o terceiro mês com restrições motivadas pela pandemia do COVID-19.

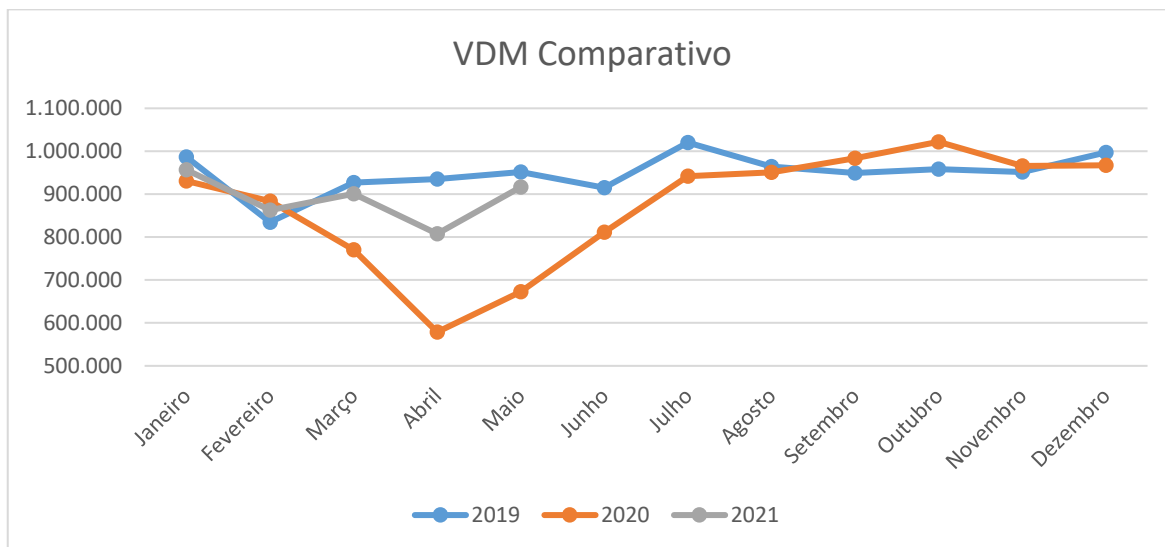


Gráfico 6.9 Rota 116 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

### 6.2.3.3 Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria

VDM EQUIV. PAGANTES – POR CATEGORIA <sup>1</sup>												
DATA		CATEGORIA										
SEMANA TÍPICA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	09/03/2020	18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	10/03/2020	18.280	68	11	3.127	770	279	319	431	110	2	305
QUA	11/03/2020	17.665	73	18	3.249	775	241	286	413	110	3	321
QUI	12/03/2020	18.554	66	11	3.287	804	240	240	458	110	2	328
SEX	13/03/2020	21.856	97	16	3.319	805	282	256	484	120	4	325
SÁB	14/03/2020	21.513	109	7	1.805	380	133	99	187	64	1	317
DOM	15/03/2020	19.616	93	6	892	76	25	29	68	16	0	243
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SÁB	01/05/2021	18.101	84	14	912	177	86	75	182	64	17	240
DOM	02/05/2021	17.327	70	4	534	87	25	42	93	31	4	204
SEG	03/05/2021	17.430	58	16	2.595	743	216	228	551	159	1	260
TER	04/05/2021	16.437	72	11	2.826	872	271	280	534	137	7	266
QUA	05/05/2021	17.196	68	12	3.025	820	274	272	550	124	4	277
QUI	06/05/2021	17.235	60	10	3.051	812	260	290	580	161	5	236
SEX	07/05/2021	21.379	50	27	2.950	775	258	256	500	137	5	281
SÁB	08/05/2021	21.183	65	25	1.360	351	97	134	248	59	5	280
DOM	09/05/2021	21.868	50	8	543	81	33	25	41	15	0	240
SEG	10/05/2021	19.418	59	14	2.529	731	239	238	543	107	7	241
TER	11/05/2021	16.865	72	19	2.725	789	243	266	558	156	7	237
QUA	12/05/2021	16.893	61	7	2.791	796	236	249	632	174	4	250
QUI	13/05/2021	17.053	76	18	2.897	788	244	277	501	167	1	213
SEX	14/05/2021	20.824	67	19	2.925	697	225	268	564	177	2	231
SÁB	15/05/2021	19.619	86	15	1.315	313	114	97	194	46	4	240
DOM	16/05/2021	18.062	75	21	548	78	17	24	47	18	2	199
SEG	17/05/2021	18.203	70	8	2.507	722	239	302	569	128	3	216
TER	18/05/2021	16.461	47	13	2.803	826	271	260	532	143	11	242
QUA	19/05/2021	16.454	41	10	2.832	778	257	247	549	174	14	237
QUI	20/05/2021	17.309	61	7	2.893	799	253	213	597	173	15	194
SEX	21/05/2021	21.308	62	6	2.891	788	260	222	595	229	14	245
SÁB	22/05/2021	19.677	76	18	1.340	370	154	111	251	90	8	235
DOM	23/05/2021	18.662	66	7	586	74	18	27	65	8	0	199
SEG	24/05/2021	17.968	59	6	2.532	821	231	229	524	210	18	235
TER	25/05/2021	16.672	63	3	2.762	762	252	276	557	259	21	185
QUA	26/05/2021	16.545	79	10	2.808	762	264	229	575	239	21	211
QUI	27/05/2021	17.063	82	11	2.970	788	296	247	590	237	30	220
SEX	28/05/2021	21.102	98	26	3.011	761	269	246	524	201	12	279
SÁB	29/05/2021	20.233	71	10	1.307	369	125	105	218	109	11	258
DOM	30/05/2021	18.353	105	6	575	70	22	21	58	15	0	203
SEG	31/05/2021	17.662	53	17	2.521	688	238	203	464	154	25	235

Tabela 6.16 Rota 116 – Demanda de veículos pagantes por categoria

<sup>1</sup> Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

PERCENTUAL DE VARIAÇÃO DE VEÍCULOS PAGANTES POR CATEGORIA												
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SÁB	01/05/2021	-15,9%	-22,9%	100,0%	-49,5%	-53,4%	-35,3%	-24,2%	-2,7%	0,0%	1600,0%	-24,3%
DOM	02/05/2021	-11,7%	-24,7%	-33,3%	-40,1%	14,5%	0,0%	44,8%	36,8%	93,8%	0,0%	-16,0%
SEG	03/05/2021	-8,2%	-37,0%	-5,9%	-7,0%	-9,8%	-8,5%	-25,0%	40,6%	89,3%	-50,0%	-4,8%
TER	04/05/2021	-10,1%	5,9%	0,0%	-9,6%	13,2%	-2,9%	-12,2%	23,9%	24,5%	250,0%	-12,8%
QUA	05/05/2021	-2,7%	-6,8%	-33,3%	-6,9%	5,8%	13,7%	-4,9%	33,2%	12,7%	33,3%	-13,7%
QUI	06/05/2021	-7,1%	-9,1%	-9,1%	-7,2%	1,0%	8,3%	20,8%	26,6%	46,4%	150,0%	-28,0%
SEX	07/05/2021	-2,2%	-48,5%	68,8%	-11,1%	-3,7%	-8,5%	0,0%	3,3%	14,2%	25,0%	-13,5%
SÁB	08/05/2021	-1,5%	-40,4%	257,1%	-24,7%	-7,6%	-27,1%	35,4%	32,6%	-7,8%	400,0%	-11,7%
DOM	09/05/2021	11,5%	-46,2%	33,3%	-39,1%	6,6%	32,0%	-13,8%	-39,7%	-6,3%	0,0%	-1,2%
SEG	10/05/2021	2,3%	-35,9%	-17,6%	-9,3%	-11,3%	1,3%	-21,7%	38,5%	27,4%	250,0%	-11,7%
TER	11/05/2021	-7,7%	5,9%	72,7%	-12,9%	2,5%	-12,9%	-16,6%	29,5%	41,8%	250,0%	-22,3%
QUA	12/05/2021	-4,4%	-16,4%	-61,1%	-14,1%	2,7%	-2,1%	-12,9%	53,0%	58,2%	33,3%	-22,1%
QUI	13/05/2021	-8,1%	15,2%	63,6%	-11,9%	-2,0%	1,7%	15,4%	9,4%	51,8%	-50,0%	-35,1%
SEX	14/05/2021	-4,7%	-30,9%	18,8%	-11,9%	-13,4%	-20,2%	4,7%	16,5%	47,5%	-50,0%	-28,9%
SÁB	15/05/2021	-8,8%	-21,1%	114,3%	-27,1%	-17,6%	-14,3%	-2,0%	3,7%	-28,1%	300,0%	-24,3%
DOM	16/05/2021	-7,9%	-19,4%	250,0%	-38,6%	2,6%	-32,0%	-17,2%	-30,9%	12,5%	0,0%	-18,1%
SEG	17/05/2021	-4,1%	-23,9%	-52,9%	-10,1%	-12,4%	1,3%	-0,7%	45,2%	52,4%	50,0%	-20,9%
TER	18/05/2021	-10,0%	-30,9%	18,2%	-10,4%	7,3%	-2,9%	-18,5%	23,4%	30,0%	450,0%	-20,7%
QUA	19/05/2021	-6,9%	-43,8%	-44,4%	-12,8%	0,4%	6,6%	-13,6%	32,9%	58,2%	366,7%	-26,2%
QUI	20/05/2021	-6,7%	-7,6%	-36,4%	-12,0%	-0,6%	5,4%	-11,3%	30,3%	57,3%	650,0%	-40,9%
SEX	21/05/2021	-2,5%	-36,1%	-62,5%	-12,9%	-2,1%	-7,8%	-13,3%	22,9%	90,8%	250,0%	-24,6%
SÁB	22/05/2021	-8,5%	-30,3%	157,1%	-25,8%	-2,6%	15,8%	12,1%	34,2%	40,6%	700,0%	-25,9%
DOM	23/05/2021	-4,9%	-29,0%	16,7%	-34,3%	-2,6%	-28,0%	-6,9%	-4,4%	-50,0%	0,0%	-18,1%
SEG	24/05/2021	-5,3%	-35,9%	-64,7%	-9,2%	-0,4%	-2,1%	-24,7%	33,7%	150,0%	800,0%	-13,9%
TER	25/05/2021	-8,8%	-7,4%	-72,7%	-11,7%	-1,0%	-9,7%	-13,5%	29,2%	135,5%	950,0%	-39,3%
QUA	26/05/2021	-6,3%	8,2%	-44,4%	-13,6%	-1,7%	9,5%	-19,9%	39,2%	117,3%	600,0%	-34,3%
QUI	27/05/2021	-8,0%	24,2%	0,0%	-9,6%	-2,0%	23,3%	2,9%	28,8%	115,5%	1400,0%	-32,9%
SEX	28/05/2021	-3,4%	1,0%	62,5%	-9,3%	-5,5%	-4,6%	-3,9%	8,3%	67,5%	200,0%	-14,2%
SÁB	29/05/2021	-5,9%	-34,9%	42,9%	-27,6%	-2,9%	-6,0%	6,1%	16,6%	70,3%	1000,0%	-18,6%
DOM	30/05/2021	-6,4%	12,9%	0,0%	-35,5%	-7,9%	-12,0%	-27,6%	-14,7%	-6,3%	0,0%	-16,5%

Tabela 6.17 Rota 116 – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada

A queda na demanda, foi influenciada pela diminuição do tráfego de veículos de passeio (2S) e caminhões de 2 (dois) eixos duplos (2D) que, em números absolutos representam maior parte do tráfego da rodovia. Ambas as categorias citadas, obtiveram percentual negativo na maioria dos dias do mês.

O aumento percentual significativo na categoria 8D, veículos de 8 eixos duplos, se explica devido ao número absoluto de veículos dessa categoria trafegados na rodovia ser muito baixo, portanto, qualquer aumento causa grande impacto percentual na categoria.

## 6.2.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	14
Socorro Mecânico	365
Combate a Incêndio	1
Apreensão e Remoção de Animais	58
Inspeção/Serviço De Tráfego	8
Serviços de Guincho	277
Outros Serviços/Ocorrências	38
<b>Total</b>	<b>761</b>

Tabela 6.18 Rota116 - Atendimentos Diversos

## 6.2.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	2
Acidente com Vítima	16
Acidente sem Vítima	25
Atropelamento Fatal	0
Atropelamento	0
<b>Total</b>	<b>43</b>

Tabela 6.19 Rota116 – Acidentes por Gravidade



Tipo	Quantidade
Colisão	19
Atropelamento de Pedestre	0
Atropelamento de Animal	0
Capotamento/Tombamento	0
Queda de Moto	6
Saída de Pista	17
Outros	1
<b>Total</b>	<b>43</b>

Tabela 6.20 Rota116 – Acidentes por Tipo

## 6.2.6 COMUNICAÇÕES AGETRANSP – ROTA 116

- Em resposta ao Of. AGETRANSP/SECEX SEI N° 111, de 13 de março de 2020, sobre medidas de comunicação e orientação aos usuários e eventual reforço de higienização, a Concessionária encaminhou:
  - A correspondência GRENG.119/20 de 31 de março de 2020 –
- Em resposta ao Of. AGETRANSP/CATRA SEI N° 81, de 17 de março de 2020, sobre o Plano de Atendimento de Circunstâncias ocasionadas pelo surto do COVID-19, a Concessionária encaminhou:
  - E-mail (\*), de 20 de março de 2020.

(\*) Devido às medidas emergenciais adotadas pela Agência, não sendo possível a recepção de documentos pelas vias normais, a Concessionária optou em responder à solicitação para os e-mails:

## 6.2.7 MEDIDAS APLICADAS

### 6.2.7.1 RELATIVAS À OPERAÇÃO

Tendo em vista o Decreto Estadual nº 46.973, publicado no Diário Oficial do dia 17/03/2020, que reconhece a situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro em razão do contágio e adota medidas de enfrentamento da propagação do Coronavírus (COVID-19), a Concessionária informou que está seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde.

Desta forma, a Concessionária implantou uma série de medidas para prevenção e controle nos casos de atendimento aos usuários da rodovia com suspeita de infecção pelo Coronavírus.

A Concessionária está, ainda, mapeando todas as atividades críticas e reforçando seu plano de contingência, com vistas a manter, sempre que possível, o atendimento aos níveis de serviço definidos no contrato de concessão.

Considerando o cenário da crise e os problemas na obtenção de recursos materiais e humanos, a Concessionária deverá concentrar os seus esforços naquelas atividades consideradas como essenciais à segurança.

### **6.2.7.2 RELATIVA AOS SEUS COLABORADORES (FUNCIONÁRIOS)**

Diante deste cenário de pandemia, com o risco de absenteísmo elevado dos colaboradores, a Concessionária iniciou a gestão de crise recomendando a redução de deslocamentos e colocando em suas residências os colaboradores idosos ou que estejam em tratamento ou tenham doenças que comprometam a imunidade, bem como adotou o regime de “Home Office” para os casos possíveis.

– Na sede da Concessionária está sendo realizado rodízios dos funcionários, evitando mais de um funcionário por setor;

– Alguns estão trabalhando em casa (home office) via virtual;

– Nas 4 praças de pedágios e nas equipes de operação na rodovia todos estão trabalhando segundo seus turnos e escalas;

– Todos os funcionários, tanto os da sede da Concessionária, quanto os das praças de pedágios e equipes de operação, estão munidos de mascaras e álcool gel, orientados a seguir as recomendações do Ministério da Saúde.

#### **OPERAÇÃO DAS 4 PRAÇAS DE PEDÁGIO**

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta, toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

### 6.2.7.3 SERVIÇOS DE SOCORRO MECÂNICO E MÉDICO

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

### 6.2.7.4 AMIGO CAMINHONEIRO

A concessionária está distribuindo um pequeno kit – contendo biscoitos e suco – aos caminhoneiros que trafegam no sistema viário, objetivando auxiliá-los, uma vez que, em razão das determinações do Poder Público, diversos estabelecimentos comerciais encontram-se fechados, dificultando a alimentação dos motoristas.

### 6.2.8 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, considerando, ainda, que não houve registros de reclamações na Ouvidoria, nem notícias na mídia sobre inconformidades na prestação dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, entendemos não ser conveniente pôr em risco os agentes de fiscalização responsáveis por este serviço.

Destacamos, porém, que estes agentes estão trabalhando em regime de Home Office, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.

### 6.2.9 Relatório Fotográfico

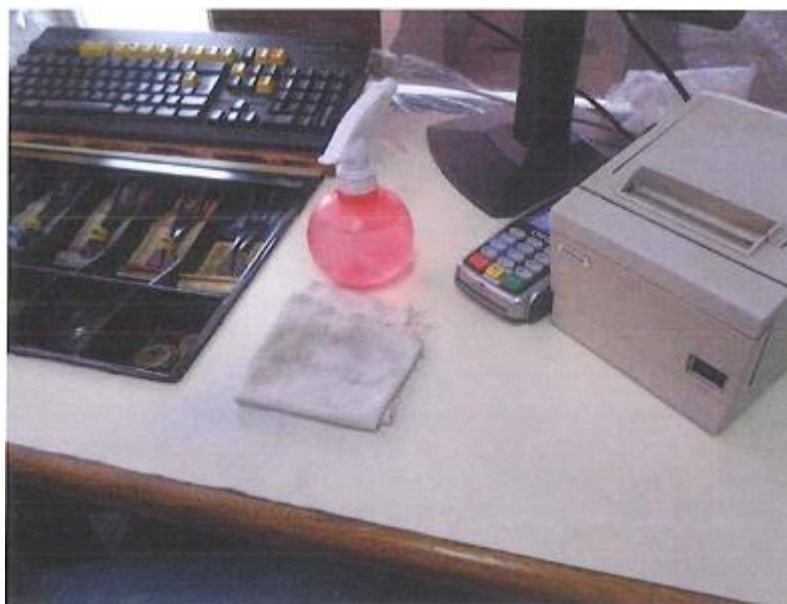


Figura 6.8 Rota 116 – Borrifador para higienização do CCO

## 7 REUNIÕES DE SITUAÇÃO

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANSP, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal.

### 7.1 Reunião de Situação – 07/05/2021

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 07/05/2021 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe do MetrôRio:**

Na semana passada o metrô registrou demanda média de 370 mil passageiros, já nesta semana foram registrados 390 mil. No dia de ontem, 6 de maio, houve queda de demanda devido a operação da Polícia Civil na comunidade do Jacarezinho. Uma bala perdida atingiu a composição e estilhaços atingiram dois passageiros. A concessionária comunicou que foi tomado todo o cuidado operacional, inclusive recebendo elogios no SAC e nas redes sociais. Houve interrupção temporária na linha 2, o que impactou a demanda do dia, por exemplo, na terça e quarta-feira a demanda foi 392 mil passageiros, já na quinta-feira (06/05) 388 mil passageiros. Foi registrada queda no número de passageiros na estação Central e aumento na estação Del Castilho, provavelmente devido ao fato de que os trens estavam paralisando as operações naquela estação. A SETRANS o fato de que a Prefeitura do Rio de Janeiro liberou o acesso as praias nos finais de semana e feriados. Quanto a um possível final de semana de sol, a concessionária comunicou que em todas as quartas-feiras são realizadas reuniões de alinhamento. Caso seja previsto sol forte, será feito ajustes na operação do final de semana. Tais ajustes consistem em deixar trens extras na estação General Osório e efetuar adequações pontuais para regular a taxa de ocupação.

- **Informe da SuperVia:**

A operação no dia de ontem, 6 de maio, teve que ser parcialmente interrompida. O ramal Belford Roxo operou entre Belford Roxo e Del Castilho e o ramal Gramacho operou entre Gramacho e Bonsucesso. Houve uma queda de 14 mil Passageiros em relação aos dias anteriores, o que representa uma queda de 4,5%. O ramal de Belford Roxo perdeu 3.180 passageiros, representando uma queda de 30%. Já o ramal Saracuruna perdeu 6.964 passageiros representando uma queda de 17%. Além do tiroteio nas proximidades da estação Triagem, houve um problema na rede aérea em Saracuruna, foram necessários 40 minutos para recuperação total. Desconsiderando o dia 06/05, foi observada uma melhora em relação a semana no que se refere a demanda. A concessionária ainda sofre com problemas de furto de cabos, hoje (sexta-feira - 07/05) o ramal Japeri opera com intervalos de 20 minutos, sendo 10 minutos a partir de Nova Iguaçu. A

subsecretária de Transportes questionou a Concessionária sobre a ocorrência de sequestro nos trens, uma vez que tal incidente foi uma das justificativas para a operação do dia anterior. Quanto a isso, a concessionária relatou que tais sequestros acontecem eventualmente, os sequestradores obrigam o maquinista a parar em determinados locais. A SuperVia se comprometeu a passar dados sobre tais ocorrências. A SETRANS comunicou que Ministério Público do Rio de Janeiro encaminhou um questionamento acerca do oferecimento de transporte alternativo em situações de paralisação para manutenção dos ramais Paracambi e trecho Gramacho-Saracuruna. Quanto ao assunto, a Concessionária esclareceu que a manutenção é programada e avisada com um mês de antecedência para a AGETRANSP. As manutenções são mensais e, tendo em vista que as vias são singelas, há a necessidade de interromper a operação. Tal manutenção é realizada sempre aos domingos. Os passageiros também são avisados com um mês de antecedência pelo site ou pelo sistema de áudio das estações. Segundo a concessionária, o aviso com antecedência é realizado para que o passageiro possa se programar e realizar a viagem em outro modo de transporte. A SuperVia afirmou que era oferecido serviço rodoviário nestas ocasiões, entretanto, isto foi descontinuado, pois, segundo a concessionária, a mesma não pode oferecer o referido serviço.

- **Informe da Polícia Militar:**

A polícia militar solicitou ao GPFER que o mesmo intensifique o efetivo nas estações. A PM comunicou que a solicitação à SuperVia quanto aos dados sobre roubos de cabos ainda não foi atendida. Ainda salientou que tais dados são necessários para uma intervenção cirúrgica por parte da Polícia Militar, a fim de que eles possam ajudar mais e ser mais efetivos. A concessionária SuperVia se comprometeu a enviar os dados o quanto antes.

- **Informe da AGETRANSP:**

No mês de março foram observados vários registros de taxa de ocupação acima de 60% sempre no horário das 7 às 8 horas da Linha 2 do metrô. Considerando o fato de que são calculadas as médias horárias, possivelmente a taxa de ocupação pode ter ficado acima dos números obtidos em alguns momentos. No período do feriadão a taxa de ocupação caiu e no final de abril houve uma retomada, não sendo observado ainda registros de números acima de 60%. A máxima taxa observada para o metrô no mês de abril ocorreu na Linha 2 dia 30/04, 58% (7h-8h). Para a SuperVia a máxima taxa registrada foi de 55%. O CODIR demonstrou preocupação com relação à taxa de ocupação e solicitou que tal assunto fosse trazido para esta reunião. A Agência questionou: (1) o que fazer após o limite de 60% ser alcançado? (2) quem será responsabilizado após o limite de 60% ser ultrapassado?

## 7.2 Reunião de Situação – 14/05/2021

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 14/05/2021 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da SuperVia:**

Nessa semana foi realizada uma ação da Delegacia de Roubos e Furtos visando coibir o furto e receptação de equipamentos utilizados por concessionárias de serviços públicos. A SuperVia destacou que tal ação foi fruto da iniciativa da Secretaria de Transportes que reuniu a Polícia Civil, a Polícia Militar e a Concessionária a fim de discutir soluções para o problema de furtos de cabos. A concessionária apresentou todo o processo de furto de cabos para a Polícia Civil, mostrando números e outras informações. A Polícia Civil, por meio da Delegacia de Roubos e Furtos, realizou vistoria em 10 estabelecimentos comerciais e foram constatados cabos de cobre que pertenciam à SuperVia. Três proprietários foram autuados por receptação qualificada e encaminhados ao sistema penitenciário. A SuperVia ainda comunicou a opção por concentrar os esforços na Polícia Civil neste primeiro momento. O próximo passo é o trabalho com a Polícia Militar, por este motivo os dados ainda não foram encaminhados para a mesma. O furto de cabos leva a uma operação às escuras, uma vez que o licenciamento deve ser feito por rádio. Quanto à reposição dos cabos roubados a Concessionária esclarece que muitos dos cabos são recolocados no mesmo dia, entretanto, essa reposição varia conforme a complexidade do roubo, extensões maiores demandam mais tempo de atuação. Quanto à demanda, a concessionária ainda sustenta uma queda de 50%, sem previsão de aumento.

- **Informe da CCR Barcas:**

Demanda estável. Entre -75% e -80% da demanda pré-pandemia. A linha de Cocotá é crítica, no dia de ontem (13/05) na última viagem sentido fluxo foi transportado nenhum passageiro. A Concessionária afirma que o desequilíbrio está aumentando, uma vez que o cálculo é feito em função da demanda real e do custo real. A CCR destacou que faltam um ano e nove meses para o fim do contrato e, por este motivo, já se deve elaborar um cronograma para a desmobilização e transferência de conhecimento. A Concessionária solicitou à Agência a suspensão temporária da linha de Cocotá e da linha Niterói aos finais de semana. Entretanto, em Nota Técnica encaminhada para a Agência, a SETRANS sugeriu a redução de horários para Niterói aos domingos e a adoção de apenas duas viagens diárias para a linha Cocotá (uma em cada sentido). A CCR concordou com a sugestão feita pela SETRANS e requisitou resposta da Agência quanto a mesma.

- **Informe da SUPAQUA:**

A Superintendência Aquaviária da SETRANS informa que a Nota Técnica referente à alteração operacional também foi enviada para o Comitê dos Transportes. Informa ainda que quanto a linha de Cocotá, uma decisão judicial de 15/01/2020 estabeleceu a grade horária.

- **Informe da AGETRANSP:**

Agência informa que a análise está sendo baseada no pleito da concessionária bem como na Nota Técnica da SETRANS.

- **Informe do MetrôRio:**

Nessa semana (11/05) foi realizado o reajuste da tarifa de R\$ 5,00 para R\$ 5,80, abaixo do cálculo considerando o IGP-M, que resultaria numa tarifa de R\$ 6,30. Foi criado um grupo de trabalho para estabelecer um índice de reajuste mais adequado. O impacto na mídia, bem como nas redes sociais foi o esperado diante do aumento. Quanto ao impacto do reajuste na demanda, as reduções percentuais em relação aos mesmos dias da semana anterior foram: 0,7% na terça-feira e 1,9% na quarta-feira.

- **Informe da AGETRANSP:**

A Agência informa que formou grupos de trabalho para estudar a construção de índice próprio de reajuste para os serviços de transporte ferroviário e metroviário. Os grupos são formados pelas câmaras técnicas da Agência, concessionárias e Poder Concedente.

### **7.3 Reunião de Situação – 21/05/2021**

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 21/05/2021 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da SuperVia:**

Demanda estável. A previsão para o final do ano não é animadora, já para julho a previsão é de queda menor. Foram iniciadas as tratativas com a Polícia Militar, a Major Sâmia terá contato direto com a SuperVia e as ocorrências serão enviadas toda terça-feira em formato de planilha Excel. Serão encaminhadas análises com gráficos de incidência, a fim de que a Polícia Militar utilize em seu setor de inteligência para desenvolver as operações de campo. Quanto a Polícia Civil todos os registros estão centralizados na Delegacia de Roubos e Furtos. Foi criado um grupo no WhatsApp com o intuito de dar celeridade aos informes das ocorrências. Neste grupo, das 7

horas às 19 horas as ocorrências são informadas em tempo real, as ocorrências entre 19 horas e 7 horas são repassadas em um consolidado publicado às 7 horas. Foram realizadas duas incursões da Polícia Civil e agentes da SuperVia a estabelecimentos comerciais. Houve apreensão de material e prisão de alguns proprietários de ferros velhos. A SuperVia está tentando fazer com que as denúncias de roubo de cabos realizadas pelo número 190 sejam diretamente direcionadas para a Delegacia de Roubos e Furtos para acelerar a atuação da Polícia Civil.

- **Informe da AGETRANSP:**

Nesta semana, na proximidade da estação Quintino, houve uma ocorrência de furto de cabos que causou impacto na operação por 2 ou 3 dias. Não foi comunicada à Agência o impacto na operação, bem como o motivo da demora para normalização. A Agência pediu maior detalhamento das ocorrências, citando os impactos na operação dos transportes bem como as manutenções realizadas para a normalização da operação.

- **Informe da CCR Barcas:**

A CCR barcas está aguardando a decisão da AGETRANSP sobre a nota técnica elaborada pela Secretaria de Transportes. Na sexta-feira (14/05), houve um problema na embarcação Neves em Paquetá, acarretando em um atraso de 1h30 na saída da barca das 2:30h. A concessionária informou que foi enviada uma outra embarcação mais rápida a fim de reduzir o atraso para os passageiros. Será feita uma comunicação oficial para a Secretaria acerca do fato. A CCR ainda esclareceu que o problema ocorreu em um horário autorizado para transporte de cargas em que se transporta inúmeros itens do continente para a Ilha. Perguntada se há possibilidade de utilizar outra embarcação quando houver problema semelhante, a Concessionária explicou sim, entretanto, as embarcações saem da Praça XV, o que demanda tempo de deslocamento até o ponto onde há o problema.

- **Informe do MetrôRio:**

Demanda estável. Com relação ao efeito do aumento da tarifa na demanda, a queda observada na quinta-feira da semana passada (13/05), possivelmente, foi decorrente do tempo chuvoso. A sensação é que o número de passageiros praticamente não se alterou, também não foi identificada diferença entre as linhas. Entretanto, a concessionária salientou que é ideal esperar uma série histórica maior para análise precisa, tendo em vista que há uma grande sobreposição de efeitos, tais como, algumas empresas retomando o trabalho presencial, o aumento do desemprego e a retomada gradual das aulas presenciais. Em função do reajuste na tarifa do metrô, também será realizado reajuste na integração tarifária com os operadores das linhas de ônibus as quais tal benefício é oferecido.



- **Informe da AGETRANSP:**

Requisitou que seja comunicado à Agência o reajuste da integração entre metrô e linhas de ônibus. Há preocupação do Conselho Diretor quanto a taxa de ocupação no metrô e ao vandalismo que atinge o modo ferroviário, entre eles o furto de cabos. Além disso, há grande preocupação quando aos problemas relacionados a acessos indevidos, que inclusive causava impacto no trecho Gramacho-Saracuruna no decorrer da reunião. Tais acessos ocasionam paralisação temporária do ramal. Deve-se pensar em políticas para redução deste problema, tal como policiamento constante no sistema ferroviário. Quanto às seis pontes danificadas no sistema ferroviário, a Agência comunicou que uma delas está concluída, localizada no ramal Japeri. Outras quatro estão em manutenção emergencial, duas no ramal Santa Cruz e duas no ramal Guapimirim. Uma ponte está em estado crítico de operação e não pode funcionar devido a questões de segurança. A SuperVia informou que todas as seis pontes estarão concluídas em outubro de 2021. Ainda comunicou que foi dada prioridade para as pontes em que um possível problema impactaria o maior número de passageiros. A Agência informou que na segunda-feira será realizada inspeção técnica à ponte recém restaurada no ramal Japeri.

#### **7.4 Reunião de Situação – 28/05/2021**

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 28/05/2021 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da CCR Barcas:**

Demanda estável. A concessionária está no aguardo do parecer da Agência sobre a nota técnica da Secretaria de Transportes sobre o ajuste operacional. Na sexta-feira, pós feriado do Corpus Christi, a linha de Niterói vai operar com intervalo de 1 hora e as demais linhas terão operação normal.

- **Informe da SuperVia:**

Hoje (28/05) houve um princípio de incêndio numa composição do ramal Belford Roxo, possivelmente causado por um cabo de rede aérea rompido, que ao encostar no teto do carro provocou um curto-circuito. Algumas pessoas tiveram ferimentos após descerem de maneira apressada da composição. Está sendo averiguado, o que provocou o rompimento do cabo. O ramal foi interrompido por um momento e após a reativação, os intervalos praticados foram de aproximadamente uma hora até completa regularização. A Concessionária comunicou que ainda vem enfrentando casos de roubo de cabos, mas, nesta semana foi registrado um caso de roubo de materiais da via permanente (grampos de fixação de trilhos) em Japeri. Foram presas três pessoas, entretanto, as mesmas já foram soltas. A parceria com a Polícia Militar e a Polícia Civil continua, e a concessionária está fazendo trabalho preventivo através da roçada do entorno e elevação de

cabos. Quanto ao plano de inverno, a concessionária explicou que no verão há a preocupação com as altas temperaturas devido a flambagem dos trilhos, no inverno as baixas temperaturas podem provocar a trinca ou rompimento dos mesmos. Baixas velocidades minimizam os riscos de fraturas nos trilhos. Este plano será aplicado em todos os ramais.

- **Informe da CENTRAL:**

Propõe que seja realizado o alívio de tensão onde os problemas são mais recorrentes.

- **Informe da AGETRANSP:**

Vai abrir processo regulatório para apurar o incidente de hoje no ramal Belford Roxo (28/05). Fiscais da Central vão a oficina inspecionar o carro em que houve a ocorrência, também farão inspeção na rede aérea, além do sistema de proteção, que deveria desarmar a rede aérea em caso de acidente.

- **Informe da SuperVia:**

Nessa semana a SuperVia atingiu o número de 100 milhões de passageiros perdidos. Vem sustentando por um bom tempo uma queda de 50%, entretanto, os custos não são reduzidos no mesmo patamar. O quadro de insustentabilidade financeira já foi reconhecido pela Agência e estão sendo discutidas maneiras de como melhorar o quadro atual. Quanto ao histórico de sequestro dos trens solicitado pela Subsecretária de Transportes, a Concessionária informou que entre outubro de 2020 e maio de 2021 ocorreram sete sequestros. Nesta semana o ramal de Santa Cruz passou um longo período com problemas decorrentes de roubo de cabos. O maior problema reside na estação Cosmos. No dia de ontem (27/05) houve uma manifestação na linha do trem próximo à Estação Central. Foi registrada uma perda de 10.600 passageiros no dia (-3,6% em relação aos três dias anteriores), sendo que 7.000 apenas na parte da manhã.

- **Informe da Polícia Militar:**

A PM informou que está numa parceria com a SuperVia e que o problema do roubo de cabos está sendo enfrentado. A Concessionária informou que estão sendo colocados em prática projetos de monitoramento nas estações com maior incidência de delitos.

- **Informe do Metrô Rio:**

Demanda estável em uma perda de 57% em relação ao período pré pandemia. A manifestação na SuperVia no dia 27/05 não impactou no aumento ou perda de demanda para o metrô, apenas provocou a migração da mesma. Houve redução de demanda na Central e aumento em São

Cristóvão, Triagem e Maracanã, estações da Linha 2 com integração aos trens da SuperVia. Possivelmente, houve impacto na taxa de ocupação, pois, o evento ocorreu entre 7h e 8h, horário em que comumente é registrado o pico da taxa de ocupação diária. Pode ser que o limite de 60% tenha sido ultrapassado. No dia de hoje (28/05), o metrô enfrentou um problema de sinalização na altura da estação Central, o que está acarretou em intervalos irregulares e possivelmente também afetou a comunicação de dados, uma vez que os dados disponíveis estavam com grande disparidade em relação aos números típicos.

Rio de Janeiro, 20 de outubro de 2021

*Danilo de Souza Luna*  
*Assessor de Planejamento*  
*ID 51072823*

*Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel*  
*Gestor de Contratos de Concessão*  
*ID 5026956-9*

*Édipo Senna Ázaro*  
*Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias*  
*ID 5029954-9*